

FORMATION MULTISITES DES PHARMACIES AU LOGICIEL DE PRESCRIPTION EN ONCOLOGIE (COMEOCARE)

¹ Clinique CHC MontLégia
Pharmacie
4000 Liège, Belgique

B. Joly¹, R. Maquet¹, A.-P. Jeghers¹

INTRODUCTION

Le Groupe santé CHC c'est aujourd'hui 4 cliniques, 7 centres médicaux, 8 maisons de repos, 1 crèche, sans oublier les différents partenariats, dans la province de Liège.

Le déploiement du logiciel de prescription en oncologie «Comeocare» a débuté en juin 2019 sur l'ancien site pilote de la clinique St-Joseph (Liège) et ce, pour l'ensemble du circuit (prescription, validation pharmaceutique, préparation, administration et facturation). Il a eu lieu sous une forme limitée (prescription uniquement) sur les autres cliniques du groupe.

En mars 2020, après le déménagement des 3 cliniques liégeoises (St-Joseph, Espérance et St-Vincent) vers la Clinique CHC MontLégia, le déploiement progressif du circuit «complet» a démarré sur les sites de Waremme, Hermalle et Heusy.

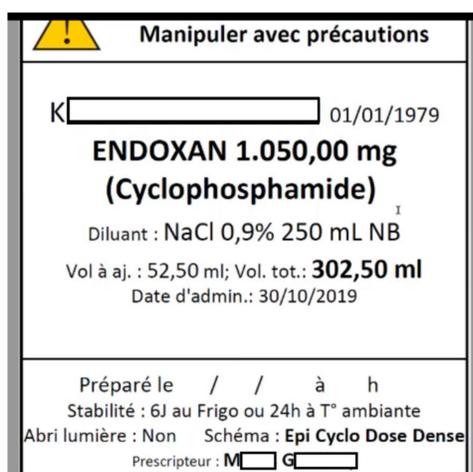
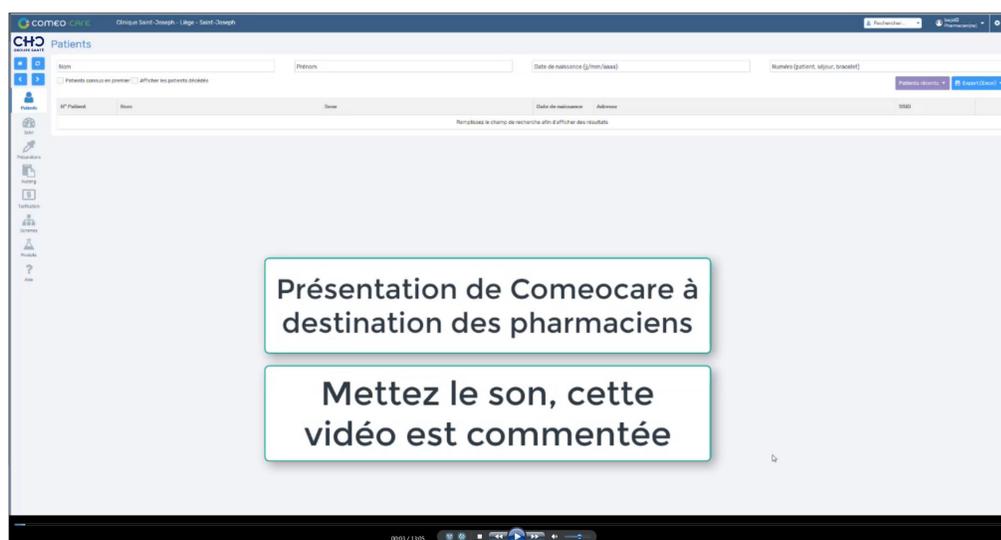
En raison des conditions sanitaires liées à la pandémie Covid-19, la formation du personnel de pharmacie a été effectuée préférentiellement à distance. Une vidéo formative a été créée à cet effet.

MÉTHODE

- ~ Définition du contenu et d'un synopsis de la formation.
- ~ Réalisation d'une vidéo montrant les différents modules du logiciel «Comeocare» et leur fonction par le biais du programme Camtasia.
- ~ Publication et formation à distance du personnel des pharmacies hospitalières des sites de Waremme, Hermalle et Heusy.
- ~ Contacts téléphoniques réguliers pour le suivi et la formation aux cas particuliers.

RÉSULTATS

Une vidéo d'une durée de 13 minutes a été créée et associée à des contacts téléphoniques réguliers, elle nous a permis de former 7 pharmaciens et 4 assistants des différents sites concernés en 2020. En 2021, seul le module de facturation doit encore être déployé et fera l'objet d'une formation spécifique.



CONCLUSION

La formation du personnel dans un environnement multisite est un défi. La réalisation de vidéos est un moyen fiable de formation qui est non formateur-dépendant, peu coûteux, et avec un contenu fixe qui permet de se libérer de certaines contraintes temporelles et logistiques. Associée à un suivi téléphonique, elle permet une formation à distance de qualité.