

FORMATION À UN NOUVEAU SYSTÈME DE GESTION DES TEMPÉRATURES EN PHARMACIE

¹ Clinique CHC MontLégia
Pharmacie
4000 Liège, Belgique

B. Joly¹, R. Maquet¹, A.-P. Jeghers¹

INTRODUCTION

Le Groupe santé CHC c'est aujourd'hui 4 cliniques, 7 centres médicaux, 8 maisons de repos, 1 crèche, sans oublier les différents partenariats, dans la province de Liège.

En mars 2020, 3 des 6 anciennes cliniques du groupe (St-Joseph, Espérance et St-Vincent) ont été réunies dans un tout nouvel hôpital : la Clinique CHC MontLégia.

Lors du déménagement, un nouveau système de gestion de suivi des températures a été installé et configuré pour la pharmacie (logiciel «Mirrhia» associé au logiciel «ALERT»). Celui-ci a modifié la façon de gérer et d'assurer le suivi des alarmes de température.

Une bonne compréhension des logiciels et de leurs fonctionnalités est nécessaire pour les pharmaciens qui participent au rôle de garde.

Un accès à distance via une plateforme Citrix a été créé pour offrir une utilisation sécurisée au pharmacien de garde.

MÉTHODE

- ~ Des procédures écrites décrivant la localisation et la configuration des sondes de température ont été régulièrement mises à jour et rendues accessibles depuis le GSM de garde.
- ~ Une vidéo explicative d'une durée de 1 minute et 30 secondes réalisée à l'aide du logiciel Camtasia accompagne celles-ci. Elle illustre les différentes étapes pour se connecter à l'application, la consultation des valeurs mesurées et la création d'un graphique des températures.

The screenshots illustrate the workflow: 1. Accessing the Mirrhia application from the main menu. 2. Navigating to the pharmacy temperature alarm management interface. 3. Launching the Mirrhia application. 4. Viewing a list of sensors, where active sensors are bolded. 5. Clicking on a specific sensor to view its temperature data. 6. Viewing a graph of temperature fluctuations over time.

RÉSULTATS

Les 17 pharmaciens participant au rôle de garde de la pharmacie du MontLégia ont été formés.

CONCLUSION

La formation du personnel dans le cadre d'un nouvel environnement en période Covid est un défi. La réalisation d'une vidéo qui complète ou complète les procédures écrites permet d'illustrer de façon rapide et concrète les fonctionnalités d'un programme.