CHC.be

BROCHURE D'ACCUEIL

À L'ATTENTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS

2025-2026

CHC GROUPE SANTÉ

1, 2 ET 3 CHAMBRES

APPARTEMENTS NEUFS À VENDRE

À ANS

À PROXIMITÉ DU CHC MONTLÉGIA
ET DE LA GARE D'ANS

SCANNEZ ICI

04 257 78 37

LESJARDINSDELALEGIA.BE

batitec
IMMOBILIER

SOMMAIRE

BIENVENUE **4**

LE GROUPE SANTÉ CHC **5**

Annuaire téléphonique des cliniques 6
- ~ Groupe santé CHC 6
- ~ Clinique CHC Hermalle 6
- ~ Clinique CHC Heusy 8
- ~ Clinique CHC MontLégia 10
- ~ Clinique CHC Waremme 12

Secteur des soins extrahospitaliers 14
Nos partenaires 15

NOS SERVICES D'AIDE **15**

Service social 15
Education du patient 16

LES FORMALITÉS **17**

Votre admission 17
Les frais d'hospitalisation 20
Votre fin de séjour 20
Votre appréciation 21
Droits et devoirs des patients 22
Les relations juridiques entre l'hôpital et ses prestataires de soins 23
Traitement des données relatives aux patients 23

VOTRE HOSPITALISATION **25**

Votre valise 25
Quelques recommandations 25
Votre séjour à la clinique – Informations pratiques (Plan de la clinique, repas, communications, visites…) 29

SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE **37**

BIENVENUE

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Le personnel, les médecins et la direction du Groupe santé CHC vous souhaitent la bienvenue.

Le Groupe santé CHC est issu de fusions successives et regroupe :

- 4 cliniques dans la province de Liège : la Clinique CHC Hermalle, la Clinique CHC Heusy, la Clinique CHC MontLégia et la Clinique CHC Waremme, ainsi qu'une unité de soins palliatifs et continus, le Foyer Horizon CHC Moresnet.
- 9 maisons de repos, des centres médicaux et une crèche en province de Liège.

Le Groupe santé CHC accueille chacun tel qu'il est. Nos cliniques poursuivent l'engagement pour la santé, le bien-être, l'ouverture et la solidarité. Nous mettons tout en oeuvre pour vous assurer les soins les meilleurs, une médecine de pointe mais aussi une qualité d'écoute, de respect et d'accompagnement.

Nos cliniques et résidences sont accréditées au niveau or par ACI (Accréditation Canada International), un challenge au quotidien d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité au sein du Groupe santé CHC.

Merci de votre confiance.

La direction

Cette brochure d'accueil est réalisée à votre attention. Vous y trouverez des **renseignements pratiques** et de nombreux conseils relatifs à votre séjour. L'annuaire téléphonique vous donne un aperçu de **l'ensemble des services** médicaux offerts par le Groupe santé CHC. Le **cahier central** est spécifiquement consacré aux **informations pratiques** de chacune des 4 cliniques. **Cette brochure est à vous, vous pouvez l'emporter.**

La brochure sur les coûts d'hospitalisation «Mon hospitalisation, combien ça coûte ?» est disponible sur notre site internet **www.chc.be**.

Le contenu des publicités n'engage en rien ni le Groupe santé CHC, ni Unimédia, mais uniquement les sociétés qui les font.

CLINIQUES
1. Clinique CHC Hermalle
2. Clinique CHC Heusy
3. Clinique CHC MontLégia
4. Clinique CHC Waremme
5. Foyer Horizon CHC Moresnet

RÉSIDENCES
1. Résidence CHC Banneux Fawes
2. Résidence CHC Banneux Nusbaum
3. Résidence CHC Hermalle
4. Résidence CHC Heusy
5. Résidence CHC Landenne
6. Résidence CHC Liège Mativa
7. Résidence CHC Mehagne
8. Résidence CHC Membach
9. Résidence CHC Racour

SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR POUR ADULTES (SAJA)
1. Le Tabuchet

CENTRES MÉDICAUX
1. Centre de sénologie Drs Crèvecoeur
2. Centre européen de rééducation (CER)
3. Centre médical CHC Aywaille
4. Centre médical CHC Grâce-Hollogne
5. Centre médical CHC Herstal Bernalmont
6. Centre médical CHC Liège Prémontrés
7. Centre Simila CHC Seraing

Partenaires
8. Centre médical du Haut Pré - Liège
9. Centre médical l'Ecoute - Grivegnée
10. Centre Santé 98 - St-Georges s/Meuse

MSP
4. Maison de soins psychiatriques CHC Waremme

CRÈCHE
3. L'arrêt de puces

1. **UNITÉS CENTRALES DE PRODUCTION (UCP)**
2. **UNITÉS ADMINISTRATIVES ET LOGISTIQUES (UAL)**
3. **SERVICES ADMINISTRATIFS DE GROUPE**

Certains éléments de cette brochure peuvent être modifiés en cours d'année. Toutes les informations données le sont à titre indicatif et n'engagent nullement la responsabilité administrative et juridique du Groupe santé CHC. Nous vous invitons à demander confirmation des informations sensibles auprès du personnel et des médecins qui restent vos interlocuteurs au sein de la clinique.

ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

CHC GROUPE SANTÉ

Siège social **04 355 50 00**
Bd Patience et Beaujonc 9
4000 Liège
Direction générale
A. Javaux..... 04 355 79 01
Direction médicale
Y. Neybuch..... 04 355 77 29

Direction du département infirmier
JP. Hoste..... 04 355 79 41
Médiation 04 355 76 52
Espace +..... 04 355 75 90
Crèche - l'arrêt de puces..... 04 355 76 10

NOUVEAU : PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

- Prenez rendez-vous rapidement, facilement et au moment où cela vous arrange à l'aide de notre agenda en ligne :
- Cette fonctionnalité est en cours de déploiement, d'autres disciplines s'ajouteront au fur et à mesure.

Clinique CHC HERMALLE

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

..... **04 374 70 00**

Analyses médicales – Laboratoire
....04 374 71 86 - 04 374 71 87 - 04 374 71 88
- Prise de sang
  lundi-vendredi 7 h 30-18 h, samedi 8 h-12 h

Anesthésiologie 04 374 71 45
Cardiologie 04 374 70 78
- Décompensation cardiaque

Chirurgie abdominale, endocrinienne, de l'obésite et des tissus mous
..... 04 374 70 78
Chirurgie de la main..... 04 374 70 70
Chirurgie orthopédique et traumatologique..... 04 374 70 70
Chirurgie plastique, esthétique et réparatrice..... 04 374 70 79
Chirurgie vasculaire et thoracique
..... 04 374 70 78
Dermatologie..... 04 374 70 70
Diététique 04 374 70 78
Endocrinologie – Diabète – Nutrition (adultes)
..... 04 374 70 78
- Convention diabète..... 04 374 71 52

Ergothérapie..... 04 374 72 88
Gastroentérologie - Hépatologie
..... 04 374 70 78
Gériatrie 04 374 70 70
Gynécologie – Obstétrique
..... 04 374 70 79
Hémato-oncologie
..... 04 374 70 78
- Infirmière coordinatrice..... 04 374 72 39

Imagerie médicale..... 04 374 70 50
- Radio – Echo – Scanner – Mammographie – Dépistage du cancer du sein – Densité osseuse

Kinésithérapie..... 04 374 72 90
Laboratoire (voir analyses méd.) .. 04 374 71 88
Logopédie 04 374 70 70
Médecine de l'appareil locomoteur
..... 04 374 70 65
- Médecine physique – Rhumatologie – Revalidation – Revalidation oncologique – Centre de déviation vertébrale

Médecine dentaire – Orthodontie – Parodontie
..... 04 374 70 91
Médecine interne 04 374 70 70

Prenez aussi rendez-vous via notre site www.chc.be ou via notre application mobile CHC

Néphrologie – Hypertension 04 374 70 70
Neurochirurgie 04 374 70 78
Neurologie – Neurophysiologie 04 374 70 78
Neuropsychologie 04 374 70 78
Ophtalmologie 04 374 70 70
O.R.L 04 374 70 70
Pédiatrie générale 04 374 70 79
Pédiatrie spécialisée
~ Dermatologie pédiatrique 04 374 70 79
Pédicurie 04 374 70 78
PMA 04 355 50 13
Pneumologie – Allergologie 04 374 70 78
Podologie 04 374 70 78
Proctologie 04 374 70 78
Psychiatrie – Psychologie clinique 04 374 70 78
Soins continus et palliatifs 04 374 75 00
Soins de plaies 04 374 70 70
Soins intensifs 04 374 72 50
Stomatologie – chirurgie orale et maxillo-faciale 04 374 70 79
Tabacologie 04 374 70 70

Urgences (Service 100 24 h/24) 04 374 70 99
Urologie – Urodynamique 04 374 70 78

ADMINISTRATION

Direction de la clinique
M. Billot 04 374 70 03
Direction médicale
Dr F. Swerts, relais de site 04 374 73 47
Direction du département infirmier
~ Directrice
E. Wey 04 374 70 20
~ Adjoint
M. Dandin 04 374 70 21

Administration patients 04 355 78 60
~ facture, coûts... de 9 h à 12 h 30
Hospitalisation
~ Accueil 04 374 70 30
Médiation hospitalière 04 355 76 52
Polyclinique 04 374 70 70
Préhospitalisation 04 355 50 24
Qualité et sécurité patient 04 374 72 98
Service social 04 374 70 22
Spirituel (accompagnement) 0472 34 17 68

Clinique CHC HEUSY

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

087 21 31 11

Analyses médicales – Laboratoire 087 21 37 30
- ~ Prise de sang
  lundi-vendredi 7 h 30-18 h
  samedi 7 h 30-12 h

Anesthésiologie 087 21 32 65
Cardiologie 087 21 37 02
- ~ Aptitude à l'effort (bilan) 087 21 37 02
- ~ ECG-Holter 087 21 37 77

Centre Interdisciplinaire de Traitement de l'Excès Pondéral (CITEP) 087 21 33 99
Centre relais pour les soins de plaies 087 21 37 03
Chirurgie abdominale, endocrinienne, obésité et tissus mous 087 21 37 02
Chirurgie crânienne et neurochirurgie 087 21 37 02
Chirurgie de la main 087 21 37 03
Chirurgie-médecin CD2 (unité) ... 087 21 32 90
Chirurgie-médecin CD3 (unité) ... 087 21 35 75
Chirurgie orthopédique et traumatologique 087 21 37 03
Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique 087 21 37 00
Chirurgie vasculaire et thoracique . 087 21 37 02
Dermatologie 087 21 37 03
Diététique 087 21 37 02
Douleur (clinique de la) 087 21 37 03
- ~ Algologie, consultations, infiltrations et perfusions

Ecole du dos 087 21 37 88
Endocrinologie - Diabétologie - Nutrition 087 21 36 40
- ~ Convention diabète 087 21 36 42

Gastroentérologie - Hépatologie .. 087 21 37 02
Gériatrie 087 21 35 93
Gériatrie (unité) 087 21 35 93
Gynécologie – Obstétrique 087 21 37 00
- ~ Urodynamique et périnéologie

Hémato-oncologie 087 21 37 02
Hôpital de jour 087 21 35 59
- ~ Médecine et chirurgie 087 21 35 60
- ~ Gastroentérologie 087 21 36 70

Imagerie médicale 087 21 37 10
- ~ Radio-Echo-Scanner-Mammographie-Dépistage du cancer du sein-Imagerie pédiatrique-Orthopantomographie-RMN

Laboratoire (voir analyses méd.) .. 087 21 37 30
Logopédie 087 21 37 03
Maternité (unité) 087 21 37 01
- ~ Parcours « Bien naitre au CHC »
  Informations pré-, per-, postnatales

Médecine de l'appareil locomoteur . 087 21 37 03
- ~ Médecine physique et réadaptation fonctionnelle – Physiothérapie – Rhumatologie

Médecine interne 087 21 37 03
Médecine nucléaire 087 21 37 50
- ~ Scintigraphie

Néonatologie (unité) 087 21 31 68
Néphrologie – Hypertension 087 21 37 03
Neurochirurgie 087 21 37 02
Neurologie – Neurophysiologie 087 21 37 02
Obésité – surpoids (voir CITEP) ... 087 21 33 99
O.R.L. 087 21 37 03
Ostéoporose (Centre de référence pour l'ostéoporose C.R.O.) 087 21 37 03
Pédiatrie
- ~ Générale 087 21 37 00
- ~ Cardiologie pédiatrique 087 21 37 00
- ~ Chirurgie pédiatrique 087 21 37 00
- ~ Néphrologie pédiatrique 087 21 37 00

PMA 04 355 50 13
Pneumologie – Allergologie 087 21 37 02
Podologie 087 21 37 03
Psychologie clinique 087 21 37 02
Sein (clinique du) – Dépistage et traitement des maladies du sein 087 21 37 10
- ~ Anatomie pathologique – Chirurgie – Oncologie

Sexologie 087 21 37 02
Soins intensifs (unité) 087 21 35 50

Prenez aussi rendez-vous via notre site www.chc.be ou via notre application mobile CHC

Stomatologie – chirurgie orale
et maxillo-faciale 087 21 37 00
Tabacologie.....087 21 37 03
Urgences (24 h/24).....087 21 35 00
Urologie – Urodynamique.....087 21 37 02

ADMINISTRATION

Direction de la clinique
M. Billot..... 087 21 33 01
Direction médicale – relais de site
Dr M. Gilles 087 21 38 30
Dr L. Klein.....087 21 38 20
Direction du département infirmier
~ Directeur
B. Destexhe.....087 21 33 09
~ Adjointe
MC. Millet 087 21 33 07
~ Responsable administrative
V. Feyens.....087 21 31 01

Administration patients.....04 355 78 60
~ Facture, coûts... de 9 h à 12 h 30
Education du patient..... 087 21 36 42
Hospitalisation
~ Accueil 087 21 31 07
Médiation hospitalière 04 355 76 52
Polyclinique – rendez-vous.....087 21 37 00
Préhospitalisation.....04 355 50 24
Qualité et sécurité patient.....087 21 33 08
Service social 087 21 37 80
Spirituel (accompagnement) 0486 72 44 88

Clinique CHC MONTLÉGIA

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

04 355 50 00

Analyses médicales – Laboratoire 04 355 63 00
- Prise de sang
  lundi-vendredi 7 h-19 h
  samedi 8 h-16 h

Anatomie pathologique 04 355 66 00
Anesthésiologie 04 355 41 90
Cardiologie 04 355 50 30
Cardiologie pédiatrique 04 355 50 20
Centre de diagnostic anténatal ... 04 355 54 07
Centre de l'endométriose (CLE) .. 04 355 50 12
Centre de procréation médicalement assistée (PMA) 04 355 42 50
Centre de réadaptation fonctionnelle (CRF)
- rdv médicaux 04 355 66 50
- rdv paramédicaux 04 355 66 55

Centre de santé de l'adolescent (CSA) 04 355 49 30
Centre des déviations vertébrales 04 355 66 50
Centre du sommeil et de l'épilepsie (adultes) 04 355 50 25
Centre labio-palatin 04 355 50 20
Centre pédiatrique d'allergologie (CPA) 04 355 50 20
Centre Pinocchio - Maladies métaboliques rares 04 355 51 50
Chirurgie abdominale, endocrinienne, de l'obésité et des tissus mous 04 355 41 20
Chirurgie de la main 04 355 50 15
Chirurgie orthopédique et traumatologique 04 355 50 15
Chirurgie pédiatrique 04 355 50 16
Chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique 04 355 50 07
Chirurgie vasculaire et thoracique 04 355 50 06
Clinique de la mémoire 04 355 40 50
Clinique de la ménopause 04 355 50 10
Clinique des pleurs du nourrisson 04 355 58 26
Clinique des troubles des conduites alimentaires 0477 88 91 29
Clinique des tumeurs digestives .. 04 355 42 38
Clinique du saignement 04 355 50 10
Clinique du sein 04 355 50 35
Clinique du surpoids et de l'obésité 04 355 41 20
Clinique multidisciplinaire du pied diabétique 04 355 50 31
Dentisterie 04 355 40 70
Dermatologie 04 355 50 05
Dermatologie pédiatrique 04 355 50 20
Diététique 04 355 50 05
Douleur (adultes) – douleur chronique 04 355 40 80
Douleur pédiatrique 04 355 50 20
Ecole du dos 04 355 66 50
Endocrinologie – diabétologie – nutrition 04 355 50 31
Endocrinologie - diabétologie pédiatriques 04 355 50 20
Etude du sommeil pédiatrique ... 04 355 50 20
Gastroentérologie 04 355 50 09
Gastroentérologie pédiatrique ... 04 355 50 20
Génétique 04 355 50 05
Gériatrie 04 355 43 20
Gynécologie 04 355 50 10
Gynécologie pédiatrique (consultation conjointe gynéco-endocrino) 04 355 58 46
Hémato-oncologie 04 355 50 35
Hémato-oncologie et immunologie pédiatriques 04 355 50 20
Imagerie médicale 04 355 61 00
Infectiologie pédiatrique - médecine tropicale 04 355 50 20
Kinésithérapie 04 355 66 55
Logopédie 04 355 50 05
Médecine de l'appareil locomoteur
- rdv médicaux 04 355 66 50
- rdv paramédicaux 04 355 66 55

Médecine dentaire 04 355 40 70
Médecine du sport pédiatrique (PEPS) 04 355 50 20

Prenez aussi rendez-vous via notre site www.chc.be ou via notre application mobile CHC

Médecine interne générale et infectiologie 04 355 50 05
Médecine nucléaire 04 355 62 00
Mucoviscidose 04 355 51 17
Néonatologie 04 355 50 20
Néphrologie 04 355 62 31
Néphrologie pédiatrique 04 355 50 20
Neurochirurgie 04 355 50 25
Neurologie – neurophysiologie .. 04 355 50 25
Neurologie pédiatrique 04 355 50 20
Neuroradiologie et radiologie interventionnelles 04 355 61 04
Nutrition entérale pédiatrique 04 355 50 20
Obstétrique 04 355 50 10
Ophtalmologie 04 355 50 05
ORL 04 355 50 05
Parcours « Bien naitre au CHC » et préadmission obstétricale (PAO) .. 04 355 50 11
Pédiatrie 04 355 50 20
Pédiatrie psycho-sociale 04 355 50 20
Pédopsychiatrie 04 355 50 20
PETscan (médecine nucléaire) ... 04 355 62 00
PMA 04 355 42 50
Pneumologie 04 355 50 06
Pneumologie pédiatrique 04 355 50 20
Psychiatrie 04 355 50 28
Psychologie clinique 04 355 50 28
Radiothérapie (centre urbain de radiothérapie CURe - rue des Wallons 72 - 4000 Liège) 04 242 21 00
Rhumatologie – Méd. physique 04 355 66 50
Rhumatologie pédiatrique 04 355 50 20
SOS enfants 04 355 57 70
Stomatologie – chirurgie orale et maxillo-faciale 04 355 50 07
Suivi des enfants et adolescents trisomiques 04 355 50 20
Tabacologie 04 355 50 05
Thrombose-hémostase et médecine vasculaire 04 355 50 30
Urgences adultes 04 355 60 00
Urgences pédiatriques 04 355 60 00
Urologie 04 355 41 10

ADMINISTRATION

Direction clinique
- Frédéric Carrier 04 355 54 80
- Secrétariat 04 355 54 83

Direction médicale
- Dr M. Yerna, relais de site 04 355 41 80

Direction département infirmier
- Isabelle Thys 04 355 54 90

Adjoints à la direction du département infirmier
- Delphine Antoine 04 355 54 91
- Serap Erdogan 04 355 54 92
- Séverine Lambillotte 04 355 55 15
- Estelle Winandy 04 355 54 93
- Anne Meier 04 355 57 44
- Pierre Omazic 04 355 54 94

Accueil information générale 04 355 50 40
Administration patients 04 355 78 60
- Facture, coûts
- de 9 h à 12 h 30

Education du patient 04 355 50 00
Hospitalisation accueil / admission 04 355 50 50
Préhospitalisation 04 355 50 24
Médiation hospitalière 04 355 76 52
ONE 04 355 57 10
Qualité sécurité patient 04 355 54 97
Service social 04 355 54 50
Spirituel (accompagnement) 04 355 52 70

Clinique CHC WAREMME

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

019 33 94 11

Analyses médicales – Laboratoire 019 33 96 66
- Prise de sang
  lundi-vendredi 7 h 30-17 h 30
  samedi 8 h-12 h
- Laboratoire des petits
  mardi matin et mercredi après-midi
  sur rendez-vous 019 33 94 11

Anesthésiologie 04 355 76 81
Cardiologie 019 33 94 41
Chirurgie abdominale, endocrinienne, de l'obésité et des tissus mous 019 33 94 41
Chirurgie de la main 019 33 94 40
Chirurgie orthopédique et traumatologique 019 33 94 40
Chirurgie plastique, esthétique et réparatrice 019 33 94 30
Chirurgie vasculaire et thoracique 019 33 94 41
Dermatologie 019 33 94 40
Diététique 019 33 94 41
Endocrinologie – Diabète – Nutrition (adultes) – Convention diabète ... 019 33 94 41
Gastroentérologie – Hépatologie . 019 33 94 41
Gériatrie 019 33 94 40
Gynécologie – Obstétrique 019 33 94 30
Hémato-oncologie 019 33 94 41
Hôpital de jour chirurgical 019 33 94 01
Hôpital de jour médical 019 33 94 01
Imagerie médicale 019 33 94 55
- Radio – Echo – Scanner – Mammographie – Dépistage du cancer du sein – Densitométrie osseuse

Kinésithérapie 019 33 94 53
Laboratoire (voir analyses méd.) . 019 33 96 66
Médecine de l'appareil locomoteur 019 33 94 40
- Médecine physique – Rhumatologie – Ecole du dos

Médecine dentaire – Orthodontie – Parodontie 019 33 94 47
Néphrologie – Hypertension 019 33 94 40
Neuropsychologie 04 355 40 50
Neurologie – Neurophysiologie 019 33 94 41
Ophtalmologie 019 33 94 40
O.R.L. 019 33 94 40
Pédiatrie 019 33 94 30
Pneumologie – Allergologie 019 33 94 41
Podologie 019 33 94 40
Psychiatrie – Psychologie clinique 019 33 94 41
Sein (clinique du) – Dépistage et traitement des maladies du sein 019 33 94 55
Soins intensifs adultes (unité) 019 33 94 31
Stomatologie – chirurgie orale et maxillo-faciale 019 33 94 30
Tabacologie 019 33 94 40
Urgences (Service 100 – 24 h/24) (SMUR) 019 33 95 00
Urologie – Urodynamique 019 33 94 41

ADMINISTRATION

Direction de la clinique
M. Billot 019 33 96 41
Direction médicale
Dr Ph. Marcelle, relais de site 019 33 94 11
Direction du département infirmier
- Directrice
  D. Bonhivers 019 33 96 43
- Adjointe
  MA. Nelis 019 33 96 64

Administration patients 04 355 78 60
- facture, coûts
- de 9 h à 12 h 30

Education du patient 019 33 94 41

Prenez aussi rendez-vous
via notre site www.chc.be
ou via notre application mobile CHC

Hospitalisation
~ Accueil 019 33 94 11
Médiation hospitalière 04 355 76 52
Polyclinique adultes 019 33 94 41
Préhospitalisation.....04 355 50 24
Qualité et sécurité patient.....019 33 96 51
Restaurant 019 33 96 84
Service social 019 33 96 62
.....ou 019 33 96 04
Spirituel (accompagnement) 0479 22 31 74

MSP CHC Waremme
Maison de soins psychiatriques....019 33 96 01
.....fax 019 33 96 05
~ rue Edmond de Sélys-Longchamps 47 – 4300 Waremme
Service social 019 33 96 25

SECTEUR DES SOINS EXTRAHOSPITALIERS

Nos centres médicaux

Centre médical
CHC Aywaille
place Marcellis 8
4920 Aywaille
tél. général 04 384 53 38
04 384 58 20
tél. dentisterie
04 364 20 07

Chirurgie orthopédique et traumatologique, dermatologie, diététique, gastroentérologie, gynécologie-obstétrique, imagerie médicale (mammographies et échographies), médecine dentaire, ophtalmologie, ORL, pédicurie médicale, podologie, psychiatrie, psychologie clinique, puvathérapie, radiologie, semelles orthopédiques, urologie

Centre médical
CHC Liège
Prémontrés
rue des Prémontrés 10
4000 Liège
tél. général 04 223 73 37
tél. dentisterie
04 221 32 96

Cardiologie, Centre d'action contre le surpoids pour enfants et adolescents (CASEA), chirurgie orthopédique et traumatologique, dermatologie, gynécologie-obstétrique, kinésithérapie, médecine dentaire, neuropsychologie pédiatrique, pédiatrie, pédicurie médicale, podologie, prises de sang, psychologie clinique, puvathérapie, tabacologie

Centre médical
CHC Grâce-Hollogne
rue G. Mattéoti 80
4460 Grâce-Hollogne
tél. 04 263 30 63

Dermatologie, gynécologie-obstétrique, imagerie médicale (mammographies et échographies), kinésithérapie, pédicurie médicale, prises de sang, PUVA – UVB, radiologie

Centre Simila
CHC Seraing
rue Jean Calas 12
4100 Seraing
tél 0499 835 711

Graphomotricité, logopédie, psychologie enfants, adolescents et adultes, neuropsychologie, psychomotricité, réflexologie, thérapie du développement psychomoteur, ergothérapie, massothérapie

Centre médical
CHC Herstal
Bernalmont
place César de Paepe 7/1
4040 Herstal
tél. 04 355 56 99

Pédiatrie, pédiatrie générale, prises de sang

Centre de sénologie
Drs Crèvecoeur
bd Piercot 20
4000 Liège
tél 04 223 07 10

Prenez aussi rendez-vous
via notre site www.chc.be
ou via notre application mobile CHC

NOS CENTRES MÉDICAUX

Nos partenaires

Santé 98
chaussée verte 98
4070 Saint-Georges s/ Meuse
tél. 04 325 05 98

CER
rue de Lantin 122
4000 Rocourt
tél. 04 224 10 90

Centre médical L'Ecoute
rue de Herve 524
4030 Grivegnée
tél 04 361 60 60

Centre médical du Haut Pré
rue du Haut Pré 56
4000 Liège
tél. 04 368 31 00

➜ Secteur de la personne âgée à voir page 37

NOS SERVICES D'AIDE

SERVICE SOCIAL

Le service social peut vous aider à résoudre des problèmes d'ordre personnel, familial, matériel ou autre en lien avec votre hospitalisation. Il intervient aussi bien pour l'hospitalisation d'enfants que d'adultes.

Le service social peut notamment vous aider dans toutes les démarches liées à votre fin de séjour afin de :

- faire coïncider au mieux votre sortie de clinique avec votre entrée en convalescence, en maison de repos et de soins, en rééducation…
- prendre contact avec un(e) aide familial(e), infirmièr(e), sage-femme, pour les soins à domicile
- trouver un moyen de transport pour quitter la clinique (ambulance, taxi…)

En pratique

- les démarches sont entreprises en étroite collaboration avec le patient et sa famille en toute confidentialité
- elles sont parfois longues, ne tardez pas à faire votre demande
- l'assistant(e) social(e) vous reçoit gratuitement sur rendez-vous ou se rend à votre chevet pendant votre hospitalisation

Contact

- adressez-vous à un(e) infirmièr(e) du service, qui transmettra votre demande
- voir numéro de téléphone dans l'annuaire des cliniques, partie administration
- pour plus d'informations, consultez notre site internet : www.chc.be/servicesocial

Remarque :

Pour les questions d'ordre financier, par exemple si vous avez des difficultés de paiement, adressez-vous en priorité au service administration patients. Il est à votre disposition de 9 h à 12 h 30 au 04 355 78 60 (voir page 20).

EDUCATION DU PATIENT

L'éducation du patient commence par une bonne information, qui vous permet de clarifier votre situation médicale au moment où le diagnostic est posé. Intégrée dans la démarche de soins, l'éducation du patient vise l'acquisition de compétences nécessaires à la gestion de votre nouvel état de santé. Ceci vous permet une prise en charge active de votre pathologie et une autonomie dans la gestion de votre état de santé.

L'information et l'accompagnement sont personnalisés :

- des consultations spécifiques sont proposées. Une équipe de soins en éducation du patient intervient pour différentes pathologies : sein, tumeurs digestives, diabète, insuffisance cardiaque, maladie inflammatoire chronique de l'intestin, pneumologie…

~ de nombreuses brochures sont mises gratuitement à disposition (certaines sont téléchargeables sur www.chc.be) et concernent divers thèmes : examens à subir, insuffisance cardiaque, maternité, mucoviscidose, sein, stomathérapie, surpoids chez l'enfant, l'adolescent et l'adulte, tumeur digestive…

Contact

~ adressez-vous à l'équipe de soins du service, qui transmettra votre demande
~ voir numéro de téléphone dans l'annuaire des cliniques, partie administration

VOTRE ADMISSION

Lors de votre entrée en clinique, vous-même, ou toute personne mandatée pour vous représenter, aurez à accomplir les formalités d'inscription auprès de notre service accueil situé au rez-de-chaussée.

L'inscription

Nous vous invitons à vous présenter au service accueil muni(e) de :

~ votre carte d'identité
~ tout document et/ou carte établissant votre affiliation à une compagnie d'assurance hospitalisation
~ le réquisitoire du CPAS si vous en dépendez
~ en cas d'accident du travail, les renseignements relatifs à votre employeur (nom et adresse) et sa couverture assurance (compagnie et numéro de police)
~ si vous habitez à l'étranger : votre carte européenne d'assurance maladie (carte CEAM) ou, à défaut, l'ancien formulaire E111 ou équivalent dans le cas d'une hospitalisation non programmée (urgence) et du formulaire S2 (anciennement E112) à faire remplir par le médecin dans le pays d'origine dans le cas d'une hospitalisation programmée

Madame, si vous êtes admise à la **maternité**, prévoyez également :

~ votre carnet ou carte de suivi de grossesse
~ les documents reçus lors de votre préadmission (notamment, les documents de consentement)
~ le cas échéant, les documents complétés pour le don de sang de cordon
~ votre livret de mariage ou le document relatif à la reconnaissance de l'enfant

Chien d'assistance

Lors de votre inscription en préhospitalisation, merci de signaler que vous souhaitez être accompagné(e) par votre chien d'assistance et de nous fournir une copie de sa carte d'identification ou de son « passeport chien d'assistance ».

Effets personnels

Le jour de votre admission et ce pour les 24 premières heures de votre hospitalisation, venez avec le moins d'effets personnels possible et sans objets de valeur.

La chambre

Vous-même ou votre répondant avez à choisir entre deux types de chambres :

- chambre commune/chambre à deux lits
- chambre à un lit

Quelle que soit la chambre que vous occupez, les soins médicaux, les soins infirmiers, le matériel et les équipements de soins, les traitements, les repas et l'intendance générale sont de qualité identique.

La loi fixe les règles de facturation des suppléments d'honoraires et de chambre par arrêté royal. Plusieurs facteurs peuvent influencer leurs montants (votre statut d'assurabilité à la mututelle, votre choix de chambre, la présence d'un parent accompagnant…) : renseignez-vous auprès du service accueil ou consultez le document explicatif joint à la déclaration d'admission disponible sur www.chc.be.

La déclaration d'admission

La déclaration d'admission est soumise au patient ou à son représentant au plus tard au moment de son admission à la clinique. C'est une obligation légale en vigueur dans tous les hôpitaux. En cas d'urgence, le document est soumis au patient dès qu'il est capable d'en prendre connaissance.

La déclaration d'admission vous informe des coûts d'hospitalisation auxquels vous devez vous attendre. Il ne s'agit nullement d'une évaluation exhaustive de tous les coûts auxquels vous devrez faire face, ce n'est pas un devis.

En même temps que la déclaration d'admission sur laquelle vous allez consigner votre choix de chambre, vous recevrez un document « explications concernant la déclaration d'admission » comprenant une liste des prix actuels des biens et services les plus demandés de l'hôpital.

Si vous souhaitez prendre connaissance de ces documents avant votre entrée en clinique, vous pouvez obtenir des exemplaires vierges auprès du service accueil ou les télécharger depuis notre site internet www.chc.be.

L'engagement de paiement

Il reprend des informations complémentaires à la déclaration d'admission ainsi qu'un engagement de paiement. La personne signataire s'engage à supporter les frais liés à l'hospitalisation.

Extrait des conditions générales de paiement

~ En cas de non-paiement d'une facture au comptant dans les 30 jours de sa date d'émission, un premier rappel sera envoyé sans facturation du moindre frais. A l'expiration d'un délai de 14 jours calendriers prenant cours le 3e jour ouvrable qui suit celui de l'envoi du premier rappel, en cas de non-paiement ou de paiement partiel, le montant restant dû au Groupe santé CHC sera majoré des intérêts de retard calculés au taux directeur majoré de huit points de pourcentage visé à l'article 5, alinéa 2, de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et d'une indemnité forfaitaire égale à :
- 20 € si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 €
- 30 € augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 € si le montant restant dû est compris entre 150,01 et 500 €
- 65 € augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500,01 € avec un maximum de 2.000 € si le montant restant dû est supérieur à 500,01 €

~ En cas de litige, les tribunaux de Liège seront seuls compétents.

L'acompte

Lors des formalités d'inscription, on vous demandera de verser un acompte. Cet acompte est légal et obligatoire même si vous avez souscrit une assurance hospitalisation, à l'exception de :

~ Assurcard (Alan Marmot, Allianz Belgium [AGF], Assurances Fédérales, Baloise, Belfius, Ethias, Fidea, Healthcare 4U, KBC/CBC, Medexel, Medi Link [Vanbreda], Mercator, Vivium)
~ Medicard (DKV Belgique et Luxembourg – hors contrats « Select »)
~ SMA Neutra (avec une lettre de confirmation spécifiant « pas d'acompte »)
~ Medi-Assistance (AXA, AG Insurance)

et ce pour autant que vous soyez en ordre auprès de ces assurances (excepté mentions d'exclusion dans le contrat).

L'acompte est renouvelable chaque semaine et déduit de la facture finale. Il est à payer par bancontact.

Votre médecin généraliste

Le médecin que vous avez désigné comme étant votre généraliste sera informé :

~ de votre hospitalisation
~ de l'équipe médicale ou du médecin spécialiste responsable de votre hospitalisation
~ du numéro de votre chambre

Il sera également averti de la fin de votre hospitalisation.

LES FRAIS D'HOSPITALISATION

Il nous est impossible de résumer entièrement toutes les données relatives aux frais de séjour, à l'acompte, aux honoraires médicaux et à la facturation.

- Les informations générales sur les conditions financières liées à votre hospitalisation se retrouvent dans les documents intitulés « déclaration d'admission » et « explications concernant la déclaration d'admission ».
- La brochure « Votre hospitalisation, combien ça coûte ? » est disponible sur notre site www.chc.be.
- Vous pouvez **estimer** le coût de votre hospitalisation grâce à notre calculateur en ligne (www.chc.be).

N'hésitez jamais à vérifier votre couverture auprès de votre mutualité et/ou de votre compagnie d'assurance hospitalisation.

Si vous souhaitez des informations sur votre facture, ou si vous avez d'autres questions, le **service administration patients** se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 30 au 04 355 78 60.

Vous pouvez également envoyer vos questions par e-mail à l'adresse : administrationpatient@chc.be

Ce service est aussi à votre disposition si vous rencontrez des difficultés financières face aux soins qui vous sont facturés.

VOTRE FIN DE SÉJOUR

Préparation de votre sortie

Votre médecin vous donnera l'autorisation de quitter la clinique et vous fournira toutes les informations nécessaires pour poursuivre votre traitement. Il enverra également un rapport d'hospitalisation à votre médecin généraliste, lequel sera prévenu de votre sortie.

Le cas échéant, le service social peut vous aider à préparer votre sortie (voir page 15 pour plus de renseignements). Il est bon d'anticiper celle-ci avant même l'admission afin de pouvoir bénéficier de l'offre de solutions post-hospitalières la plus adéquate.

Si vous quittez l'établissement contre l'accord du médecin, vous serez tenu(e) de signer une décharge de responsabilité.

Heures de sortie

Pour des raisons pratiques (soins, repas…), les sorties s'effectuent le matin, avant 11 h.

Nous vous remercions d'en tenir compte pour organiser votre sortie avec votre médecin et vos proches. Après la notification de sortie à l'accueil de l'unité de soin, l'accès à la chambre n'est plus autorisé. L'attente de vos proches peut avoir lieu dans la salle d'attente ou dans un autre lieu de vie situé au rez-de-chaussée. Pour la Clinique CHC MontLégia, l'attente peut se faire dans le salon de sortie, situé dans l'espace lounge, au 5e étage de la clinique (route 556).

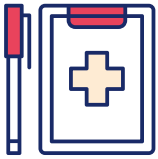
Formalités administratives et médicales

Avant votre départ, veuillez vous présenter :

- au bureau des infirmières pour signaler votre départ et récupérer éventuellement vos médicaments ou petit matériel
- au service accueil pour
  - remplir les formalités
  - restituer le matériel emprunté (sans quoi, il vous sera facturé)
  - récupérer vos objets de valeur contre remise du reçu pour les cliniques disposant d'un coffre à l'accueil ou dans les unités, excepté à la Clinique CHC MontLégia
  - obtenir, le cas échéant, une attestation de séjour pour votre compagnie d'assurance ou votre mutuelle

Tout document ou certificat médical doit être demandé directement auprès du médecin responsable de votre hospitalisation.

VOTRE APPRÉCIATION



Dans un souci d'amélioration continue des services, nous attachons une réelle importance à l'appréciation de votre séjour.

L'enquête de satisfaction

En remplissant le questionnaire de satisfaction, vous nous permettez de définir vos attentes et d'améliorer nos services. Ces enquêtes sont analysées régulièrement par le Comité qualité et sécurité patient, qui propose des améliorations aux services concernés.

L'enquête est disponible sous format papier ou via un QR code. Une fois l'enquête papier complétée, veuillez la déposer dans une des boites situées dans les unités de soins, près de l'accueil ou parfois à proximité des ascenseurs.

En cas d'insatisfaction, nous vous conseillons :

- en premier lieu, de vous adresser au responsable du service dans lequel vous êtes/avez été hospitalisé(e)
- ensuite de notifier votre remarque sur le questionnaire de satisfaction (disponible dans le service et/ou lors de l'inscription administrative)

Si vous désirez introduire une plainte sur les soins que vous avez reçus ou sur un autre aspect de votre séjour, adressez-vous prioritairement à la direction de la clinique. Vous pouvez également contacter le médiateur.

Pour toute réclamation concernant votre facture, le service administration patients se tient à votre disposition (voir page 20).

Le service de médiation - Droits du patient

Le médiateur sert de relais entre le patient, sa famille, l'institution et les praticiens professionnels. Son rôle est de favoriser le dialogue et la recherche d'une solution à l'amiable au problème faisant l'objet de la plainte et ce, en toute neutralité et en toute confidentialité.

Contact

Groupe santé CHC – Médiation des plaintes - Bd Patience et Beaujonc 9 - 4000 Liège
tél. 04 355 76 52 – e-mail : mediateur@chc.be

DROITS ET DEVOIRS DES PATIENTS

En Belgique, les droits des patients sont définis par la loi depuis 2002. En tant que patient, vous avez

- le droit de bénéficier de prestations de soins de qualité
- le droit de choisir librement votre médecin ou prestataire de soins
- le droit d'être informé sur votre état de santé
- le droit de consentir librement aux prestations de soins
- le droit de disposer d'un dossier médical tenu à jour, consultable et accessible sur demande (voir p. 24)
- le droit à la protection de votre vie privée (voir p. 24)
- le droit d'introduire une plainte auprès d'un service de médiation (voir p. 22)

Plus d'informations sur www.patientrights.be

Si vous avez des droits, vous avez aussi des devoirs

Nous vous demandons de

- respecter tous les professionnels et collaborateurs du Groupe santé CHC, quelles que soient leurs fonctions
- respecter les autres patients et leur famille
- contribuer à votre suivi en participant au mieux à votre traitement et en donnant toute information nécessaire vous concernant
- collaborer à la bonne organisation de votre prise en charge : respect des heures de visite, des rendez-vous, des consignes de sécurité, des délais de paiement…

LES RELATIONS JURIDIQUES ENTRE L'HÔPITAL ET SES PRESTATAIRES DE SOINS

Les médecins candidats spécialistes en formation, les pharmacien(ne)s, les infirmièr(e)s, les sages-femmes, les aide-soignant(e)s, les technologues en imagerie médicale ou de laboratoire médical sont, en principe, liés au Groupe santé CHC par un contrat de travail ; par contre, les médecins, les dentistes et les kinésithérapeutes sont des prestataires indépendants, à l'égard desquels le Groupe santé CHC exclut sa responsabilité.

Si vous souhaitez obtenir des informations à propos d'un praticien professionnel individuel, nous vous invitons à contacter le secrétariat de la direction médicale au 04 355 79 22 – 23 -24 ou dirmed@chc.be.

TRAITEMENT DES DONNÉES RELATIVES AUX PATIENTS

Réseau Santé Wallon – inscription gratuite

RéseauSantéWallon

Le Réseau Santé Wallon permet un échange de documents médicaux informatisés (résultats d'examens, rapports médicaux…) entre les médecins qui sont amenés à vous soigner. Cela facilite votre prise en charge, vous évite les examens inutiles et coûteux, et permet de gagner du temps. Cette plate-forme d'échange électronique est hautement sécurisée et ouverte exclusivement aux acteurs de santé dans le cadre de votre traitement.

Depuis 2018, le portail du réseau vous permet de consulter la majorité de vos documents médicaux et d'en contrôler les accès.

Inscrivez-vous en ligne sur www.rsw.be ou auprès de votre médecin généraliste.

Droit d'accès au dossier médical

La loi belge(loi du 6 février 2024 modifiant la loi du 22 août 2022) relative aux droits du patient (www.patientrights.be) stipule que le patient a droit à un dossier soigneusement tenu à jour et conservé en lieu sûr par son médecin. Elle précise que le patient a le droit de consulter son dossier et ce, au plus tard dans les 15 jours ouvrables qui suivent sa demande. Cette consultation peut se faire directement par le patient lui-même ou indirectement par une personne de confiance désignée par le patient (conjoint, membre de la famille, professionnel de la santé...).

En pratique

Option 1 : utiliser le Réseau Santé Wallon. C'est la solution la plus rapide et la plus complète.

Option 2 : contacter le service concerné. C'est la meilleure façon de faire si vous avez besoin de la copie

- d'un compte rendu de consultation
- d'un compte rendu d'hospitalisation
- d'un dossier établi pour une seule discipline

Option 3 : contacter la direction médicale pour toute autre demande

- soit en utilisant notre formulaire en ligne www.chc.be/Dossier-medical
- soit par mail à dirmed@chc.be
- soit par voie postale à :
  Groupe santé CHC
  Services administratifs de groupe – Direction médicale
  bd Patience et Beaujonc 9 – 4000 Liège

Nous vous encourageons cependant à consulter le Réseau Santé Wallon (cf. supra) puisqu'il vous permet d'accéder à votre dossier médical et de gérer les accès afférents.

Protection des données à caractère personnel – Application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Dans le cadre de votre prise en charge, le Groupe santé CHC collecte et traite vos données à caractère personnel afin d'assurer votre suivi médical et administratif. Ces traitements sont réalisés conformément à la réglementation en vigueur notamment le Règlement Général sur la Protection des données (RGPD).

Vos données sont traitées par des personnes dûment autorisées. Le Groupe Santé CHC met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir au maximum la sécurité de celles-ci.

En tant que personne concernée vous disposez de droits sur vos données personnelles : accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité dans les conditions prévues par la loi. Pour exercer vos droits ou obtenir plus d'informations, vous pouvez contacter notre délégué

à la protection des données via l'adresse dpo@chc.be. Pour plus d'informations sur la gestion de vos données personnelles nous vous renvoyons vers notre politique de gestion des données personnelles accessible sur notre site internet www.chc.be/Patients/Informations-utiles/Protection-de-la-vie-privee

Si vous pensez que vos données à caractère personnel ont été traitées de manière contraire à la réglementation relative à la protection des données, et que la suite donnée à votre demande auprès de notre DPO ne vous semble pas satisfaisante, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'APD (Autorité de Protection des Données) via leur site www.autoriteprotection-donnees.be ou en demandant un formulaire de plainte à : Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

VOTRE VALISE

A emporter dans votre valise :

- les documents nécessaires à votre admission (voir p. 17)
- vos médicaments pour les traitements en cours (parlez-en au médecin qui vous prend en charge à la clinique)
- votre nécessaire de toilette : peigne/brosse, brosse à dents, dentifrice, rasoir, savon, shampoing, essuies de bain et gants de toilette
- quelques vêtements : robe de chambre/peignoir, pyjamas/robes de nuit, linge de corps, pantoufles

QUELQUES RECOMMANDATIONS

Aux patients

Votre bracelet d'identification, une priorité pour votre sécurité !

Porter un bracelet d'identification peut vous paraitre déshumanisant. Il n'en est rien. Porter un bracelet d'identification lorsqu'on est hospitalisé, c'est une question de sécurité. Ce bracelet permet de vérifier à tout moment que le bon traitement est appliqué au bon patient : nom, prénom, date de naissance et photo d'identité. Aussi, régulièrement durant votre hospitalisation, les soignants vous demanderont de répéter votre nom, votre prénom et votre date de naissance. Cette démarche vise à assurer votre sécurité avant tout acte de soin et à optimaliser votre prise en charge.

Hygiène hospitalière

Médecins, infirmièr(e)s, technicien(ne)s de laboratoire… veillent chaque jour à assurer une prévention efficace des infections grâce à la mise en place de procédures de soins, des formations permanentes, la communication interne et surtout un travail d'équipe. Veillez, vous aussi, à régulièrement vous laver les mains.

Vos suggestions nous intéressent ! Faites-nous part de vos idées et remarques pour qu'ensemble, nous améliorions encore la prévention des infections. Faites-le via l'enquête de satisfaction, par courriel à la direction de la clinique ou via la médiation.

Pour une bonne compréhension mutuelle

- donnez toutes les informations concernant votre santé
- s'il y a des choses que vous ne comprenez pas, si vous avez des inquiétudes, faites-le savoir
- interrogez les soignants sur les médicaments qui vous sont administrés
- suivez bien les consignes qui vous sont données
- si quelque chose vous semble incorrect, signalez-le

Valeurs

N'apportez pas de sommes d'argent trop importantes, ni d'objets de valeur ou de bijoux. Le cas échéant, certaines chambres sont équipées d'un coffre, fermé à l'aide d'un cadenas (en vente à l'accueil ou à apporter), ou d'une armoire sécurisée par un code. La direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

Par ailleurs, nous attirons également l'attention sur les dispositions suivantes :

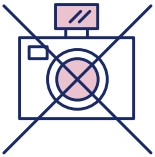
- il est recommandé de porter un peignoir pour circuler dans la clinique
- seules les boissons non alcoolisées sont tolérées
- seuls les appareils nécessaires à la toilette et agréés CE sont autorisés. L'utilisation d'appareils personnels tels que lecteur CD, DVD, MP3, radio portative, réveil, ordinateur portable… est déconseillée. La clinique décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage
- pour des raisons évidentes de sécurité, il est interdit de surcharger le réseau électrique
- il convient de regagner la chambre au plus tard à 22 h
- l'accès à certains services (bloc opératoire par exemple) est strictement interdit
- si durant votre séjour, vous sortez de l'établissement de votre propre initiative, la clinique décline toute responsabilité en cas d'accident
- en chambre commune, quelques règles de courtoisie doivent être respectées pour le confort de tous. Il s'agit notamment de veiller au repos de chacun(e) :
  - en évitant les communications téléphoniques à des heures trop matinales (pas avant 8 h) ou trop tardives (pas après 22 h)
  - en éteignant le poste de télévision vers 22 h

Aux visiteurs

- évitez les visites trop longues ou en groupe qui fatiguent le(la) patient(e)
- parlez à voix basse et marchez calmement dans les couloirs. L'hôpital est un lieu de repos et de calme. Conseillez aux enfants de ne pas jouer ou crier dans les couloirs
- veillez à respecter les heures de visite et à vous conformer aux directives du personnel soignant

A tous

- ~ merci de veiller au respect du matériel et des locaux
- ~ il est strictement interdit d'entrer dans la clinique avec des animaux. Seuls les chiens d'assistance sont autorisés sous certaines conditions.
- ~ il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de la clinique en dehors des zones prévues à cet effet (l'usage de la cigarette électronique est également interdit)
- ~ faire un bon usage du téléphone : l'utiliser lorsque c'est nécessaire et en dehors des périodes de soins et/ou d'examens
- ~ il est interdit de jeter quoi que ce soit par les fenêtres ou dans les toilettes. Les déchets doivent être déposés dans les poubelles réservées à cet effet
- ~ il est interdit de déposer quoi que ce soit sur les appuis de fenêtre extérieurs
- ~ il est strictement interdit de photographier, de filmer et de publier, par quelque moyen que ce soit, l'image de toute personne présente au sein d'un des sites gérés par le Groupe santé CHC (membre du personnel, administratif, praticien professionnel de la santé, autres patients, visiteurs...)



Restons courtois

La direction de la clinique est particulièrement soucieuse du bien-être et de la sécurité de ses travailleurs. C'est pourquoi, en cas d'agression verbale et/ou physique commise à l'encontre d'un membre du personnel, elle se réserve expressément le droit de refuser l'accès à la clinique à tout individu s'étant rendu coupable de tels agissements. Ceci bien entendu indépendamment de toute poursuite judiciaire éventuelle.

Sécurité

Nos cliniques sont sous la surveillance de caméras et d'équipes d'agents de gardiennage. La protection des accès est exercée de manière permanente. Toutefois, il est recommandé de signaler au personnel toute anomalie concernant la sécurité.

Prévention incendie

Pour la sécurité de tous, il est formellement interdit :

- ~ de fumer dans les bâtiments et dans votre chambre
- ~ d'utiliser des bougies
- ~ d'amener des appareils équipés d'une résistance chauffante (couverture chauffante, cafetière)

Aucune exception ne sera tolérée.

Nos cliniques sont conformes aux normes de sécurité incendie. Si malgré tout, un incident devait se produire, évitez de prendre le moindre risque : respectez les consignes de sécurité reprises ci-dessous et les indications du personnel.

Si vous découvrez un début d'incendie :

- quittez immédiatement le local et refermez la porte
- déclenchez l'alerte en prévenant une personne du service ou en appuyant sur un avertisseur d'incendie (boitiers rouges dans les couloirs)

Votre chambre : un lieu sécurisé

- Les chambres d'hospitalisation sont délimitées par des cloisons et des planchers résistants au feu. Vous y êtes donc en sécurité jusqu'à ce que les pompiers puissent intervenir et nous aider à évacuer en toute sécurité si nécessaire.
- Respectez les consignes du personnel et restez dans votre chambre s'il vous le demande. Ce sont les fumées qui tuent en cas d'incendie. Si vous tentez d'évacuer seul, vous mettez votre vie en danger.
- Notre personnel est formé et des procédures sont mises en place 24 h/24 pour veiller à votre sécurité.

HÔPITAL SANS TABAC

Une obligation légale

Depuis le 1er janvier 2006, la législation interdit de fumer dans les lieux collectifs (hôpitaux, gares, aéroports, entreprises ...). Dans sa mission de promoteur de la santé, le Groupe santé CHC s'engage à offrir à ses patients et visiteurs un environnement exempt de toute fumée ou odeur de tabac. Merci de ne pas fumer.

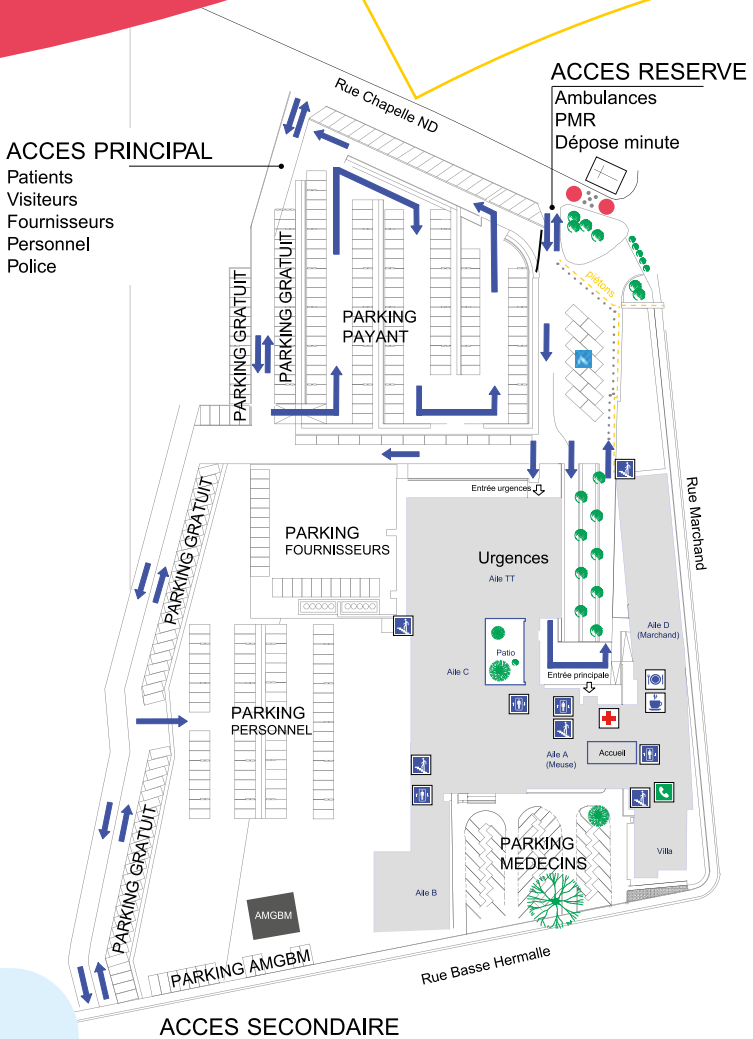
Votre hospitalisation peut constituer une opportunité pour arrêter de fumer. Différents dispositifs existent pour vous accompagner dans votre démarche d'arrêt tabagique : le guide d'accompagnement, les substituts nicotiniques et les consultations de tabacologie (partiellement remboursées par la mutuelle). Adressez-vous à un(e) infirmièr(e) de votre unité ou prenez rendez-vous avec un tabacologue (voir numéro de téléphone dans l'annuaire des cliniques).

Fumeur ?

Il est interdit de fumer dans la clinique en dehors des zones prévues à cet effet. Merci de respecter les zones non-fumeurs. L'usage de la cigarette électronique est également interdit. Des fumoirs sont toutefois accessibles à l'extérieur de la clinique.

PLUS D'INFORMATIONS ?
Rendez-vous sur
www.chc.be/patients/hospitalisation

PLAN DE LA CLINIQUE CHC HERMALLE



Parking visiteurs :

- 0 à 30 min : gratuit
- 30 min à 1h : 2 €
- 1h à 2h : 3€
- plus de 2h : 4 €

VOTRE SÉJOUR À LA CLINIQUE CHC HERMALLE

REPAS

Pour les patients hospitalisés

Les repas sont servis aux heures suivantes :

- **déjeuner à partir de 8 h**
- **dîner à partir de 12 h**
- **souper à partir de 17 h 45**

Savez-vous que vous pouvez choisir votre menu à la carte ?

Le Groupe santé CHC a mis en place une carte brasserie à midi qui vous permet de choisir, si votre régime le permet, parmi différents plats lorsque le menu du jour ne vous convient pas.
Un(e) aide-hôtelièr(e) passera dans votre chambre pour prendre note de votre choix de menu et vous servir vos repas. N'hésitez pas à l'interpeller pour toute demande concernant vos repas.

Des bouteilles d'eau d'un litre ainsi que des boissons fraîches sont disponibles via des distributeurs qui se trouvent à chaque étage ou dans les salles de détente.

Si vous êtes atteint(e) d'une **allergie alimentaire** qui nécessite l'éviction absolue de certains aliments, veuillez en avertir, dès votre entrée, le personnel soignant ou la diététicienne.

Dans le cas où vous êtes soumis(e) à une alimentation adaptée en raison de votre hospitalisation, des habitudes alimentaires particulières ou si votre état de santé le réclame, notre service diététique en tiendra compte en accord avec votre médecin. Pour votre retour à domicile, ce même service vous donnera les conseils et recommandations utiles.

Restaurant self-service

La Clinique CHC Hermalle a le plaisir de vous offrir un lieu convivial et agréable afin d'accueillir vos proches ou votre famille. Le **restaurant self-service** « Entre deux eaux » est à votre disposition au rez-de-chaussée à gauche de l'accueil. Il est ouvert la semaine dès 8 h. Le week-end et les jours fériés, il est ouvert pour les patients et leur famille de 14 h à 17 h. Vous y trouverez une belle variété de déjeuners (viennoiseries), un large choix de sandwiches, potage, plat chaud, snacks et un assortiment d'assiettes froides à consommer sur place ou à emporter. L'après-midi, vous pouvez venir déguster une sélection de pâtisseries avec vos proches. Lorsque le restaurant est fermé, la clinique vous propose une offre complète disponible à tout moment dans plusieurs distributeurs situés au rez-de-chaussée ainsi qu'un espace pour s'asseoir.

La direction du Groupe santé CHC a signé la charte Green deal promue par la Région Wallonne. Elle s'engage à prendre des actions pérennes et spécifiques afin de rendre ses self-services plus durables. L'objectif est d'intégrer des produits locaux, issus de circuits courts, plus respectueux de l'environnement et plus équitables, tout en réduisant le gaspillage alimentaire et les déchets.

COMMUNICATIONS

Téléphone

Pour téléphoner

Vous devez disposer d'un pin code, c'est-à-dire d'un code personnel de 4 chiffres. Le pin code est délivré sur demande au service accueil une fois les formalités d'inscription remplies et l'acompte versé. Il est strictement personnel et sa validité n'excède pas le séjour.

FORMEZ *9
+ PIN CODE
+ 0
+ VOTRE NUMÉRO D'APPEL

Tarifs	Chambre à 2 lits ou commune	Chambre à 1 lit
Redevance Téléphone	4,59 €/jour 1,26 €/jour à partir du 21e jour	comprise dans le supplément de la chambre
Communications	entre 0,07 € et 0,25 €/minute*	

*en fonction du réseau belge appelé.

Veuillez noter que les tarifs signalés pour le téléphone sont susceptibles d'être modifiés.

Recommandation

Par courtoisie à l'égard des autres patients, nous vous demandons d'éviter les appels téléphoniques à des heures trop matinales (avant 8 h) ou trop tardives (après 22 h). Merci.

Pour recevoir un appel

Un numéro d'appel direct vous est attribué. Demandez-le à l'accueil et informez-en vos correspondants extérieurs. Recevoir un appel est gratuit.

Télévision – Internet

La télévision et l'accès à internet sont gratuits.

La télécommande de la télévision vous est remise sur demande dans l'unité de soins une fois les formalités administratives accomplies et l'acompte versé. Si vous êtes hospitalisé(e) en chambre commune ou en chambre à 2 lits, vous disposez également d'écouteurs à usage personnel que vous emporterez à domicile. La télécommande doit être restituée à l'unité de soins au moment des formalités de sortie, sans quoi elle vous sera facturée à 40 €.

Comment se connecter à internet ?

Dans la liste des réseaux WiFi, connectez-vous au réseau « CHC-Guest ». Une fenêtre de connexion doit apparaître.

- Si vous possédez déjà un identifiant, entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe et appuyez sur « Ouvrir la session ».
- Si vous ne disposez pas d'identifiant, appuyez sur le lien « ou faites une demande d'accès en tant qu'invité » et suivez les instructions.

Une fois la procédure d'inscription terminée, vous recevrez un SMS avec votre identifiant.

ACCOMPAGNANT

Un restaurant self-service est mis à disposition pour les repas des accompagnants (voir page 31). Des plats préparés ainsi que des encas sont également disponibles dans les distributeurs situés dans le couloir vers les urgences (face aux ascenseurs).

Si l'un de vos proches désire rester à vos côtés, dans les chambres à un lit uniquement, un lit peut être mis à sa disposition pour la nuit. Demandez à l'infirmier(e) de service.

VISITES

Afin que vous puissiez recevoir la visite de vos parents et amis tout en permettant au personnel de dispenser les soins, nous vous demandons de respecter les heures de visite.

- dans les chambres à 1 lit : demandez l'avis de l'infirmièr(e) chef(fe)
- dans les chambres communes et à 2 lits : de 14 h à 20 h
- dans l'unité de revalidation : de 15 h à 20 h
- dans l'unité de soins palliatifs : en fonction du souhait des patients, le service étant accessible 24 h/24
- dans l'unité des soins intensifs : de 13 h à 14 h et de 17 h 30 à 18 h 30.
  Maximum deux visiteurs à la fois. Une même personne est autorisée de 13 h à 19 h.
  Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas admis.

Pour les patients en isolement, des tablettes sont disponibles. Renseignez-vous auprès du personnel de l'unité de soins.

Nous demandons aux visiteurs et aux accompagnants de quitter momentanément la chambre :

- lors de la visite du médecin
- lors de la réalisation des soins infirmiers ou de kinésithérapie
- lors de l'entretien des lieux

Veuillez noter que les horaires et restrictions de visites sont susceptibles d'être adaptés en fonction de la situation sanitaire.

La clinique ferme ses portes à 20 h 30.
Les entrées et sorties de nuit sont contrôlées.

SERVICES

Coiffeuse et pédicure

Durant votre séjour, il vous est possible de faire appel à une coiffeuse et/ou une pédicure. Pour cela, informez-en le personnel de l'unité de soins qui transmettra votre demande. Ces services sont payants et accessibles dans toutes les unités de soins.

Esthéticienne sociale (soins de confort et bien-être)

Ces soins esthétiques sont réalisés avec une approche différente : le toucher est plus doux, plus englobant, la relaxation et la méditation permettent de diminuer la douleur et l'anxiété. Ils font partie du programme médical et infirmier dispensé au patient.

Tous les patients peuvent en bénéficier. En fonction des disponibilités, les soins sont néanmoins réservés prioritairement à certains types de patients.

Ces soins sont gratuits et la demande se fait auprès du personnel de l'unité de soins.

Prêt de matériel sanitaire – Retour à domicile

Vous pouvez acheter des béquilles au service des urgences de la clinique. Pour le reste, un service de prêt de matériel sanitaire (chaise roulante, lit, cadre de marche...) est organisé par les mutuelles et par la Croix-Rouge.

Le service social de la clinique se tient à votre disposition pour toute information
(tél. 04 374 70 22, 04 374 70 18 ou 04 374 72 93).

Aide bénévole – Le volontariat à la clinique

- **Equipe d'accueil :** du lundi au vendredi, des volontaires sont présents dans le hall d'entrée pour vous renseigner sur les différents services de la clinique. Si vous le souhaitez, ils vous aident à vous installer dans votre chambre et vous proposent de la lecture (via une bibliothèque le jeudi). N'hésitez pas à les contacter en formant le 04 374 73 72 ou en demandant leur passage à un membre de l'équipe soignante.

- **Equipe des soins palliatifs :** les volontaires accompagnent les patients hospitalisés dans l'unité de soins palliatifs. Formés durant plusieurs mois à l'accompagnement, ils collaborent avec les soignants dans un cadre établi en respectant un même code éthique. Pour plus d'informations, contacter Nathalie Druez (04 374 75 00) ou Isabelle Brel, responsable de l'équipe des bénévoles des soins palliatifs.

- **Gériatrie** : les volontaires vous apportent, si vous en ressentez le besoin, une écoute et un soutien. Contacter Fulvie Maertens, infirmière cheffe de l'unité (04 374 73 30) ou Francis Lambrecht, responsable de l'équipe des volontaires accueil et accompagnement patients (04 374 73 72).

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Nous reconnaissons la dimension spirituelle (morale, religieuse ou philosophique) de chacun. Si vous en ressentez le besoin, nos accompagnateurs spirituels sont à votre écoute et peuvent vous accompagner et/ou relayer votre demande à l'un des accompagnateurs spirituels reconnus par le Groupe santé CHC pour votre conviction.

- Pour rencontrer un accompagnateur spirituel : 0472 34 17 68 (Roger Kessler) ou en vous adressant au personnel de soins
- Pour vous recueillir : la chapelle située au 1er étage (grand escalier). La messe est célébrée le 1er vendredi du mois, sous réserve de changement annoncé sur la porte.

PRISES DE SANG ET ANALYSES MÉDICALES

Il y a toujours un centre de prélèvement du Groupe santé CHC près de chez vous

Retrouvez la liste de tous nos centres de prélèvement dédiés ou à domicile sur
www.chc.be/laboratoire

CHC.be

CHC
GROUPE SANTÉ

CHC - service communication - avril 2023

SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE

Nos maisons de repos – maisons de repos et soins

L'offre du secteur de la personne âgée est complète : maisons de repos (MR), maisons de repos et soins (MRS), courts séjours (CS), résidences services (RS), cantous résidentiels et de jour, centres de convalescence.

Résidence CHC Banneux Fawes
rue des Fawes 58
4141 Banneux
tél. 04 360 82 90
MR – MRS, CS

Résidence CHC Banneux Nusbaum
avenue Nusbaum 21
4141 Banneux
tél. 04 228 61 00
MR – MRS

Résidence CHC Hermalle
rue Jean Verkruyts 23
4681 Hermalle /s Arg.
tél. 04 374 81 00
MR – MRS, CS,
cantous de jour

Résidence CHC Heusy
drève de Maison-Bois 2B
4800 Heusy
tél. 087 63 80 00
MR – MRS, CS

Résidence CHC Landenne
Fondation Roland-Loriers
rue Jean Tousseul 19
5300 Landenne s/ Meuse
tél. 085 82 57 16
MR – MRS, CS,
cantous résidentiel

Résidence CHC Liège Mativa
quai Mativa 43
4020 Liège
tél. 04 340 41 00
MR – MRS, CS, RS,
cantous résidentiel

Résidence CHC Mehagne
rue Jacques Brel 6
4053 Embourg
tél 04 361 88 11
MRS – MRS, RS

Résidence CHC Membach
rue du Pensionnat 7
4837 Membach
tél. 087 74 22 73
MR – MRS, CS,
cantous résidentiel

Résidence CHC Racour
rue de Landen 29
4287 Racour
tél. 019 63 03 00
MR – MRS, CS, RS,
cantous résidentiel

Nos résidences services

Résidence CHC Liège Mativa
12 appartements
quai Mativa 43
4020 Liège
tél. 04 340 41 00

Résidence CHC Mehagne
23 appartements
rue Jacques Brel 6
4053 Embourg
tél 04 361 88 11

Résidence CHC Racour
10 appartements
rue de Landen 29
4287 Racour
tél. 019 63 03 00

NOTES

NOTES

NOTES

Numéros **utiles**

Pompiers Ambulance **112**	Questions Violence **1712**	Centre de prévention du suicide **0800 32 123**	Police **101**
Card stop **078 170 170**	Télé-accueil SOS Solitude **107**	Infor drogues **02 227 52 52**	
Médecin de garde **1733**	Tabac stop **0800 111 00**	Tempête ou inondation Appels non-urgents **1722**	
SOS viol **0800 98 100**	Odeur de gaz **0800 87 087**	Non au harcèlement **3020**	
Violence conjugales **0800 300 30**	Croix-rouge **105**	Cancerinfo **0800 15 801**	
Alcooliques anonymes **078 152 556**	Pharmacie de garde **0903 99 000**	Wallonie urgence sociale **1718**	
Ecoute enfants **103**	Centre antipoison **070 245 245**	Child Focus **116 000**	

Matériel Médical - Pharmacie - Nutrition et Stomie
Votre santé, une adresse
Pensez médipost.shop
Horaires
Matériel Médical & Nutrition
Lu-Ven : 9h00 à 17h30
Samedi : 9h30 à 12h00
(excepté Nutrition et Stomie)
Pharmacie
Lu-Ven : 9h00 à 18h00
Samedi : 9h30 à 12h00
Quai Timmermans 68
4000 Liège - Sclessin
Commandez en ligne
www.medipost.shop
04 253 05 39

Résidence
Val Mosan MR-MRS
« Le plaisir dans ma vie »
Cantou - Salle de kiné
Ergothérapie - Logopédie
Activités extérieures
Animations variées
Venez visiter notre lieu de vie
04 244 23 00
Rue Louise Michel, 5
4000 Liège
valmosan@armonea.be
www.armonea.be
armonea

intersysto
HELPS YOU TO TAKE CARE OF OTHERS
E-santé
Reporting
Alarmes
Téléphonie
www.intersysto.eu

OPTIQUE
Leroy
by Fabian BRUWIER
OPTIQUE - ACOUSTIQUE
Découvrez nos promos mensuelles
ALPINE
FESTINA
matttew
OKO by OKO
EL
POLAR
etnia
Place Verte 14 • VERVIERS • 087 33 04 39 • info@optiqueleroy.be

Tout pour le patient à domicile depuis 1928

S.R.L DEVILLE

Cadres de marche - Voiturettes - Fauteuils relax - Lits électriques - Cannes - Béquilles - Chaises percées - Incontinence - Aérosols - Articles pour douche et baignoire-tensiomètres...

Rue Basse-Wez, 34 - 4020 Liège - Tél. 04/343.50.29 - www.devillesprl.com
Du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00, samedi de 10h00 à 13h00 - E-shop - Juillet et août du lundi au vendredi de 10h à 17h

HELMo / SAINTE-JULIENNE

Nos formations dans le secteur paramédical :

- **Infirmier·e Responsable de Soins Généraux**
  + **Spécialisations** (Pédiatrie & Néonatologie / SIAMU / Santé communautaire)
  + Master en Sciences infirmières
- **Sage-femme**
- **Technologie de laboratoire médical**
- **Psychomotricité**
- **Accueil et éducation du jeune enfant**
- **Formations continues**

Catalogue Formation initiale

Catalogue Formation continue

S2J
CENTRE D'ENSEIGNEMENT LIBRE
ST SÉPULCRE / ST JOSEPH / STE JULIENNE

INSTITUT Ste-JULIENNE

www.S2J.eu

Infirmier(e) hospitalier(e)

Section préparatoire au jury de la Communauté française

199, rue Saint-Gilles - 4000 Liège
Tél. 042 20 20 60

Le Centre Familial de Liège place l'humain au cœur de ses préoccupations quotidiennes depuis plus de 75 ans. Il propose les services d'**aides familiales** et de **gardes à domiciles**, qui allient professionnalisme, qualité et la polyvalence afin de **veiller au bien-être** des personnes aidées au domicile. Les équipes innovent au quotidien afin de **favoriser l'autonomie** des bénéficiaires âgés, malades, handicapés et les familles en difficultés.

Centre familial
Liège

Centre Familial de la Région wallonne ASBL
04 223 69 86 • **www.cfliege.be**

À vos côtés, au domicile

Groupe cocoon
Aide familiale

Groupe cocoon
Titres-services

Service d'aide familiale
N° agrément : 64000
N° BCE : 0658911496
04/387.43.64

Services à domicile
N° agrément : W70005
N° BCE : 0767907725
04/387.43.64

www.cocoongroupe.be
info@cocoongroupe.be

le Mascaron
tout pour l'événement.

Depuis 1989, Le Mascaron vous accompagne, avec passion, dans tous vos événements. Que ce soit pour vos fêtes d'entreprise, le plus beau jour de votre vie, ou encore un anniversaire, nous répondons présent et mettons tout en oeuvre pour vous servir, et ce, grâce à notre large choix de vaisselle, mobilier et accessoires ainsi que notre expérience. Un show-room de 350 m² et une équipe présente pour vous conseiller. Et quoi de mieux quand on ne doit même pas s'occuper du nettoyage ? Alors, une fête bientôt de prévue ?

Marché matinal de Liège
Avenue Joseph Prévers 29 - 4020 Liège
04 361 35 61 | www.mascaron.be

Suivez-nous !
le_mascaron
le mascaron

N° Agrément 162-006-993

- Situé à la campagne
- Chambres simples et doubles équipées
- Bungalows et appartements sécurisés avec services à la carte.

Les Prés Fleuris

Les Prés Fleuris

Maison de repos
MR soins
Centre de jour
Résidence-service

Rue Henri Crahay, 2 - 4340 OTHÉE
Tél. 04 257 92 00
info@presfleuris.eu
www.presfleuris.eu

HOME CLEAN
agréé titres-services

081 21 03 53

WWW.HOMECLEAN.BE

Consacrez-vous à l'essentiel, Home Clean Services vous accompagne dans vos tâches ménagères !

Services à domicile

- Ménage
- Repassage
- Courses ménagères
- Préparation de repas
- Petits travaux de couture

En centrale (dépôt)

- Repassage
- Petits travaux de couture

NOUS RECRUTONS

Retrouvez-nous près de chez vous.
Découvrez nos 40 agences en Wallonie :

Une maison où l'on se sent comme chez soi

Les résidences de vie de Korian dans la province de Liège

L'Air du Temps
RÉSIDENCE DE VIE

Rue des Haïsses 60
4032 Chenée
04 367 17 57
info@resairdutemps.be
www.resairdutemps.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Résidences-services
- Séjour temporaire

Domaine des Lys
RÉSIDENCES LE LYS, LOBÉLIA ET LOBELYS

Chaussée de Brunehault 404
4041 Vottem
042 73 79 00
info@domainedeslys.be
www.domainedeslys.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Résidences-services
- Court séjour

Les Cheveux d'Argent
RÉSIDENCE DE VIE

Avenue Fernand Jérôme 38
4845 Jalhay
087 77 44 20
info@lescheveuxdargent.be
www.lescheveuxdargent.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Résidences-services
- Séjour temporaire

Ohana
RÉSIDENCE DE VIE

Clos de Bagnée 5
4458 Fexhe-Slins
04 295 82 30
info@residenceohana.be
www.residenceohana.be

- Maison de repos et de soins
- Court séjour

La Passerinette
RÉSIDENCE DE VIE

Rue des Deux Tilleuls 69
4630 Soumagne
04 377 43 92
info@passerinette.be
www.passerinette.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Séjour temporaire

Château Sous-Bois
RÉSIDENCE DE VIE

Chemin Sous-Bois 22
4900 Spa
087 77 02 12
Info@chateausousbois.be
www.chateausousbois.be

- Maison de repos et de soins
- Séjour temporaire

Pour plus d'infos et des photos, visitez nos sites web

Pour une idée de l'ambiance, visitez nos pages Facebook

KORIAN
Le soin à cœur

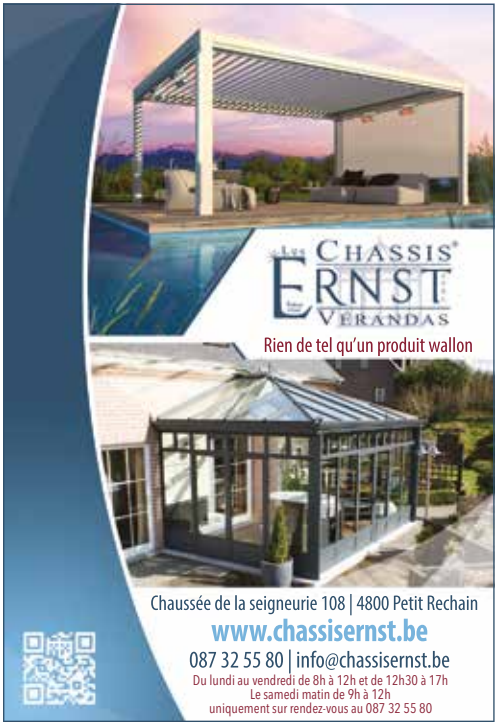
OPTIQUE BUISSERET
Maîtres-opticiens depuis plus de 175 ans
En partenariat avec partenamut

2 magasins à votre service

LIEGE Rue des Clarisses 10
04.223.29.15

MARCHE Rue du Luxembourg 2
084.32.19.48

www.optiquebuisseret.be - Facebook : Optique Buisseret



BEMAC
CONCEPTION - FABRICATION - INSTALLATION

NOTRE EXPERTISE
POUR VOTRE SÉCURITÉ INCENDIE

www.bemac.be

DETECTION INCENDIE
EVACUATION VOCALE
SUPERVISION
EXTINCTION PAR GAZ

artop
supplies & services srl

- Encadrements tous formats
- Découpe numérique de passe-partout
- Contrecollage de photographies, dessins, posters sur Dibond
- Montage sur toiles
- Pour particuliers et professionnels
- Encadreur depuis plus de 40 ans

Rue de Fraiture 43 - 4140 Sprimont T. **0473/32.20.48** ol.meur@artop.be - artop by Olivier Meur

PROXIMITÉ IMMÉDIATE DE LA CLINIQUE CHC MONTLEGIA

Brico BURENVILLE

Rue Saint-Nicolas 266
4000 Liège
04/226.62.34

BricoCity GALERIES ST LAMBERT

Niveau -1 en face de Intermarché by Mestdagh

Galeries St-Lambert
4000 Liège
04/250.76.60

Tous les articles de la gamme Brico peuvent être commandés !

HEURES D'OUVERTURE :
Lundi de 13h à 18h30
Du mardi au samedi
de 8h30 à 18h30
OUVERT CHAQUE DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS DE 9H À 13H

HEURES D'OUVERTURE :
Du lundi au samedi
de 9h30 à 18h30

Retrouvez-nous également sur Facebook !

Audition service
www.auditionservice.be

DES
PROBLÈMES
AUDITIFS ?

Centre Auditif

- Troubles auditifs et acouphènes
- Adaptation* et SAV à domicile
- Parking facile d'accès

17 centres en province de Liège

0800 99 219
04 377 68 44

http://auditionservice.be

*sur prescription médicale

DKV

Être en bonne santé. C'est ça qui compte, non ? Pour nous aussi.

Avec nos conseils, astuces et infos vous pouvez protéger votre santé et celle de votre famille pour toute la vie.

Agence Schmit Liège (Agence DKV)
Place Saint Lambert 76-78 - B-4000 Liège - 04 290 50 56 - agence@dkvliege.be
www.dkvliege.be
Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h
FSMA : 115185 A - N° entreprise 0648.762.625

Agence Schmit Namur (Agence DKV)
Place Léopold 7 - B-5000 Namur - 081 391 390 - agence@dkvnamur.be
www.dkvnamur.be
Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h
FSMA : 103006 A - N° entreprise 0888.429.928

Agence Schmit Charleroi (Agence DKV)
Boulevard Audent 19-21 - B-6000 Charleroi - 071 494 759 - agence@dkvcharleroi.be
www.dkvcharleroi.be
Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h
FSMA : 115185 A - N° entreprise 0648.762.625

Agence Schmit Mons (Agence DKV) NEW
Boulevard Kennedy 11 - B-7000 Mons - 065 475 320 - agence@dkvmons.be
www.dkvmons.be
Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h
FSMA : 115185 A - N° entreprise 0648.762.625

Intermédiaire en assurances / Agent lié DKV Nicolas Schmit

LE SOIN ET L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉS EN RÉGION LIÉGOISE

Les résidences *emeis* près de chez vous

Résidence-services de standing **LES REMPARTS**, située au coeur du centre historique de Liège. Prestations hôtelières de qualité et repas raffinés.

Rue Jaspar 2 - 4000 Liège
04 230 73 30 - lesremparts@emeis.com
www.emeis.be/les-remparts

Cet ancien couvent néogothique, niché au beau milieu d'un parc magnifique, abrite la maison de repos et de soins **PARADIS DU BOUHAY**.

Rue Ernest Malvoz 111 - 4020 Bressoux
04 342 08 08 - paradis.bouhay@emeis.com
www.emeis.be/paradis-du-bouhay

Située au coeur du centre historique de Liège, la maison de repos et de soins **CLOS SUR LA FONTAINTE** propose des prestations hôtelières de qualité supérieure.

Thier de la Fontaine 5 - 4000 Liège
04 230 71 11 - clossurlafontaine@emeis.com
www.emeis.be/clos-sur-la-fontaine

La maison de repos et de soins **SAINT-FRANCOIS** est située à la périphérie de Liège, à St-Nicolas, bénéficiant d'une vue imprenable sur la Meuse.

Rue Bordelais 269 4420 St-Nicolas
04 254 49 10 - saint.francois@emeis.com
www.emeis.be/saint-francois

S.A.F.P.A. asbl
SERVICE D'AIDE AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES AGÉES

WWW.SAFPA.BE

info@safpa.be

Rue du Palais 86/21 - 4800 Verviers

Wallonie familles santé handicap AVIQ

Du lundi au vendredi de 8h à 17h

AIDE AUX FAMILLES ET AUX AÎNÉS

- ✓ Aides familiales
- ✓ Gardes à domicile
- ✓ Ouvriers polyvalents
- ✓ Aides ménagères sociales

Présence dans les communes :

Aubel, Baelen, Dison, Herve, Jalhay, Lierneux, Limbourg, Malmedy, Olne, Pepinster, Plombières, Spa, Stavelot, Stoumont, Theux, Thimister, Trois-Ponts, Trooz, Verviers, Waimes, Welkenraedt.

CENTRE DE COORDINATION

- ✓ Soins infirmiers
- ✓ Kinésithérapeuthes
- ✓ Pédicures
- ✓ Ergothérapeuthes
- ✓ Coiffeurs
- ✓ Prêt de matériel médical
- ✓ Transport de personnes
- ✓ Télévigilance
- ✓ Repas à domicile

087 29 20 00

087 29 20 05
Appel 24h/24

cf centre familial
AIDES À DOMICILE

AIDES À DOMICILE
ACCOMPAGNER - AIDER - SOUTENIR
NOTRE MÉTIER

AIDE FAMILIALE - AIDE-MÉNAGÈRE SOCIALE

ENTITÉS DESSERVIES

NOUS CONTACTER : 087/22 58 91 - INFO@CFVERVIERS.BE - WWW.CFVERVIERS.BE - CENTRE FAMILIAL DE VERVIERS

Le Moulin Baré

Maison de repos et de convalescence

Agrément 162-060-416

Parking aisé • Jardin d'agrément

Chaussée de Tongres 673
4452 Wihogne

Tél. Dir. 0497 20 50 29 • Fax 04 278 38 60

Les Patios

maison de repos et de soins

57 lits MR dont 33 lits MRS
Rue Chaussée 36 - 4342 Awans

04 257 49 55

Groupe cocoon Seniors

La maison de repos Saint Joseph, ASBL Mère-Joséphine, vous accueille au cœur de sa belle campagne blegnytoise. Dans une ambiance familiale, nous vous proposons des chambres MR et MRS, un service court-séjour (maximum 3 mois), ainsi que 50 appartements résidences-services.
Pour mieux nous découvrir, rendez-vous sur le site www.cocoongroupe.be/seniors

N'hésitez pas à nous contacter au 04/3874135/9002

Mouvance
espace beauté

Notre mission : «Aider les femmes à rester femmes lorsqu'elles sont confrontées à la chute de leurs cheveux, pour mieux s'armer contre la maladie»

BRUSHING OFFERT

DÉPARTEMENT PROTHÈSES CAPILLAIRES DERMOFUSION VOLUMATEUR

Cabine séparée

ELITE® HAIR INTERNATIONAL

7, rue Bureau | FLERON 04 358 34 28
Mardi au vendredi de 9h à 18h • Samedi de 8h30 à 18h

OUCH BELGIUM ASBL

ASSOCIATION DE PATIENTS

ALGIE VASCULAIRE DE LA FACE
CLUSTER HEADACHE

L'Algie Vasculaire de la Face, c'est quoi ?

C'est une céphalée qui se manifeste par des crises de douleur atroce, d'un seul côté du visage, presque toujours le même.

La fréquence des crises est généralement comprise entre une crise tous les deux jours et huit crises par jour, parfois plus.

Enfin, la douleur est constante, bien supérieure à celle d'une migraine, et est essentiellement située au niveau de l'œil, de l'orbite et de la tempe.

Elle est parfois décrite comme étant l'expérience la plus douloureuse que puisse connaître un être humain à tel point qu'on l'appelle parfois la Céphalée suicidaire.

MISSIONS DE L'ASSOCIATION :

INFORMER

Expliquer les symptômes
et les traitements

SOUTENIR

Les patients
et leurs proches

RASSEMBLER

Pour agir
ensemble

OUCH-BELGIUM.BE

unimédia
EDITIONS | MULTIMEDIA

Unimédia est le leader wallon en matière de guides de proximité financés par la publicité :

- guides et bulletins d'informations communales;
- annuaires commerciaux (Guide & Vous);
- brochures d'accueil des patients d'hôpitaux.

Confiez votre image à un partenaire sérieux et fiable.

- Rue Joba 9 – 4053 Embourg
- 04 224 74 84
- www.uni-media.be – Unimédia Editions
- Contact : Jean-Michel Delforge – info@uni-media.be

Le choix de bien vivre chez soi

VOUS SORTEZ DE L'HÔPITAL ET VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICES/ SOINS À DOMICILE ?

La CSD et son centre de coordination (service gratuit) mettent tout en place pour un retour serein !

PRÊT DE MATÉRIEL • SOINS INFIRMIERS • TÉLÉVIGILANCE
DISTRIBUTION DE REPAS • AIDE FAMILIALE

04 338 20 20 • 7J/7 & 24H/24 • ww.csdliege.be

CSD
réseau Solidaris

POURQUOI S'AFFILIER À SOLIDARIS ?

SPÉCIALISTES
GÉNÉRALISTE
100%
REMBOURSÉS

Scannez ici !

Infos et conditions
en agence ou sur :

www.solidaris-wallonie.be

Solidaris
Votre santé mérite **le meilleur**

Editeur responsable : Jean-Pascal Labille, rue Saint-Jean 32-38, 1000 Bruxelles. Version Juin 2024

JARDIMAT

Création et aménagement de vos espaces verts, terrasses bois et pierre, clôtures, portails, plantations, abords piscines et autres.

JARDIMAT S.A.
+32 496/27.74.86 – jean-michel@jardimat.be
Nandrin – www.jardimat.be -

DÉCOUVREZ NOTRE FILTRATION DE L'EAU EXCLUSIVE 3 EN 1 EAU PURE

Pour de l'eau comme en bouteille !

ASSURANCE QUALITE-PRIX
Proposer un matériel à l'assurance QUALITE / PRIX imbattable

SUIVI OPTIMAL
Purefy effectuera les entretiens périodiques de votre système De filtration de manière automatique. Vous n'aurez plus qu'une Seule chose à vérifier, la pureté de votre eau

REACTIVITE
Assurer un suivi rapide en cas de problème, Purefy s'engage, en cas d'urgence à intervenir dans les plus brefs délais afin de vous Dépanner. A votre service !

DEVENEZ NOTRE PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ !

Le montage et l'installation des adoucisseurs sont effectués par des installateurs professionnels agréés PUREFY.

PUREFY BELGIQUE
Rue de L'abbaye 86 B-4040
Herstal TVA : BE 0682 66 55 11
Fixe : +32 (0) 4 391 50 45
Mobile : +32 (0) 499 342 834
contact@purefy.eu
www.purefy.eu

PUREFY LUXEMBOURG
Duarrefstroos L-9990 Weiswampach
TVA : LU 29 26 66 34
Tel/Fax: (+352) 20 21 03 36
Mobile : (+352) 691 889 570
contact@purefy.lu
www.purefy.lu

Purefy Water systems

Join us on
PUREFY WATER SYSTEMS BELGIUM

QUALIAS

Bandagisterie - Orthopédie - Optique - Audition

Partenaire Mutualité chrétienne

LOCATION DE MATÉRIEL MÉDICAL
04 221 20 16
Livraison (urgente en 24h) et installation
à votre domicile en province de Liège

VENTE DE MATÉRIEL : SART TILMAN
04 367 15 15
Route du Condroz 475 à Angleur

VENTE DE MATÉRIEL : LONTZEN
087 88 17 15
Rue Mitoyenne 910 à Lontzen (Eupen)

Séjours & Santé

MUTUALITE CHRETIENNE

Spa Nivezé

nous prenons soin de vous

Votre centre de convalescence pour une transition idéale entre l'hôpital et le domicile

- Un cadre magnifique dans un parc de 7ha
- Une infrastructure hôtelière adaptée à vos besoins
- Des soins infirmiers 24h/24
- **Kiné et revalidation des affections orthopédiques, cardiaques, pulmonaires, neurologiques, gastriques, digestives, urologiques, …**

Un doute pour votre pathologie?
Contactez-nous pour plus d'infos!

La Mutualité Chrétienne intervient
dans les frais de séjour de ses membres

Nous accueillons également les affiliés des autres mutualités

info@niveze.be
Tél. 087 79 00 00
www.sejoursetsante.be
Route du Tonnelet 76 • 4900 SPA

AIDE & SOINS A DOMICILE

Partenaire Mutualité chrétienne

VIVADOM

Partner der Christlichen Krankenkasse

Parce que votre rétablissement ne s'arrête pas à la sortie de l'hôpital

Soins infirmiers, Aides familiales, Aides Ménagères Sociales, Ouvriers polyvalents, Garde à Domicile...

Nous sommes à vos côtés pour assurer un accompagnement complet et personnalisé.

LIÈGE - HUY - WAREMME

043 428 428
contact@asdliege.be

VERVIERS

087 32 90 90
asd-verviers@asd-verviers.be

EUPEN

087 59 07 80
info@viva-dom.be

CHC.be

NOUS PRENONS SOIN DE VOUS

Clinique CHC Hermalle
rue Basse Hermalle 4
4681 Hermalle /s Argenteau
04 374 70 00

Clinique CHC Heusy
rue du Naimeux 17
4802 Heusy
087 21 31 11

Clinique CHC MontLégia
bd Patience et Beaujonc 2
4000 Liège
04 355 50 00

Clinique CHC Waremme
rue E. de Sélys-Longchamps 47
4300 Waremme
019 33 94 11

CHC
GROUPE SANTÉ

Vous avez des questions concernant votre hospitalisation programmée ? A quelle heure se fait votre entrée ? Où vous rendre ? Nous y répondons volontiers au **04 355 50 24 (numéro valable pour les 4 sites).**

UNImédia Rue Joba 9 – 4053 Embourg 04 224 74 84 www.uni-media.be UNImédia Editions Multimédia info@uni-media.be