

# RAPPORT ANNUEL

## 2022, UNE ANNÉE QUI PULSE

Lancé en janvier, le nouveau plan stratégique Pulse s'implémente progressivement au cours de l'année 2022. Les premiers jalons touchent très logiquement aux fondements de notre activité et s'inscrivent nécessairement dans la durée: offre de soins, capital humain, expérience patient/résident.

Établir un projet médical où les entités se complètent sans se concurrencer à l'échelle du groupe et du réseau Move, constitue un véritable challenge dans un contexte de multiples pénuries: manque de ressources médicales et infirmières, budgets limités, nouvelles réformes de financement à venir, concurrence exacerbée... Cet exercice est cependant motivant et enrichissant par le partage d'expériences qu'il induit.

Si la proximité avec LégiaPark fait naître des échanges et collaborations qui ouvrent nos horizons, renforcés notamment par la structuration de l'innovation au sein de notre groupe, nous avons aussi vécu fin 2022 une tentative de cyberattaque qui nous rappelle combien nous sommes dépendants de la technologie. Heureusement, nous avons évité une crise de grande ampleur et le travail entrepris pour renforcer le niveau de sécurité va se poursuivre dans les prochaines années.

Dans un secteur en pleine mutation, soumis à de nombreuses turbulences, le Groupe santé CHC affiche une activité en progression: les hospitalisations classiques sont en hausse de 3% par rapport à 2021. L'année 2022 se clôture avec un bilan positif de 7,716 M<sup>€</sup>, soit 1,37% du chiffre d'affaires, un ratio en légère hausse par rapport à la moyenne des 10 dernières années.

Cette bonne santé de notre groupe, nous la devons à une gestion sans faille mais surtout au professionnalisme et à l'engagement de toutes nos équipes. Que tous les acteurs de terrain, quel que soit leur métier, soient chaleureusement remerciés pour leur implication au quotidien!

2022

Ce document reprend les grandes lignes de nos réalisations et résultats de 2022.

Vous souhaitez en savoir plus ?

Retrouvez en ligne la version complète du rapport annuel du Groupe santé CHC.



# 2022, MOIS PAR MOIS



- Déploiement de la banque de sang à la Clinique CHC MontLégia avant les sites de Hermalle et Waremme. La Clinique CHC Heusy continuera de fonctionner avec la banque de sang du CHR Verviers.
- 21/02 : date symbolique dans la normalisation de la crise Covid : fermeture du drive-in de dépistage organisé à la Clinique CHC MontLégia.
- Aux Cliniques CHC Hermalle, Heusy et Waremme, les suivis de pré- et post-hospitalisation sont regroupés au sein d'un même service de continuité des soins.



JANVIER

- Lancement de nouveau plan stratégique Pulse.
- Yannick Neybuch devient directeur médical. Philippe Olivier devient directeur médical en charge de la transformation numérique.
- Partenariat signé entre INAGO et le réseau Move pour renforcer l'offre du Centre de soins Saint-Joseph de Moresnet.
- Ouverture du nouveau Centre médical CHC Liège Prémontrés, en remplacement de celui situé rue du Méry.

FÉVRIER

MARS

- 24/03 : présentation officielle du réseau Move, regroupant le St. Nikolaus-Hospital d'Eupen, la Klinik St. Josef de St-Vith et le Groupe santé CHC, longtemps retardée pour cause de Covid.

AVRIL

- Le laboratoire d'anatomie pathologique obtient l'accréditation ISO 15189.
- Clinique CHC MontLégia : ouverture d'une halte-garderie pour la fratrie des nouveau-nés de néonatalogie.

MAI

- 09/05 : pour son lancement, la Justine Henin Foundation soutient le projet Gym & Joy développé afin de promouvoir l'activité physique ou sportive chez les enfants et adolescents suivis en pédiatrie.
- Hôpital sans tabac : affichage renforcé pour les 4 cliniques et le bâtiment des services administratifs, désormais non-fumeurs.

JUIN

- 15<sup>e</sup> anniversaire du soutien à l'hôpital de Pawa (RDC).
- 09/06 : inauguration officielle de l'Espace +, en présence de Christie Morreale, ministre régionale de la santé.
- Plusieurs changements de tête : Xavier Drion, président du conseil d'administration du Groupe santé CHC ; Frédéric Carrier, directeur de la Clinique CHC MontLégia ; Nicolas Desmyter, directeur des Cliniques CHC Hermalle, Heusy et Waremme.



- ACI accorde une accréditation niveau « or » à nos 4 cliniques, une reconnaissance valable 3 ans (taux de conformité de 97,4% lors de la visite certificative de mai)
- Mise en place de la coordination de séjour à la Clinique CHC MontLégia, après celle du salon de sortie

JUILLET

AOÛT

- 9<sup>e</sup> épisode de notre campagne de recrutement sur les réseaux sociaux par le biais de vidéos témoignages de nos collaborateurs

SEPTEMBRE

- LégiaPark accueille ses premiers occupants. La proximité facilite les échanges entre les chercheurs des sociétés biotech de LégiaPark et les praticiens du Groupe santé CHC.
- Renouvellement de l'accréditation ESMO (*European society for medical oncology*) en tant que Centre intégré d'oncologie pour les services d'hémo-oncologie et de soins palliatifs, valable pour 3 ans

OCTOBRE

- 14/10: Clinique CHC Heusy: changement du central téléphonique et d'une série de numéros d'appel. Cette étape permet la standardisation des numéros d'urgence internes entre nos 4 cliniques.

NOVEMBRE

- Les quartiers opératoires des 4 cliniques changent de logiciel de gestion et optent pour le logiciel de gestion ORline.
- 18/11: tentative de cyberattaque, heureusement ratée (données métiers intactes). De gros travaux de sécurisation entrepris depuis vont se poursuivre pendant plusieurs années.
- Première visite simulée par ACI pour les 8 résidences du secteur de la personne âgée dans le cadre de leur projet d'accréditation.

DÉCEMBRE

- Edition du catalogue des formations 2023, en présentiel et en ligne, pour tout type de métiers, accessibles à tous (plus de 80 formations proposées).

## ACTEURS DU GROUPE SANTÉ CHC



**5.774**

collaborateurs



**4.690**

salariés, soit **3.252** ETP  
(équivalents temps plein)



**1.084**

indépendants (médecins,  
dentistes, kinésithérapeutes,  
logopèdes, psychologues...)

## SECTEUR HOSPITALIER



**4**

cliniques



**2.845**

ETP \*



**273.372**

jours d'hospitalisation



**4.040**

accouchements



**44.266**

interventions  
bloc opératoire



**133.880**

urgences



**505.221**

consultations

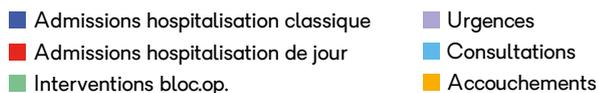
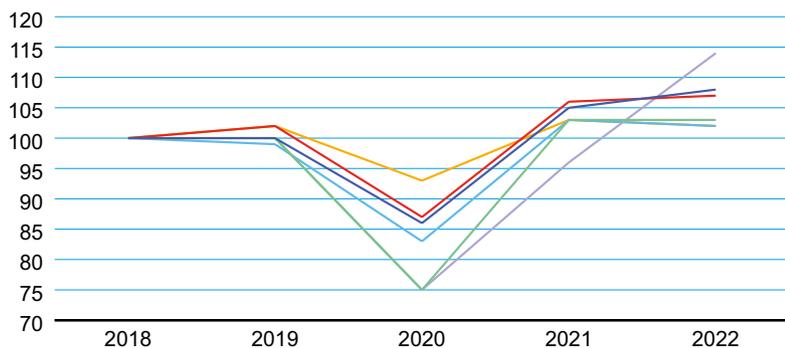


**1.009**

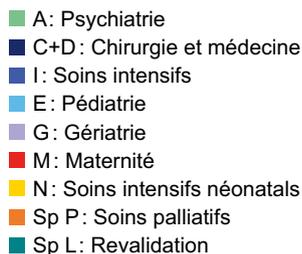
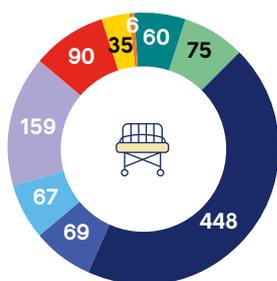
lits agréés

\* (dont 90 ETP de personnel soignant pérennisés grâce au Fonds blouses blanches)

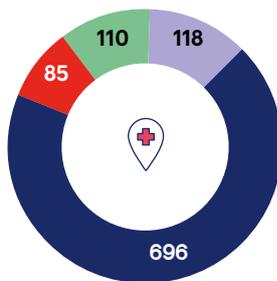
## Évolution de l'activité – Groupe santé CHC



### Capacité d'accueil par indice de lit



### Capacité d'accueil par site



## QUELQUES TENDANCES

(delta 2021-2022)

-  Hospitalisations classique: **+ 3%**
-  Hospitalisations de jour: **+ 2%**
-  Urgences: **+ 19%**
-  Sorties SMUR: **+ 16%**
-  Examens d'imagerie médicale: **+ 7%**
-  Analyses biologie clinique: **+ 3%**

## MAISON DE SOINS PSYCHIATRIQUES CHC WAREMME

 **1** MSP

 **30** lits agréés

 **10.105** journées

 **16** ETP

## SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE ET DE LA PERSONNE HANDICAPÉE

### SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE



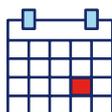
**8**

résidences



**707**

lits agréés



**245.017**

jours



**376**

ETP

### SECTEUR DE LA PERSONNE HANDICAPÉE



**1**

SAJA



**40**

places



**14**

ETP

## SECTEUR DE LA PETITE ENFANCE

### CRÈCHE L'ARRÊT DE PUCES



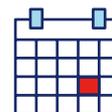
**1**

crèche



**72**

places



**11.139**

jours



**17**

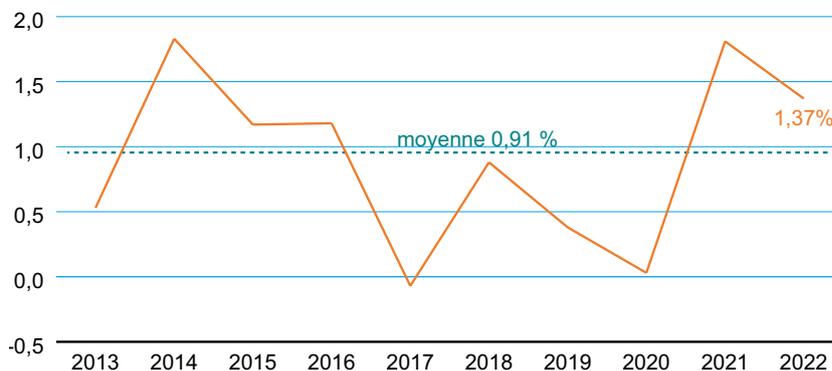
ETP

## VOLET FINANCIER

Résultat positif : **7,716 M°€**,  
soit 1,37% du chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires : **565 M°€**

Évolution du résultat du Groupe santé CHC en 10 ans en % du CA

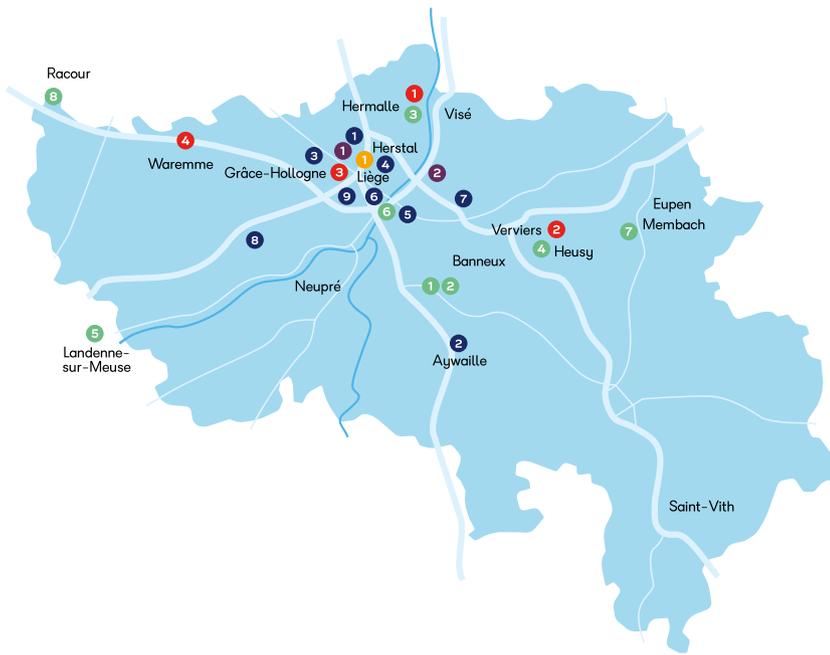


# SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE PULSE RÉALISATIONS EN 2022

Quelques exemples de nos réalisations de 2022, en plus de celles citées dans les volets centraux « 2022, mois par mois » (liste non exhaustive).



# LE GROUPE SANTÉ CHC



**26**

entités pour prendre soin  
de vous en province de Liège

- **4** cliniques
- **8** résidences pour personnes âgées
- **1** SAJA (service d'accueil de jour pour adultes)
- **9** centres médicaux
- **1** crèche
- **3** entités pour les services de groupe



**3**

examens d'imagerie toutes  
les 5 minutes



**11**

naissances  
par jour...



**1**

urgence toutes  
les 4 minutes...



**121**

interventions au bloc  
opératoire par jour

## NOS VALEURS

RESPECT



BIEN-ÊTRE



BIENVUEILLANCE



RESPONSABILITÉ



EXCELLENCE