

# CHARTRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU GROUPE SANTÉ CHC



En 2021, le Groupe santé CHC a décidé de faire du développement durable **une de ses priorités** en l'identifiant comme un des 8 axes de sa stratégie Pulse.

Aujourd'hui, encore plus conscient qu'hier de l'importance de cet enjeu, de par son rôle d'exemplarité envers ses patients, ses collaborateurs, fournisseurs et partenaires, mais aussi de par le poids de son empreinte sur l'environnement, la santé, la société et l'économie de son écosystème, le Groupe santé CHC a décidé de réaffirmer et de préciser à travers cette chartre **son engagement pour une transition vers des soins de santé durables.**

Le Groupe santé CHC a donc pour ambition de :

- ~ Revisiter ses pratiques de soins et l'organisation de ses services supports afin de réduire de façon conséquente et constante son **empreinte environnementale** pour respecter les limites planétaires et la santé de la population mondiale ;
- ~ Orienter son offre de soins/ de services vers **plus d'efficacité, d'accessibilité et de proactivité** pour améliorer la santé globale de la population de son écosystème ;
- ~ Maintenir, en la renforçant, son attention sur ses **collaborateurs et leur bien-être** afin qu'ils puissent travailler dans les meilleures conditions et offrir des prestations de qualité ;
- ~ **Intégrer le développement durable** et ses différentes composantes environnementale, sociale & sociétale à sa vision, ses missions, sa stratégie et sa gestion opérationnelle à tous les niveaux de son organisation.

Ces engagements forts se concrétisent autour des 10 enjeux prioritaires, identifiés ci-dessous en collaboration avec nos parties prenantes internes et externes, chacun d'eux étant déclinés en objectifs à atteindre dans les prochaines années :

- 1 L'économie circulaire et la gestion des matières résiduelles**
  - ~ Réduire la production globale de matières résiduelles
  - ~ Augmenter la proportion de matières résiduelles recyclées
  - ~ Diminuer le gaspillage alimentaire
- 2 Les achats durables**
  - ~ Réduire le volume d'achats d'articles jetables à usage unique
  - ~ Réduire le volume d'achats d'équipements
  - ~ Acheter des équipements qualitatifs en adéquation avec les stratégies d'économie circulaire
  - ~ Intégrer le développement durable et les principes de l'économie circulaire dans les marchés publics
- 3 La limitation des émissions de gaz à effets de serre liées à**
  - ~ La consommation d'énergie
  - ~ Le transport logistique
  - ~ La mobilité du personnel
  - ~ L'alimentation
  - ~ Les gaz halogénés
- 4 La préservation de l'eau - consommation & pollution**
  - ~ Réduire l'écotoxicité des rejets
  - ~ Diminuer la consommation d'eau
  - ~ Maximiser l'utilisation de l'eau de pluie
- 5 L'écoconception des soins**
  - ~ Revoir les pratiques de soins pour qu'elles soient écoconçues
  - ~ Sensibiliser le personnel de terrain
  - ~ Améliorer le bien-être des collaborateurs en alignant leurs valeurs et leurs pratiques
- 6 La santé et le bien-être des collaborateurs**
  - ~ Augmenter le niveau de satisfaction du personnel par rapport à sa qualité de vie au travail au Groupe santé CHC
  - ~ Renforcer la fidélisation des collaborateurs au Groupe santé CHC
  - ~ Diminuer l'absentéisme (courte, moyenne ou longue durée)
- 7 L'accessibilité des soins**
  - ~ Tenir compte des contraintes et spécificités des personnes précarisées dans le cadre de leur prise en charge qualitative et bienveillante
  - ~ Améliorer la transparence des tarifs
- 8 La qualité des soins - leur efficacité du point de vue du patient**
  - ~ Orienter les pratiques de soins en fonction des résultats cliniques & évaluation par le patient de sa qualité de vie/état de santé après prise en charge
- 9 La prévention**
  - ~ Stimuler la promotion de la santé globale positive au sein de nos pratiques de prise en charge
  - ~ Renforcer la prévention aux risques de nos modes de vie actuels - sensibilisation à un mode de vie sain, y compris à la santé environnementale en particulier chez les enfants, adolescents, parents et les collaborateurs
  - ~ Renforcer le dépistage précoce pour les collaborateurs et la population de notre écosystème
- 10 L'intégration du développement durable à la culture et la gouvernance**
  - ~ Intégrer le développement durable aux vision-mission-valeurs du Groupe santé CHC
  - ~ Intégrer les objectifs de développement durable dans la gestion stratégique & opérationnelle du Groupe santé CHC
  - ~ Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux du développement durable afin qu'ils contribuent à l'atteinte des objectifs

**Le Groupe santé CHC s'engage à mettre tout en œuvre, dans la mesure du possible, pour atteindre ces objectifs ambitieux et nécessaires en vue d'être un ACTEUR et PARTENAIRE de la transition vers des soins de santé durables dès aujourd'hui et ne pas compromettre l'avenir des générations futures.**

Charte adoptée par le Conseil d'administration le 20 février 2023