

RAPPORT ANNUEL

L'année 2021 reste marquée par la crise sanitaire. Médecins et soignants ont appris à mieux gérer le Covid, mais la situation reste extrêmement difficile pour beaucoup d'équipes, notamment en raison de la pénurie de main-d'œuvre infirmière. L'aide du SPF Santé, par le biais du Fonds blouses blanches, a été appréciable même si elle n'a pu se concrétiser qu'au second semestre. La reprise d'activité apporte elle aussi son lot de difficultés. La Clinique CHC MontLégia confirme son attractivité pour les patients, en mettant les équipes sous pression. Dans les sites de proximité et le secteur de la personne âgée, la confiance se reconstruit plus doucement, et les niveaux d'activité de 2019 ne sont pas encore atteints. Grâce à la rigueur budgétaire, l'exercice se termine avec un résultat positif de 9.486 M[°]€, soit 1,8% du chiffre d'affaires, en légère hausse par rapport à la moyenne des 10 dernières années.

La qualité de vie au travail est au cœur du débat : besoin de reconnaissance, quête de sens... Le comité d'accompagnement du changement et la nouvelle équipe capital humain travaillent de concert pour ramener de la sérénité au travail. Comment continuer ? 2021 est aussi l'année de refonte du plan stratégique. Fruit d'une démarche participative, il est élaboré tout au long de l'année 2021, pour être mis en œuvre à partir de janvier 2022. Il est ancré sur une vision en 10 points qui nous projette à 2035.

Ce document reprend les grandes lignes de nos réalisations et résultats de 2021.

Vous souhaitez en savoir plus ?

Retrouvez en ligne la version complète du rapport annuel du Groupe santé CHC.



2021



CHC
GROUPE SANTÉ

2021, MOIS PAR MOIS

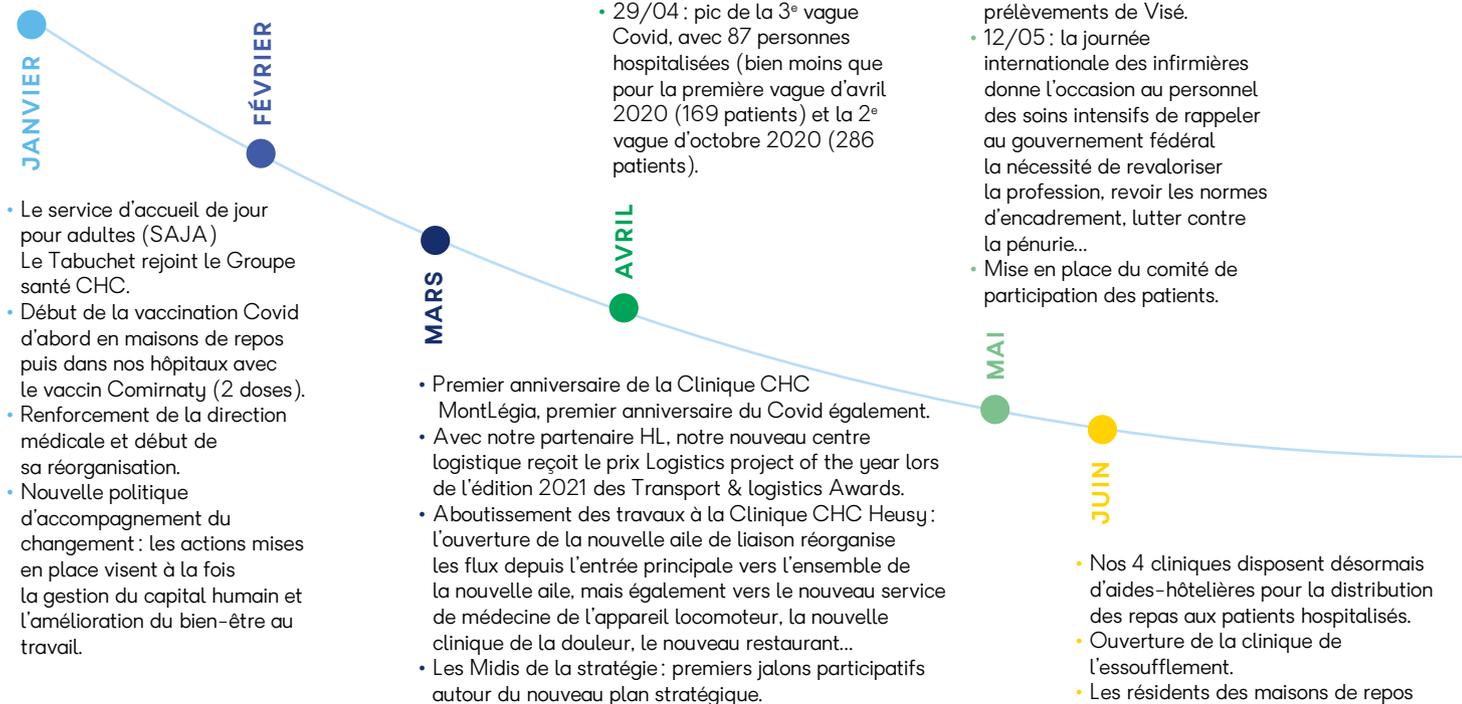


- Le Groupe santé CHC participe à la vaccination de la première ligne de soins (médecins généralistes, infirmières à domicile, prestataires de soins extrahospitaliers, aides ménagères...).
- Ouverture de la maison des familles à la Clinique CHC MontLégia.
- La visite virtuelle de la Clinique CHC MontLégia est en ligne sur Google Street View.



- Digitalisation de l'échange d'information avec le patient dans le cadre de la visite préopératoire. Le processus sera dupliqué en fin d'année pour la consultation d'anesthésie en fin de grossesse.
- 29/04 : pic de la 3^e vague Covid, avec 87 personnes hospitalisées (bien moins que pour la première vague d'avril 2020 (169 patients) et la 2^e vague d'octobre 2020 (286 patients)).

- Ouverture du centre de prélèvements de Visé.
- 12/05 : la journée internationale des infirmières donne l'occasion au personnel des soins intensifs de rappeler au gouvernement fédéral la nécessité de revaloriser la profession, revoir les normes d'encadrement, lutter contre la pénurie...
- Mise en place du comité de participation des patients.





- La solidarité s'organise suite aux inondations en province de Liège : accueil de résidents de maisons de repos touchées, cellule d'aide pour les collaborateurs sinistrés, aide aux sinistrés de la province (37.000 repas fournis).

JUILLET

AOÛT

- 10^e anniversaire de la première thrombectomie.

SEPTEMBRE

- Le St-Nikolaus-Hospital d'Eupen transfère provisoirement l'activité de sa maternité à la Clinique CHC Heusy, dans le cadre de la collaboration entre hôpitaux du réseau Move.
- 25/09 : family day et soirée organisés pour remercier l'ensemble des collaborateurs.
- IMPACT, le projet de dossier patient globalisé à l'échelle du réseau Move, s'est poursuivi en 2021. L'avis de marché a été publié fin septembre.

OCTOBRE

- 16/10 : inauguration de la Clinique CHC MontLégia, 18 mois après son ouverture, en présence de Frank Vandembroucke et Christie Morreale, ministres fédéral et régional de la santé, ainsi que des autorités communales.
- Ouverture à Waremme du laboratoire des petits.

NOVEMBRE

- Fin de la rénovation de l'hôpital de jour à la Clinique CHC Waremme.
- Vaccination Covid : 3^e dose.
- Visite simulée pour l'accréditation (ACI) dans nos 4 cliniques.

DÉCEMBRE

- Acquisition d'un système de monitoring Doppler transcrânien robotisé par la stroke unit, utile pour le suivi des anévrismes et le dépistage des embolies. Le Groupe santé CHC est le 1^{er} hôpital non universitaire et le 3^e hôpital européen à faire l'acquisition d'un tel système.

ACTEURS DU GROUPE SANTÉ CHC



5.640

collaborateurs



4.604

salariés, soit **3.148** ETP
(équivalents temps plein)



1.036

indépendants (médecins,
dentistes, kinésithérapeutes,
logopèdes, psychologues...)

SECTEUR HOSPITALIER



4

cliniques



2.752

ETP



259.112

jours d'hospitalisation



4.089

accouchements



43.919

interventions
bloc opératoire



112.886

urgences



497.489

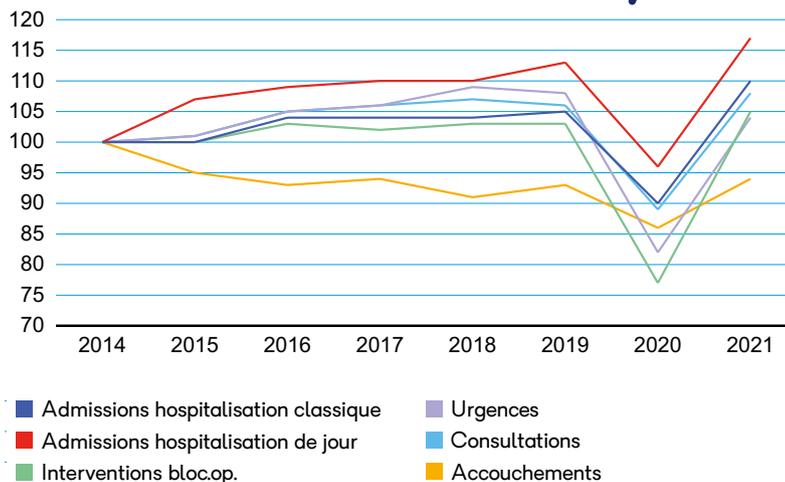
consultations



1.009

lits agréés

Évolution de l'activité



QUELQUES TENDANCES

(delta 2019-2021)

Hospitalisation classique



Admissions: **+ 5%**



Durée moyenne de séjour : **- 4%**



Hospitalisation de jour : **+ 7%**



Urgences : **- 4%**

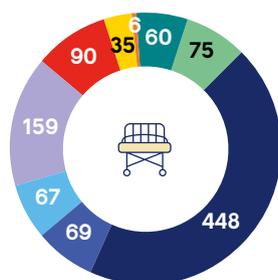


Consultations médicales : **+ 2%**

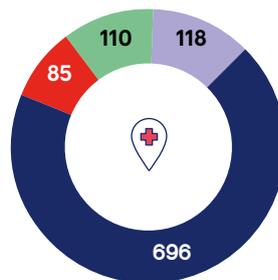


Analyses biologie clinique : **+ 16%**

Capacité d'accueil par indice de lit



Capacité d'accueil par site



- A: Psychiatrie
- C+D: Chirurgie et médecine
- I: Soins intensifs
- E: Pédiatrie
- G: Gériatrie
- M: Maternité
- N: Soins intensifs néonataux
- Sp P: Soins palliatifs
- Sp L: Revalidation

- Clinique CHC Hermalle
- Clinique CHC Heusy
- Clinique CHC MontLégia
- Clinique CHC Waremme

MAISON DE SOINS PSYCHIATRIQUES CHC WAREMME



1 MSP



30 lits agréés



10.275 journées



16 EPT

SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE ET DE LA PERSONNE HANDICAPÉE

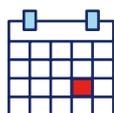
SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE



8
résidences



707
lits agréés



229.208
journées



366
ETP

SECTEUR DE LA PERSONNE HANDICAPÉE



1
SAJA



40
places



14
ETP

SECTEUR DE LA PETITE ENFANCE

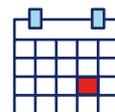
CRÈCHE L'ARRÊT DE PUCES



1
crèche



72
places



9.960
journées



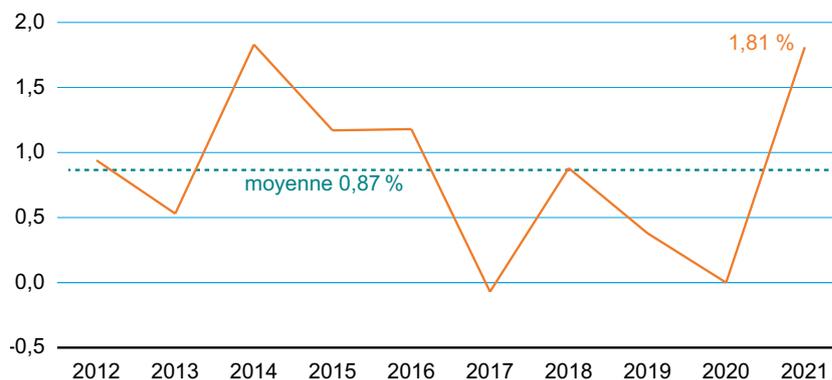
16
ETP

VOLET FINANCIER

Résultat positif : **9,486 M€**,
soit 1,8% du chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires : **524 M€**

Évolution du résultat du Groupe santé CHC en 10 ans en % du CA



NAISSANCE DU NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE PULSE

L'aboutissement du projet MontLégia, le changement de paradigmes lié aux réseaux hospitaliers, le développement des prises en charge extrahospitalières, l'émergence de l'intelligence artificielle dans la santé... Tous ces éléments ont amené le Groupe santé CHC à redéfinir sa vision et sa stratégie.

Une conception participative

Engagée dès février 2021, la réflexion stratégique s'est menée avec Antares Consulting. En mars, les Midis de la stratégie ont permis de partager les enjeux de demain : financement, épidémiologie, transformation numérique, développement durable, évolution démographique... En parallèle, Antares Consulting a récolté et analysé quantités d'informations (enquête, statistiques, parts de marché...), visité toutes les entités et multiplié les rencontres (environ 200 personnes). Le travail s'est poursuivi en collaboration avec le comité stratégique, le conseil médical et le conseil d'administration. Fin d'année, le nouveau plan stratégique a été partagé avec les différentes instances du Groupe santé CHC avant d'être diffusé plus largement en janvier 2022 et mis en œuvre.

Un nouveau plan stratégique baptisé Pulse

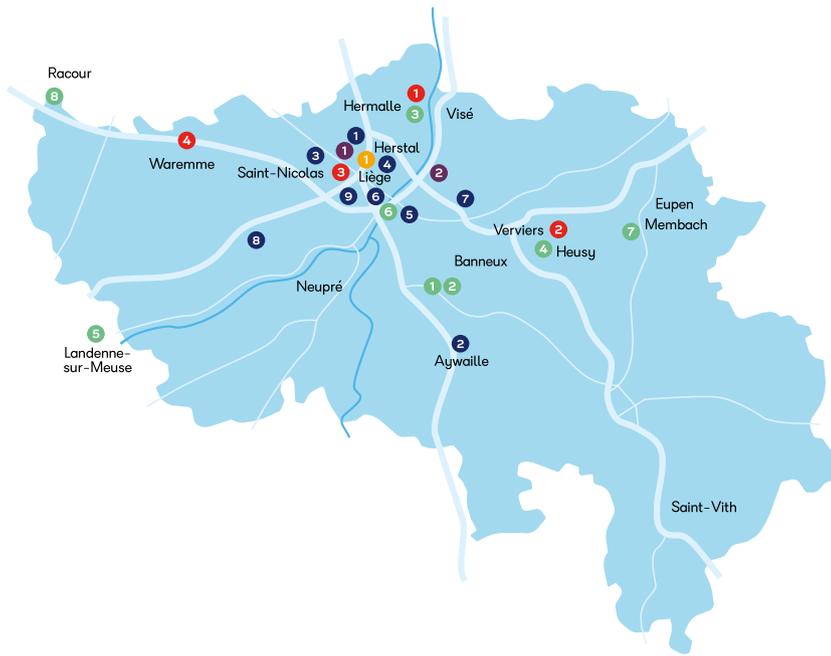
Parce qu'il symbolise le vivant, la pulsation continue qui bat dans nos cœurs et dans nos métiers, le souffle qui nous anime au quotidien, notre nouveau plan stratégique a été baptisé Pulse. Un plan qui se caractérise par l'humain qui nous tient à cœur et dans lequel s'ancre toute notre action.

Le nouveau plan stratégique s'appuie sur une vision du groupe à l'horizon 2035, construite autour de 10 orientations clés qui touchent à l'ancrage territorial, l'activité médicale, le rôle d'hôpital général de proximité, le renforcement du secteur des soins extrahospitaliers et du secteur de la personne âgée, la transformation numérique, l'expérience patient, l'engagement sociétal et la gestion proactive du capital humain.

Ce plan se structure autour de 8 axes stratégiques définis dans le schéma ci-dessous.



LE GROUPE SANTÉ CHC



- **4** cliniques
- **8** résidences pour personnes âgées
- **1** SAJA
- **9** centres médicaux
- **1** crèche
- **3** entités pour les services de groupe



23

entités pour prendre soin de vous en province de Liège



11

naissances par jour...



1

urgence toutes les 5 minutes...



1

consultation chaque minute...

NOS VALEURS

RESPECT



BIEN-ÊTRE



BIENVEILLANCE



RESPONSABILITÉ



EXCELLENCE