

RAPPORT ANNUEL

2023, CROISSANCE ET DURABILITÉ

Forts de notre plan stratégique Pulse lancé début 2022, nous poursuivons nos ambitions de développement. Et nos résultats de 2023 nous donnent raison ! De plus en plus de patients et résidents nous font confiance. Tous les indicateurs hospitaliers affichent une croissance de 2 à 3 % par rapport à 2022. L'hospitalisation est en hausse : + 3 % pour l'hospitalisation classique, + 13 % pour l'hospitalisation de jour. En parallèle, les examens d'imagerie, les consultations et les accouchements continuent de grimper. Du côté du secteur de la personne âgée, nos résidences ont quasi retrouvé leur niveau d'occupation historique d'avant Covid.

Cette confiance, on la retrouve dans le chef des nouveaux partenaires. En un an, trois structures sont venues grossir notre groupe : le Foyer Horizon CHC Moresnet (janvier 2023), le Centre Simila CHC Seraing (juillet 2023) et la Résidence CHC Mehagne (janvier 2024).

Avec cette activité à la hausse, notre chiffre d'affaires est en progression : 623,8 M[€]. L'année 2023 se clôture avec un bilan positif de 5,951 M[€], soit 0,95 % du chiffre d'affaires, un ratio qui correspond à la moyenne des 10 dernières années.

Au-delà du volet quantitatif, la mise en œuvre de notre plan stratégique multiplie nos initiatives et structure nos réalisations : le projet médical (groupe et réseau Move), la politique RH, l'accréditation « or » de nos 8 maisons de repos, les nombreux travaux de rénovation de nos infrastructures, la charte et le plan d'action du développement durable, les projets pilotes en lien avec la biotech et l'intelligence artificielle...

Toute cette efficacité, toute cette vivacité, toute cette agilité, nous les devons avant tout aux équipes composées par les 4.747 salariés (3.321 ETP) et 1.117 médecins et prestataires indépendants dont le professionnalisme et la bienveillance font notre fierté au quotidien.

Ce document reprend les grandes lignes de nos réalisations et résultats de 2023.

Vous souhaitez en savoir plus ?

Retrouvez en ligne la version complète du rapport annuel du Groupe santé CHC.



2023



CHC
GROUPE SANTÉ

2023, MOIS PAR MOIS



- 20/02 : adoption de la charte du développement durable
- 6^e voyage d'immersion dans le cadre du partenariat Hôpital pour Hôpital avec l'ONG Memisa : 4 collaboratrices se sont rendues en RDC.

JANVIER

- 01/01 : Le Foyer Horizon, le plus petit hôpital de Belgique (6 lits de soins palliatifs), a intégré le Groupe santé CHC, devenant la 5^e clinique du groupe.
- Implémentation des bracelets d'identification du patient avec photo, pour plus de sécurité.

FÉVRIER

MARS

- Le laboratoire de la Clinique CHC Hermalle passe en 24 h/24 et 7 jours/7.
- Un infirmier urgentiste et une gynécologue ont participé aux missions humanitaires B-Fast menées en Turquie, après le séisme survenu dans la région frontalière avec la Syrie.

- 28/04 : date symbolique de la levée officielle du plan PUH Covid qui durait depuis 3 ans.
- Première semaine de l'innovation : sensibilisation et appel à projets.

AVRIL

- Inauguration du jardin sur le toit, à proximité de l'unité de soins palliatifs, à la Clinique CHC Hermalle.

MAI

JUIN

- Nouveau projet médical pour le Groupe santé CHC, fruit de la collaboration entre conseil médical, chefs de service et comité stratégique.
- Inauguration du terrain multisports à la Clinique CHC MontLégia, dans le cadre du projet Gym & Joy, soutenu par la Justine Henin Foundation.



- Accréditation « or » pour les 8 résidences du secteur de la personne âgée, 1^{er} réseau de maisons de repos accrédité en Belgique.
- Affichage systématique des valeurs dans les services des différentes entités du groupe.
- Simila (Seraing), un centre paramédical axé sur les troubles de l'apprentissage, rejoint le Groupe santé CHC.

- 30^e anniversaire de la MSP CHC Waremmes.

- Un an après la tentative de cyberattaque de novembre 2022, la sécurisation informatique se poursuit.

- Préparation du changement de pouvoir organisateur pour la Résidence Françoise Schervier, devenue Résidence CHC Mehagne (reprise effective au 01/01/2024).

JUILLET

AOÛT

- Adoption du plan d'action 2023-2025 du développement durable.

SEPTEMBRE

OCTOBRE

- 19/10 : jobday organisé à la Clinique CHC MontLégia.
- 19/10 : remise des diplômes confirmant l'accréditation « or » pour le secteur de la personne âgée par Leslee Thompson, CEO d'ACI, venue en personne féliciter les directions des maisons de repos.

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

ACTEURS DU GROUPE SANTÉ CHC



5.864

collaborateurs



4.747

salariés, soit **3.321** ETP
(équivalents temps plein)



1.117

indépendants (médecins,
dentistes, kinésithérapeutes,
logopèdes, psychologues...)

SECTEUR HOSPITALIER



5

cliniques



2.884

ETP



44.469

admissions en
hospitalisation classique



4.118

accouchements



44.482

interventions
bloc opératoire



136.829

urgences



515.512

consultations

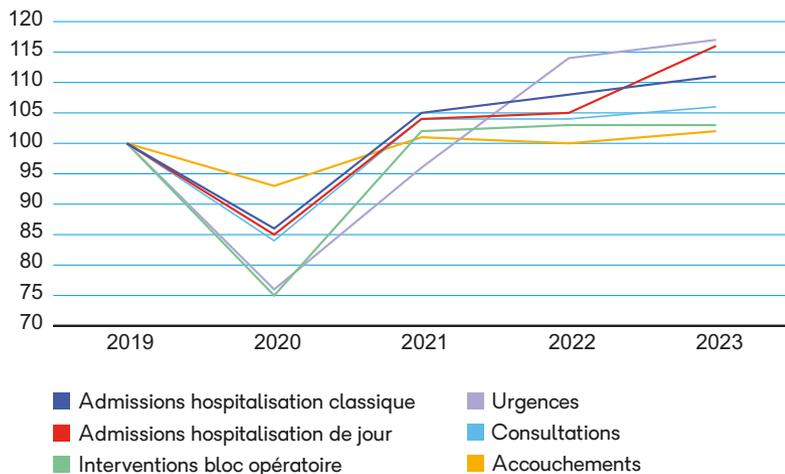


1.015

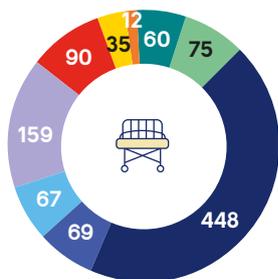
lits agréés



Évolution de l'activité – Groupe santé CHC

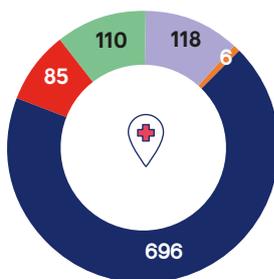


Capacité d'accueil par indice de lit



- A: Psychiatrie
- C+D: Chirurgie et médecine
- I: Soins intensifs
- E: Pédiatrie
- G: Gériatrie
- M: Maternité
- N: Soins intensifs néonataux
- Sp P: Soins palliatifs
- Sp L: Revalidation

Capacité d'accueil par site



- Clinique CHC Hermalle
- Clinique CHC Heusy
- Clinique CHC MontLégia
- Clinique CHC Waremmes
- Foyer Horizon CHC Moresnet



QUELQUES TENDANCES

(delta 2022-2023)

-  Hospitalisations classique: **+ 3 %**
-  Durée moyenne de séjour: **- 3 %**
-  Hospitalisations de jour: **+ 13 %**
-  Urgences: **+ 2 %**
-  Examens d'imagerie médicale: **+ 6 %**
-  Analyses biologie clinique: **+ 2 %**
-  Accouchements: **+ 2 %**

MAISON DE SOINS PSYCHIATRIQUES CHC WAREMME

 **1** MSP

 **30** lits agréés

 **11.138** journées

 **15,7** ETP

SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE ET DE LA PERSONNE HANDICAPÉE

SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE



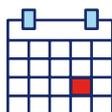
8

résidences



707

lits agréés



247.615

jours



387,3

ETP

SECTEUR DE LA PERSONNE HANDICAPÉE



1

SAJA



40

places



15,8

ETP

SECTEUR DE LA PETITE ENFANCE

CRÈCHE L'ARRÊT DE PUCES



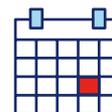
1

crèche



72

places



11.636

jours



17,9

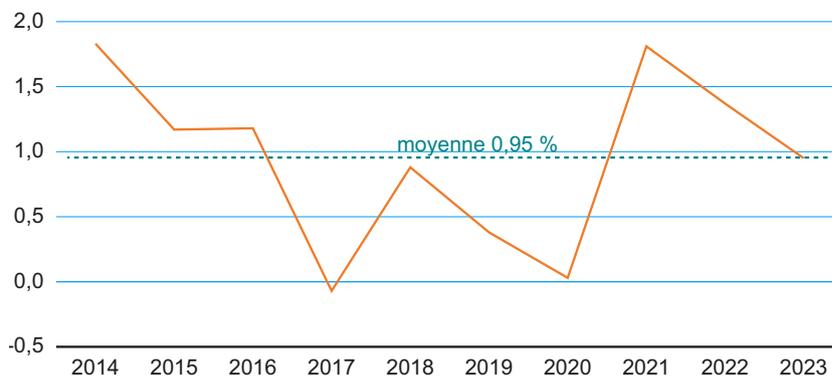
ETP

VOLET FINANCIER

Résultat positif : **5,951 M€**,
soit 0,95 % du chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires : **623 M€**

Évolution du résultat du Groupe santé CHC en 10 ans en % du CA



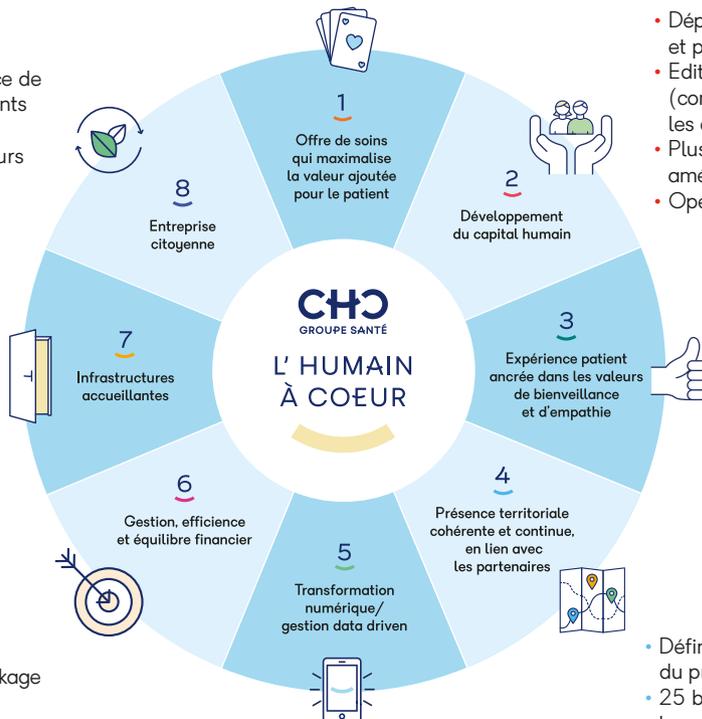
SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE PULSE RÉALISATIONS EN 2023

Quelques exemples de nos réalisations de 2023, en plus de celles citées dans les volets centraux «2023, mois par mois» (liste non exhaustive)

- Pose de 2.675 panneaux photovoltaïques sur la toiture de la Clinique CHC MontLégia
- Mise en service de bornes de recharge pour véhicules électriques (2023-2024)
- Première brocante du *petit bazar de MontLégia*
- Contenants réutilisables à la place de ceux à usage unique aux restaurants des hôpitaux
- Leasing vélo pour les collaborateurs
- Nouveaux équipements (CT-scanners, tables de radio, échographes) et élargissement des horaires d'examen en imagerie médicale
- Reconnaissance S2 pour la prise en charge spécialisée de l'AVC aigu impliquant des procédures invasives (thrombectomie)
- IC *La Croche-baby* pour l'accompagnement périnatal des familles vulnérables organisé autour des 2 maternités

- Nombreux travaux de rénovation dans les hôpitaux et d'embellissement dans les maisons de repos
- Nombreux travaux liés aux économies énergétiques (jusqu'à 10% sur certains sites): isolation, *relighting*, panneaux photovoltaïques

- Département logistique: évolution de l'organigramme, réflexion sur l'organisation des espaces de stockage et sur l'outil de gestion
- Nouvelle structuration de l'amélioration continue



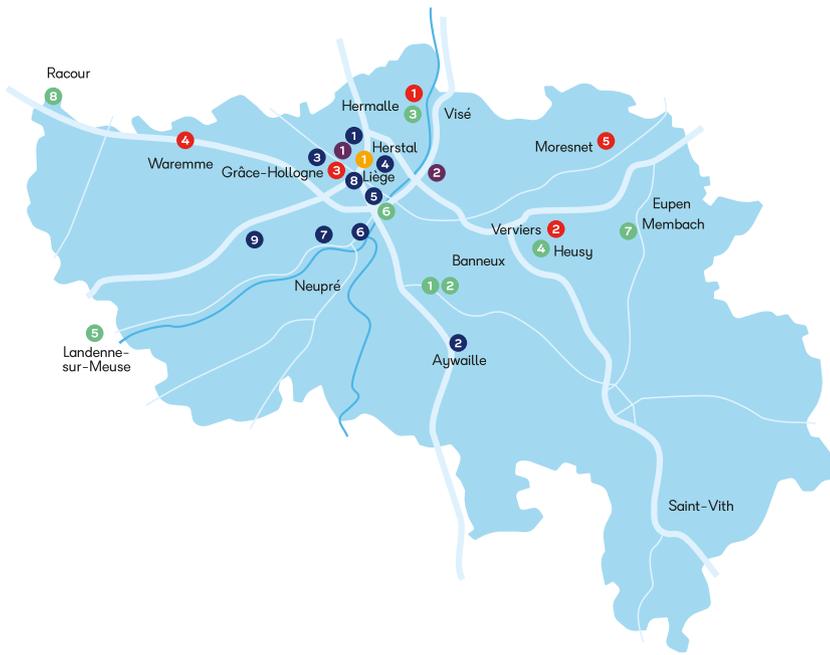
- Déploiement du rôle de partenaire RH et poursuite des initiatives de recrutement
- Edition de la charte des valeurs (comportements attendus par les collaborateurs)
- Plusieurs groupes de travail et initiatives pour améliorer le bien-vivre au travail
- Opérations *Vis mon job* et *Un chef à ma table*

- Etude du goût personnalisée pour les patients d'oncologie
- Lancement du projet *Place du village* (unités de pédiatrie à la Clinique CHC MontLégia, avec le soutien du Kiwanis Belgium Luxembourg)
- Activités partagées entre les secteurs de la personne âgée et handicapée

- Définition du plan stratégique et du projet médical du réseau Move
- 25 bougies pour le secteur de la personne âgée
- 20^e anniversaire du SAJA Le Tabuchet
- Développement de synergies avec le LégiaPark

- Calculateur en ligne pour évaluer le coût des interventions et hospitalisations les plus courantes

LE GROUPE SANTÉ CHC



27

entités pour prendre soin
de vous en province de Liège

- **5** cliniques
- **8** résidences pour personnes âgées
- **1** SAJA (service d'accueil de jour pour adultes)
- **9** centres médicaux
- **1** crèche
- **3** entités pour les services de groupe



256

consultations toutes
les heures



199

patients traités en hôpital
de jour quotidiennement



11,3

naissances
par jour



122

interventions au bloc
opérateur par jour

NOS VALEURS

RESPECT



BIEN-ÊTRE



BIENVUEILLANCE



RESPONSABILITÉ



EXCELLENCE