

L'INFOSITES

JOURNAL D'INFORMATION AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

Septembre
2023

#126

PÉRIODIQUE
TRIMESTRIEL



ENTREPRISE 2
NOS 8 RÉSIDENCES
ACCRÉDITÉES «OR»
LE DÉVELOPPEMENT
DURABLE EN ACTION

PEOPLE 7

BREVES 9

SERVICES 13

RESSOURCES 21

CHC
GROUPE SANTÉ

LE JOURNAL AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

ENTREPRISE

- 2 Nos 8 résidences accréditées « or »
- 4 Développement durable: le temps de l'action
- 6 La Résidence Françoise Schervier rejoint le Groupe santé CHC
- 6 Arrêt du tabac: les infirmier(e)s en première ligne

PEOPLE

- 7 Chassés croisés
- 8 Carnet de famille
- 8 Marie-Anne Nélis: départ à la pension

BRÈVES

9

SERVICES

- 13 Changement longtemps attendu pour l'endoscopie
- 14 Innovation: 4 projets retenus
- 15 Hermalle: Un relooking pour le magasin
- 16 Gros succès des ateliers de simulation
- 17 La douleur, on en fait notre affaire!
- 18 Journée des référents en hygiène hospitalière
- 18 La Résidence CHC Heusy officiellement labellisée par l'AVIQ
- 19 Le terrain multisports inauguré par Justine Henin
- 20 De nouveaux scanners à Hermalle, Heusy et Waremme

RESSOURCES

- 21 Octobre rose
- 22 Capital humain: au service des collaborateurs et des équipes
- 23 Vaccination contre la grippe saisonnière
- 24 Bac, master... et bientôt futur cadre?

ÉDITEUR RESPONSABLE

Alain Javaux, bd Patience et Beaujonc 9, 4000 Liège

RÉALISATION

Service communication

GRAPHISME

stereotype

PHOTOS

Groupe santé CHC, Yvan Flamant, Getty-Images, M. Radi

TIRAGE

6.650 exemplaires, encre végétale

ISSN: BD 49.43



CE QU'ILS EN DISENT PREMIÈRES RÉACTIONS À L'ANNONCE DU RÉSULTAT

- Très contente! C'est motivant et aussi mérité au vu du travail que cela demande... Beau partage de bonnes pratiques, l'accréditation nous donne l'occasion d'améliorer le professionnalisme de nos équipes. (Carine Hertay, Banneux Fawes)
- Que d'améliorations apportées depuis le premier état des lieux! Je suis très fière d'y être arrivée avec mon équipe et les collègues des autres maisons. (Danielle Piquera, Banneux Fawes)
- C'est à la fois une reconnaissance des compétences et une image rassurante pour les résidents et leur famille. Ce remue-ménage nous permet de grandir et d'augmenter le niveau de confiance dans les prises en charge. (Natacha Lefèbre, Banneux Nusbaum)
- Contente et fière, et je me réjouis de le partager avec les équipes! (Audrey Callewaert, Hermalle)
- Un grand soulagement! Quelle satisfaction d'être finalement reconnu pour l'ampleur du travail accompli. Chaque collaborateur peut être fier de lui! (Thibault Martin-Schmets, Heusy)
- Une expérience humaine extraordinaire qui nous a permis de créer des liens encore plus forts entre nous. Une introspection continue qui a amplifié notre ouverture d'esprit sur l'ensemble des approches de soins de qualité. (Miriam Vitello, Landenne)
- Je suis d'autant plus content que je n'y croyais pas, j'ai hâte de voir ce qui doit être retravaillé et de m'y mettre. Ceci étant, je voudrais surtout dire ma fierté envers nos équipes qui ont accepté de nous suivre dans cette démarche pour nos résidents. (Benjamin Desmet, Landenne)
- Content du résultat et des bons échanges avec M. Mondogin, le visiteur... (Raymond Lenaerts, Racour)

RETROUVEZ PLUS DE CONTENU ET CERTAINS ARTICLES EN VERSION DIGITALE



facebook.com/chcliege



intranet.chc.be



instagram.com/CHC_liege



[CHC.be](https://chc.be)



linkedin.com/company/CHC-groupe-sante



SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE

NOS 8 RÉSIDENCES ACCRÉDITÉES «OR»

Engagées depuis 2019 dans le processus d'accréditation, nos 8 résidences sont aujourd'hui accréditées niveau «or». Le rapport d'ACI (Accréditation Canada International) de fin juillet précise que nos maisons répondent à 94,9% de tous les critères «or» (critères prioritaires et autres critères), ce qui confirme la qualité et la sécurité de nos procédures et donc de l'hébergement que nous proposons aux personnes âgées. C'est une première en Wallonie d'avoir un réseau de 8 maisons de repos accréditées de manière transversale. Cela signifie que les procédures se construisent de manière solidaire entre les 8 résidences et s'y appliquent progressivement de manière identique. La démarche est plus complexe mais aussi plus robuste, se félicite Frédéric Cnocquart, directeur du secteur de la personne âgée (SPA).

Ce résultat constitue une reconnaissance du travail fourni dans le cadre d'une exigeante démarche et l'occasion de remercier les quelque 636 collègues des maisons de repos (376 ETP) pour leur engagement dans cet important projet, ainsi que ceux des services de groupe (éthique, hygiène, infrastructure, pharmacie, pôle hôtelier, qualité, etc.) qui les ont aidés. Vous êtes exceptionnels!, c'est la formule enthousiaste de Frédéric Cnocquart lors de l'annonce des résultats au comité de direction du SPA, à la fois fier et satisfait.

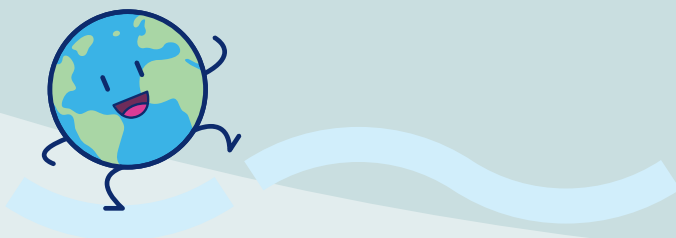
C'est aussi un encouragement pour la suite du processus, dans la mesure où quelques points doivent encore être améliorés et réévalués par ACI endéans les 12 prochains mois. On a entamé la démarche en 2019 mais on a été vite rattrapé par le Covid, précise Stéphanie Kauffman, coordinatrice des soins infirmiers pour le SPA. Quand on a repris le processus en 2022, il a été difficile de remobiliser les équipes parce que la situation restait compliquée dans les maisons de repos. La visite simulée de novembre 2022 a mis en lumière le travail qu'il restait à faire, et quel boulot! Beaucoup de choses ont été lancées sur le dernier trimestre et n'étaient pas encore pleinement abouties lors de la visite certificative de mi-juin. Pour le dire simplement, la méthodologie est bonne mais le temps nous a manqué pour bien ancrer certaines nouvelles pratiques. Cependant, les experts ont estimé que l'implémentation allait suivre, notamment en raison de la bonne transversalisation et de la bonne collabora-

tion avec le secteur hospitalier. Ils ont aussi validé les outils utilisés et souligné l'enthousiasme et l'engagement des équipes. C'est la raison pour laquelle nous sommes accrédités sous conditions et il n'y a pas de grosse surprise dans les points à compléter. Nous devons assurer un suivi de différents documents pour janvier 2024 et un visiteur viendra revoir ces seuls points d'ici juillet 2024. C'est le premier chapitre d'une longue aventure qui va se poursuivre, je suis vraiment fière de notre travail!

Il faut saluer l'optimisme mais aussi la détermination et la résistance nerveuse de Stéphanie, souligne Frédéric Cnocquart. Avec 8 réunions de travail mensuelles pendant 18 mois rien que pour l'accréditation, on peut dire que Stéphanie a mis toute sa conviction et toute sa ténacité pour mobiliser les équipes! Elle continue à le faire, d'ailleurs. On a réévalué les groupes de travail courant août pour reprendre les travaux sereinement dès septembre... Le travail d'accréditation se poursuit donc, mais avec moins de pression.

Catherine Marissiaux





APRÈS LA RÉFLEXION, LE TEMPS DE L'ACTION

PLAN D'ACTION

Il y a un peu plus d'un an, notre groupe engageait une démarche de développement durable, avec pour ambition de structurer sa politique en la matière et de se doter d'un premier plan d'action concret. Conformément au planning prévu, la démarche entre à présent dans sa seconde phase: celle de l'exécution du plan.

Rappelons que celui-ci est le fruit d'un long travail en plusieurs phases:

- l'analyse/autodiagnostic de nos forces et faiblesses et de nos leviers d'action en concertation avec nos parties prenantes internes et externes
- l'identification de nos 10 enjeux et 30 objectifs prioritaires couvrant les 3 piliers du développement durable (environnement, rôle social et sociétal de l'entreprise et économie durable et circulaire)
- l'adoption d'une charte signée par les membres du conseil d'administration traduisant notre engagement à réaliser nos enjeux et objectifs
- l'élaboration du plan d'action validé par le bureau chargé de piloter la démarche

Le plan d'action, dont voici ci-contre une synthèse, recense une quarantaine de projets ou actions – certaines propositions sont toujours analysées – déjà en cours ou à mettre en œuvre d'ici 2025. A chaque projet/action ont été assignés un ou des objectifs, un timing de mise en place, un expert de référence, un niveau de priorité... Chacun fait l'objet d'une fiche de présentation détaillée consultable sur intranet (documents > développement durable).

Les idées d'action des ambassadeurs ont été très nombreuses (plus de 350!), souligne Marie-Céline Jamoye, coordinatrice de l'axe développement durable du plan Pulse. Nous avons dû passer par une étape de sélection pour déterminer par quoi commencer dans les 2 prochaines années. Pour cela, nous avons évalué ensemble les idées en fonction de 5 critères: la facilité de mise en place, les ressources nécessaires, la contribution positive à l'objectif, le périmètre concerné et la popularité. Nous gardons les idées non retenues en réserve pour la prochaine édition du plan d'action. Précisons d'emblée que certains projets/actions retenus sont de grande ampleur mais ne seront pourtant que peu visibles (par exemple, les achats locaux de denrées alimentaires), alors que d'autres actions qui peuvent sembler anecdotiques sont en réalité très symboliques de notre engagement et importantes pour les collaborateurs (par exemple, la suppression de la malbouffe). Nous pensons que c'est la combinaison de ces deux types d'action qui permettra d'avoir un plan efficace et moteur d'un changement durable au sein de notre groupe.

AMBASSADEURS

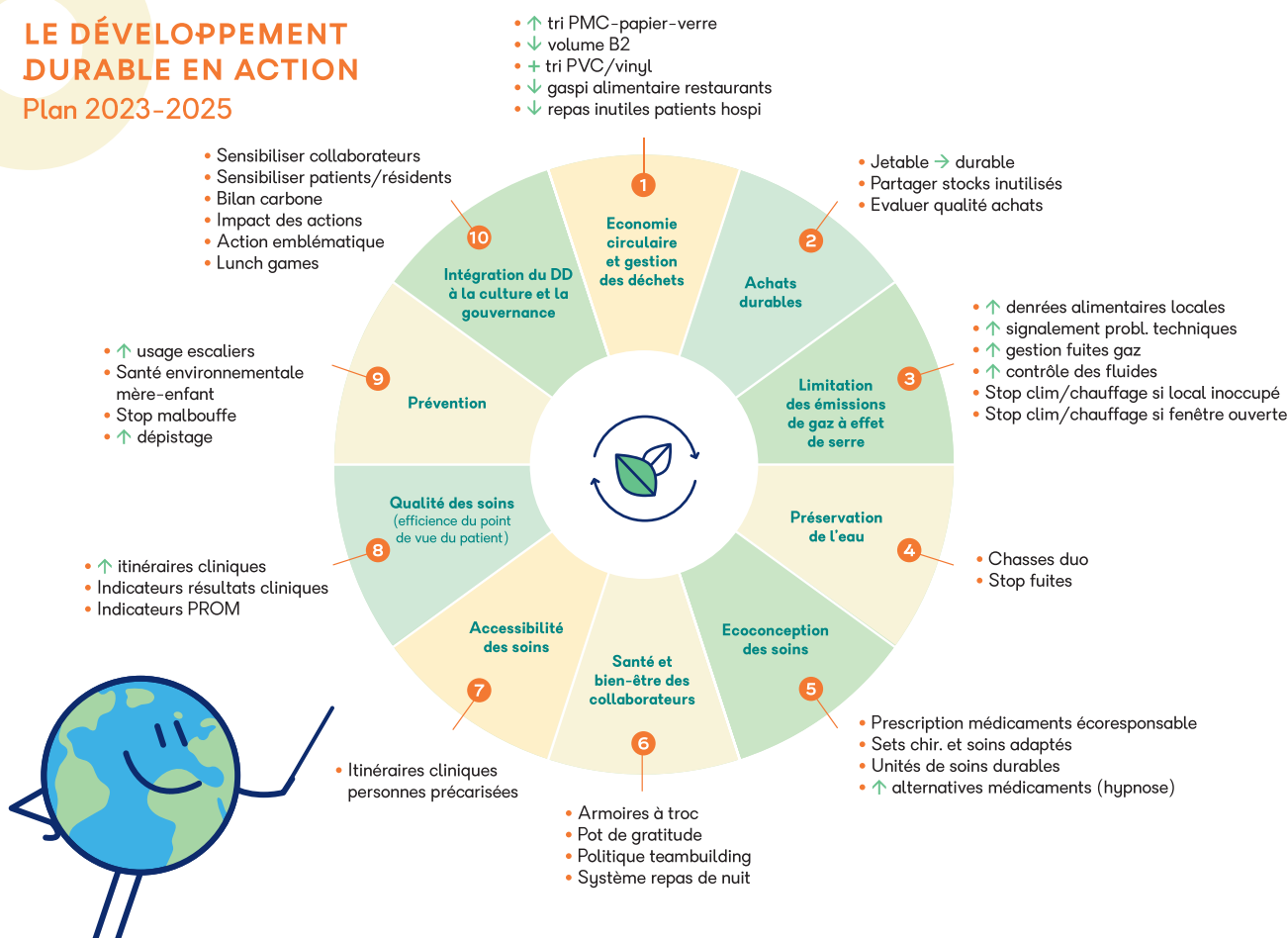
Les 70 ambassadeurs du développement durable recrutés à la rentrée 2022 ont joué un rôle central dans l'élaboration du plan d'action. Un grand merci à eux pour leur engagement dans ce projet! Le 2 octobre prochain aura lieu une assemblée générale lors de laquelle le plan d'action leur sera présenté en détails, afin qu'ils puissent s'inscrire dans les différents projets/actions.

→ Intéressé(e) de les rejoindre?
Contact: Marie-Céline Jamoye
(marie-celine.jamoye@chc.be)



LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ACTION

Plan 2023-2025



SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

(18 SEPTEMBRE – 8 OCTOBRE)

Rappelons qu'un concours interservices et intersites est en cours afin de mettre en avant notre engagement vers un monde plus durable. Si vous avez des idées pour transformer nos habitudes ou envie de mettre en valeur une chose que vous faites, lancez-vous avant le 8 octobre ! Tous les collabora-

teurs pourront voter sur intranet pour leur action favorite du 9 au 15 octobre. L'action qui obtiendra le plus de votes sera récompensée.

Eddy Lambert

SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE

LA RÉSIDENCE FRANÇOISE SCHERVIER REJOINT LE GROUPE SANTÉ CHC



Située à Embourg, la Résidence Française Schervier compte 110 lits et 23 résidences-services et emploie 110 personnes

Début 2024, notre secteur de la personne âgée comptera une résidence de plus, la neuvième. La Résidence Française Schervier, située dans le quartier de Mehagne, à Embourg (commune de Chaudfontaine), a en effet décidé d'unir sa destinée à celle de notre groupe.

La Résidence Française Schervier est un établissement mixte MRPA (maison de repos pour personnes âgées)-MRS (maison de repos et de soins) dont

la capacité d'hébergement s'élève à 110 lits (60 lits MRS et 50 lits MR) et 23 résidences-services. Elle emploie 110 personnes (71 équivalents temps plein).

Afin d'aborder sereinement l'avenir, l'établissement embourien s'est mis en quête d'un partenaire en vue de reprendre la maison de repos et d'en poursuivre la gestion. Le Groupe santé CHC a été sollicité et choisi. Partageant les mêmes valeurs, les deux institutions vont pouvoir travailler à leur rapprochement, lequel sera facilité par leurs approches similaires d'accompagnement de la personne âgée fondées sur le respect, le bien-être, la prise en compte des besoins et des attentes du résident, la qualité de vie ou encore l'esprit familial dans un environnement professionnel.

Le regroupement, en faveur duquel se sont prononcés en juin dernier le conseil d'administration du Groupe santé CHC et l'assemblée générale de l'asbl Française Schervier, s'opérera progressivement dans les semaines à venir. La reprise sera effective au 1^{er} janvier 2024.

Eddy Lambert

ARRÊT DU TABAC: LES INFIRMIÈR(E)S EN PREMIÈRE LIGNE

Pour un fumeur, l'hospitalisation est une double épreuve : à la maladie ou à l'intervention chirurgicale redoutée s'ajoute l'arrêt forcé du tabac. Le manque de nicotine aggrave le stress et la nervosité... Et une fois à l'hôpital, pas question d'en griller une pour se calmer...

Heureusement, l'infirmier(e) est là pour accueillir le patient dans l'unité de soins et, comme la formation est excellente dans notre pays, il aura une réponse à ses questions et ses inquiétudes concernant sa maladie et son traitement. Cependant, sur le plan du tabagisme, la formation est quasi inexistante dans nos écoles de nursing ou de médecine... Que faire dès lors pour améliorer l'accueil du patient fumeur stressé, nerveux, en manque ?

Ce n'est pas anecdotique : notre groupe compte environ 1.000 lits aigus et comme 20% de la population adulte fume en Belgique, pas loin de 200 lits sont occupés par des fumeurs dans nos cliniques.

Déjà en 2014, une formation de deux jours à l'abord du patient fumeur hospitalisé avait été organisée au sein de

notre groupe : 34 infirmier(e)s volontaires l'avaient suivie et estimée très utile pour accueillir les fumeurs dans leur unité de soins.

Malheureusement, il est impossible en pratique de former tou(te)s les infirmier(e)s de notre groupe de cette manière... Le comité HST (hôpital sans tabac) a donc proposé une formation brève, qui pourra être donnée à un grand nombre d'infirmier(e)s travaillant chez nous.

En pratique, durant le mois d'octobre, les tabacologues du groupe feront une présentation d'une vingtaine de minutes sur les différents sites du groupe. Nous espérons que cette brève intervention permettra au plus grand nombre de mieux accueillir le patient fumeur hospitalisé. Merci d'avance pour votre participation !

Pour le comité HST
Dr Thierry Michiels
Dr Thaïs Ribera-Jorba
Marie Porcu

CHASSÉS CROISÉS

- Depuis le mois de juillet, **Hanane Rizky** remplace Pierre-Antoine Manset, qui a choisi une nouvelle orientation professionnelle, au poste de coordinatrice cuisine et diététique à la Clinique CHC Heusy. Tout comme son prédécesseur, elle a également pris en charge la coordination hôtelière des Résidences CHC Heusy et Membach. Elle bénéficie d'une longue expérience au sein du pôle restauration où elle occupait précédemment la fonction de référente à la Résidence CHC Liège Mativa.
 - Le lundi 7 août, le secteur de la petite enfance a accueilli **Valérie Vaes** en qualité de directrice de notre crèche «L'arrêt de puces». Psychologue de formation, elle a travaillé toute sa carrière dans le secteur de la petite enfance et était notamment, depuis plusieurs années, directrice de deux structures d'accueil.
 - Fin août, Marie-Anne Nélis, adjointe à la directrice du département infirmier de la Clinique CHC Waremmes, est partie à la pension. Au terme d'une procédure de recrutement, c'est **Catharina Pallidis**, infirmière chef de l'unité d'oncologie à la Clinique CHC MontLégia, qui a été choisie pour la remplacer.
 - Depuis le 1^{er} septembre, les services suivants ont été transférés dans la sphère d'action de la direction des services hôteliers, et plus précisément sous la responsabilité de **Sébastien Pire** :
 - le service de protocologage centralisé (auparavant sous la responsabilité de la direction des opérations)
 - les secrétariats médicaux des services non médico-techniques ou «secrétariats de 2^e ligne» (auparavant sous la responsabilité des directions de site)
 - le service des archives (auparavant sous la responsabilité de la direction des opérations)
- Toutes les secrétaires médicales et le personnel administratif du parcours patient sont ainsi regroupés sous la même direction, par souci de simplification et de cohérence.
- Depuis le 1^{er} septembre, **Véronique Collyn**, qui s'occupe de la coordination qualité-sécurité patient à la Clinique CHC Hermalle, occupe également cette fonction à la Clinique CHC Heusy, en remplacement de **Christine Drummen**. Cette évolution permet ainsi à Christine Drummen de se consacrer davantage à sa fonction transversale de coordination qualité-sécurité patient et au pilotage de la démarche d'accréditation, tant pour le secteur hospitalier que pour le secteur de la personne âgée.
 - Début septembre, **Isabelle François** a entamé une année de congé sabbatique. Deux personnes ont été désignées pour reprendre ses tâches durant son absence :
 - **Pierre Skilbecq**, manager du laboratoire de biologie clinique, intègre à temps partiel la direction médicale en tant que project manager en charge du déploiement de la stratégie médicale.
 - **Maxime Billot**, coordinateur du réseau Move, remplace quant à lui Isabelle François dans sa fonction au sein de la cellule innovation, en collaboration avec le Dr Denis Brisbois.

NOUVEAUX MÉDECINS AGRÉÉS

- Dr **Christian Cheping**, imagerie médicale
- Dr **Vincent Cherton**, médecine dentaire
- Dr **Max Dallemagne**, anesthésiologie
- Dr **Michaël D'Atria**, anesthésiologie
- Dr **Sacha Debroux**, anesthésiologie
- Dr **Olivier Deschaumes**, urgences
- Dr **Antoine Dumont**, urgences
- Dr **Marion Hambuckers**, gériatrie
- Dr **Colin Henrard**, anesthésiologie
- Dr **Valentine Hermans**, pédiatrie
- Dr **Nathalie Lamby**, neurologie
- Dr **Charlotte Licops**, imagerie médicale
- Dr **Adrien Masset**, imagerie médicale
- Dr **Jean-Michel Mot**, urgences
- Dr **Romain Moukhaiber**, anesthésiologie
- Dr **Gajendr Rambeas**, urgences
- Dr **Michel Reginster**, anatomie pathologique
- Dr **Laura Reul**, gériatrie
- Dr **Marylin Schmitz**, anesthésiologie
- Dr **Andy Stefancu**, chirurgie orthopédique
- Dr **Stéphanie Wislez**, gériatrie



Vous changez de fonction ? Vous rejoignez une autre entité du Groupe santé CHC ?

Communiquez vos informations par mail à marianne.lebrun@chc.be. Nous les publierons dans un prochain numéro de L'infosites.



CARNET DE FAMILLE

Si vous ne désirez pas qu'une information relative à un événement familial vous concernant (naissance, mariage, pension, décès) soit diffusée via le présent carnet de famille, merci d'en informer le service du personnel et, ce, lors de chaque événement vous concernant.

NAISSANCES

- 12/04/23 Alba chez Chloé Martinez (WAR-C+D)
 09/05/23 Côme chez Romy Leonardi (MLE-soins intensifs pédiatriques)
 14/05/23 Victoria chez Audrey Champagne (MLE-pneumologie)
 14/05/23 Kany chez Sarah Kayumba (MLE-gériatrie)
 15/05/23 Côme chez Emilie Joris (MLE-soins intensifs adultes)
 23/05/23 Odile chez Justine Massa (MLE-gériatrie)
 25/05/23 Raphaël chez Lucy Secundo (MLE-soins intensifs adultes)
 30/05/23 Lucie chez Daphnée Driessens (HER-CD7)
 03/06/23 Junayd chez Imane Taouira (MLE-maternité)
 10/06/23 Zoé chez Marie Joyeux (MLE-diététique)
 12/06/23 Enora chez Samuel Carrio Montes (MLE-revalidation) et Céline Michel (HER-gériatrie)
 15/06/23 Loujaine chez Nourredine Bouhmidj (MLE-médecine nucléaire)
 15/06/23 Clément chez Laurence Collin (MLE-pharmacie)
 18/06/23 Romy et Lucas chez Alizée Lonieux (SAG-projet HOST)
 21/06/23 Emy chez Jessica Fala (MLE-bloc opératoire)
 23/06/23 Ethan chez Cédric Bosch (MLE-ICT)
 25/06/23 Aurèle chez Anaïs Gérard (MLE-soins intensifs adultes)
 27/06/23 Nino chez Tatiana Sacramone (MLE-bloc opératoire)
 29/06/23 Georgia chez Philippe Debeyne (WAR-laboratoire)
 05/07/23 Aria et Liam chez Caroline Dederick (HER-laboratoire)
 10/07/23 Céleste chez Eléonore Jadin (MLE-pédiatrie)
 19/07/23 Ilana chez Laetitia Hanquet (MLE-réveil)
 25/07/23 Bastien chez Margaux Antoine (MLE-urgences pédiatriques)
 25/07/23 Alessio chez Marjorie Jaspers (WAR-gériatrie)
 26/07/23 Lise chez Mandy Delhalle (MLE-EMRI)
 04/08/23 Eva chez Marine Renonnet (HER-gériatrie)
 17/08/23 Elrick chez Céline Born (Résidence CHC Membach)

MARIAGE

- 10/06/23 Florence Cupers (HER-CD7)

PENSIONS

- 30/06/23 Pol Grosjean (MLE-soins intensifs adultes)
 30/06/23 Maria Capelli (MLE-laboratoire de biologie clinique)
 30/06/23 Ingrid Goussaert (MLE-bloc obstétrical)
 30/06/23 Philippe Jonlet (HER-laboratoire)
 30/06/23 Gabriella Tincani (MLE-neurochirurgie)
 31/07/23 Marion Janssens (MLE-diététique)
 31/07/23 Louise Thoelen (Centre médical CHC Liège Prémontrés-dentisterie)
 31/08/23 Eric Hugo (MLE-laboratoire)
 31/08/23 Martine Loy (WAR-revalidation)
 31/08/23 Maggy Rijckmans (WAR-laboratoire)
 31/08/23 Carine Wolf (MLE-dentisterie)
 31/08/23 Marie-Anne Nélis (WAR-ADDI)
 31/08/23 Brigitte Ikuya Iyongo (MLE-entretien)

DÉCÈS

- 04/06/23 la mère de Béatrice Balthazar (MLE-laboratoire)
 13/06/23 le père de Valérie Attimonelli (MLE-entretien)
 24/06/23 Isaac Ibanda Wa Ibanda (MLE-neurologie/stroke unit)
 30/06/23 le Dr Fernand Goffioul, père des Drs Michel Goffioul (HEU-chirurgie vasculaire et thoracique) et Vincent Goffioul (MLE-gynécologie) et beau-père des Drs Stéphanie Demelonne (MLE-gynécologie) et Jacques Lepage (anciennement ORL)
 21/07/23 Malica Azdad (MLE-urgences)
 29/07/23 la mère de Rosalie Thielen (MLE-NIC)
 30/07/23 le père d'Emmanuelle Fayt (MLE-NIC)
 31/07/23 la mère de Nicolas Marchandise (MLE-EMRI/SIAMU)
 10/08/23 la mère de Carine Embrechts (HER-éducation du patient diabétique) et belle-mère d'Evy Castro (HER-CD5)
 14/08/23 le frère de Marie Buteneers (MLE-neurochirurgie)

CLINIQUE CHC WAREMME

MARIE-ANNE NÉLIS : UNE CARRIÈRE RICHE DE 41 ANNÉES

Evoquer le trajet professionnel de Marie-Anne Nélis se résume à 3 mots : Clinique CHC Waremme... Diplômée d'une école de Bruxelles, elle y arrive le 22 mars 1982, après avoir travaillé quelques mois en institution psychiatrique du côté de Bruxelles. *Je pratiquais peu d'actes techniques et j'ai eu peur de perdre la main, j'ai donc cherché un autre poste d'infirmière, se rappelle-t-elle.*

Elle intègre l'équipe de médecine à Waremme et poursuit parallèlement une « licence en sciences sanitaires » selon l'appellation de l'époque. Le 1^{er} septembre 1990, elle

devient infirmière chef de médecine. En 2002, Jacqueline Désert, alors DDI à la Clinique CHC Waremme, s'en va vers la clinique Saint-Joseph pour y assurer la coordination des soins infirmiers pour le groupe. C'est Dominique Bonhivers, alors ADDI, qui reprend la fonction de DDI. Une offre d'emploi pour le poste d'ADDI est lancée et c'est Marie-Anne Nélis qui est choisie. Elle ne quittera plus la Clinique CHC Waremme.

Cela fait donc 41 années de fidèles et loyaux services à la petite clinique familiale de Waremme, qu'elle connaît

CLINIQUE CHC HERMALLE L'ART À L'HÔPITAL

En mars, l'unité de soins palliatifs de la Clinique CHC Hermalle, sous l'impulsion d'un de ses volontaires, Robert Olivier, a lancé un projet d'exposition d'art à l'entrée de l'unité. Le projet L'art à l'hôpital vise à rendre plus accueillant l'hôpital mais aussi à distraire les patients et leurs proches. *Il est évidemment difficile de se retrouver ici... alors, si l'exposition peut apporter un sourire, un moment agréable aux patients et à leur famille, l'objectif est atteint*, explique Robert Olivier.

Du 18 septembre au 22 décembre 2023, découvrez la 3^e exposition du projet consacrée aux peintures de Pierre Deuse, artiste peintre, au 3^e étage de la clinique (passerelle vers les soins palliatifs – route 137). Les aspects graphique et abstrait de ses œuvres vous amèneront à la réflexion...



Pierre d'Angle, Pierre Deuse



Claire Voie, Pierre Deuse



La 2^e exposition était consacrée aux peintures d'Eric Vidal, artiste peintre amateur

dans les moindres recoins, dans toute son évolution, où elle connaît tout le monde.

Loyauté, engagement, sens du devoir et des responsabilités, orientation patient sont ses principales caractéristiques évoquées par ses collègues. Une belle carrière qui s'est donc terminée le 31 août, une page qui se tourne, un nouveau départ pour d'autres aventures et activités.

Alors, profitez pleinement de la vie, c'est tout ce que l'on vous souhaite !

Marianne Lebrun



De gauche à droite : Frédéric Carrier, Isabelle François, Marie-Anne Nélis, Dominique Bonhivers, Catharina Pallidis, la remplaçante de Marie-Anne Nélis, et Nicolas Desmyter

CLINIQUE CHC HERMALLE

NOUVELLES PHOTOS DE LA CLINIQUE

Début juin, le service communication et Michaël Radi, photographe indépendant, ont parcouru la Clinique CHC Hermalle pour réaliser de nouvelles photos des services, des unités et du bâtiment : unité de soins palliatifs, bloc opératoire, salle de réveil, CD5, CD7, gériatrie, revalidation, soins intensifs, physiothérapie, urgences, laboratoire, pharmacie, magasin, service technique, accueil et cafétéria. L'hôpital de jour chirurgical et médical, l'Espace + et la polyclinique étant en travaux au moment des prises de vue, une 2^e visite aura lieu ce second semestre. L'imagerie médicale, l'hôpital de jour gériatrique et le centre de la main seront également photographiés à cette occasion.

Photos à découvrir sur intranet : [CHC nouvelle identité](#) > [boîte à outils](#) > [photos](#)

CB



RAPPORT ANNUEL 2022

2022, UNE ANNÉE QUI PULSE

Comme chaque année, notre groupe a sorti fin juin son rapport annuel, un document édité en 2 versions (complète et light) et disponible sur intranet et internet.

Pour la première année de son déploiement, le nouveau plan stratégique Pulse s'implémente d'abord au travers des premiers axes qui constituent les fondements de notre activité : l'offre de soins, le capital humain, l'expérience patient/résident.

Vous y trouverez aussi tous les chiffres : ETP, consultations, nombres de lits/places par indices ou secteurs... Le saviez-vous ? En 2022, nous avons assuré 1 urgence toutes les 4 minutes, réalisé 3 examens d'imagerie toutes les 5 minutes, accueilli 11 naissances par jour... L'activité est en progression (+ 3% pour les hospitalisations classiques) et notre groupe affiche un bilan positif de 7,716M[°]€, soit 1,37% du chiffre d'affaires.

Cette bonne santé de notre groupe, nous la devons à une gestion sans faille mais surtout au professionnalisme et à l'engagement de toutes nos équipes.

Ce rapport annuel est aussi l'occasion de remercier chaleureusement tous les acteurs de terrain, quel que soit leur métier, pour leur implication au quotidien !

CM



ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

LA FRAGILITÉ



Le mot fragilité, comme d'autres tels que faiblesse, incompétence, impuissance, incapacité..., n'est pas apprécié dans notre environnement hyper compétitif. Mais en y réfléchissant : la faiblesse de l'enfant est-elle négative ? Ne dit-on pas dans l'Évangile que nous devons redevenir comme des enfants ?

Pour nous adultes, il est vrai que nous avons besoin de solidité pour traverser la vie en étant bien dans notre tête, libre et ouvert dans nos relations. Cela nous est nécessaire pour avoir confiance en nous, pour atteindre un certain équilibre, pour vivre en harmonie avec nous-même et avec les autres.

Nous ne nous sentons pas à l'aise lorsqu'une personne nous écrase de son savoir, de ses conseils..., qu'elle se ferme sur ses certitudes. Et pourtant lorsqu'elle nous révèle sa réelle fragilité, c'est comme si elle nous ouvrait une porte, comme si elle nous accueillait dans sa propre réalité et nous permettait d'aborder la nôtre.

Acceptons nos fragilités, nos limites. Car notre fragilité peut être une richesse incomparable qui nous ouvre à l'action, à la rencontre, à la relation. Redevenons des enfants qui ont tout à découvrir.

Francine Bon

UNE FÊTE DES FAMILLES POUR LE SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE

Inscrite au programme des festivités des 25 ans du secteur de la personne âgée, la fête des familles, à l'attention des collaborateurs du secteur, s'est tenue le samedi 10 juin dans le superbe parc arboré de la Résidence CHC Landenne.



Le soleil était de la partie dès le matin pour les derniers préparatifs. Tout a été organisé et orchestré de main de maître par les collaborateurs du secteur, et de la Résidence CHC Landenne en particulier.

Au programme : animations et jeux divers pour petits et grands, selfie box, grimage, bar et petite restauration, avec le Delirium Tremens Band pour l'animation musicale. Un barbecue pain-saucisse clôturait la journée.

Intrigués par la musique, les rires et les cris d'enfants, des résidents ont participé pour un petit moment à cette fête des collaborateurs et de leurs familles. Les quelques religieuses résidentes ont elles aussi partagé un moment avec les participants dans le parc de la résidence.

ML



LIKEZ LA PAGE FACEBOOK DU GROUPE SANTÉ CHC ET DÉCOUVREZ TOUS LES SUJETS SUIVANTS

Vous êtes plus de 32.900 à suivre les actualités du Groupe santé CHC sur Facebook.



22 JUIN

La Résidence CHC Landenne a choyé ses résidents en leur organisant une journée bien-être : bains de pieds, soins du visage, massages des jambes et du dos, atelier voix, atelier créatif... suivis de mises en beauté.



27 JUIN

L'équipe de l'unité de réhabilitation de la Clinique CHC MontLégia a invité ses patients, anciens patients et patients suivis en ambulatoire à assister à une représentation de la chorale «Les lions chantants», composée de personnes aphasiques. Ce projet a pour but de sortir ces personnes de l'isolement et offre de nombreux effets positifs : sur la vie sociale (sentiment d'appartenance), la communication (amélioration de l'expression spontanée, mémoire, attention...), le plan personnel (bien-être, humeur, réduction du stress), etc.



14 JUILLET

La Résidence CHC Racour a organisé la 2^e édition de ses Jeux olympiques seniors, rassemblant 50 résidents pour une semaine d'activités : fléchettes, basket, foot, lancer de pelote de laine, biathlon, catapulte, saut en hauteur de crêpes.



21 JUILLET

L'équipe En-Vies (composée de patientes, de soignants du CHC, d'un coach sportif et de 2 guides de randonnée) a relevé le défi qu'elle s'était lancé : marcher 100 km en 5 jours sur la West Highland Way en Ecosse avec, comme cerise sur le gâteau, l'ascension du Ben Nevis. Une aventure sportive, humaine et solidaire et un dépassement de soi au profit de l'Espace +. Bravo à toute l'équipe!



15 AOÛT

Soucieuses de rencontrer les parents en dehors du rush du matin ou du soir, les puéricultrices de la crèche L'arrêt de puces ont imaginé un goûter-apéritif. Objectifs annoncés : se rencontrer de manière conviviale en prenant le temps, découvrir les espaces où évoluent les enfants en journée, partager un moment sympa autour d'une pâtisserie... Une occasion aussi de faire connaissance avec la nouvelle directrice, Valérie Vaes.



CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

CHANGEMENT LONGTEMPS ATTENDU POUR L'ENDOSCOPIE



Un endoscope est scanné avant d'être déposé dans une armoire de désinfection
En haut à gauche, un écran permet de suivre chaque endoscope en temps réel

Depuis l'installation d'ORline* au bloc opératoire de la Clinique CHC MontLégia, une passerelle informatique gère la traçabilité des endoscopes : l'historique d'utilisation de chaque endoscope est donc dorénavant informatisé. Finie la procédure papier très fastidieuse requise pour chaque utilisation du matériel.

Et quand on sait que la Clinique CHC MontLégia compte environ 60 endoscopes et que plus de 20.000 endoscopies (essentiellement digestives, pneumologiques et pédiatriques) y sont réalisées chaque année, on comprend aisément le gain de temps que cette traçabilité informatique représente pour les opérateurs.

A la Clinique CHC MontLégia, une salle d'endoscopie (route 206) est réservée aux patients externes, qui viennent en consultation, et quatre autres salles, situées au bloc opératoire, accueillent les patients en hôpital de jour et les patients hospitalisés, sédatisés pour l'endoscopie.

Autre évolution majeure à noter : depuis 2020 et l'ouverture de la Clinique CHC MontLégia, un service de désinfection est entièrement dédié à l'endoscopie. Il a été mis sur pied, après de nombreuses visites dans d'autres hôpitaux, par l'équipe d'hygiène hospitalière, la pharmacie et Michel Minster, infirmier responsable de l'endoscopie digestive, avec la collaboration et l'implication de l'ICT. C'est ainsi qu'aujourd'hui, quatre logisticiennes s'occupent exclusivement de la désinfection des endoscopes alors qu'auparavant, c'était l'infirmier(e) qui secondait le médecin pendant l'acte qui nettoyait l'endoscope. Chaque endoscope est scanné en début de chaîne de désinfection et est suivi en temps réel. Cette évolution constitue donc une énorme aide pour les médecins et les infirmier(e)s, explique Michel Minster. ACI, avec ses recommandations, a grandement boosté les choses.

Marianne Lebrun



* ORline, qui a remplacé le logiciel Opera, est un logiciel intégré qui permet de gérer la planification et l'organisation des quartiers opératoires, le support logistique, la gestion des stocks de matériel et l'enregistrement des données peropératoires. Un recours à ORline pour les gastroentérologues permet la planification des endoscopies.

INNOVATION

LES 4 PROJETS RETENUS



Souvenez-vous : dans la foulée de la semaine de l'innovation d'avril, l'ensemble des collaborateurs avait l'occasion de proposer une idée d'innovation. Les suggestions ont été nombreuses, signe que le changement vous inspire, bravo ! Voici les 4 idées retenues par la cellule innovation.

- **Fast-track aux urgences (Nicolas Hansroul, ICU urgences Heusy)**

L'idée consiste à créer une filière rapide pour la prise en charge des urgences légères (niveaux 4 et 5 sur une échelle de 1 à 5), par exemple avec une pré-anamnèse via smartphone ou tout ce qui peut décharger en priorité le médecin. On vise ici à désengorger le service, à dégager du temps pour prendre en charge de manière encore plus efficace les urgences plus graves, et donc à augmenter la satisfaction des patients liée au temps d'attente, explique Nicolas Hansroul. On tient compte des habitudes de la population, qui n'a parfois pas la possibilité de consulter son généraliste avant de venir aux urgences. Cela suppose un changement de culture dans l'organisation du service. Le projet pilote se fera à Heusy et Hermalle (volume des patients plus adapté).

- **Rendez-vous proactif (Laurence Delcomminette, en charge des plans d'urgence)**

L'idée est que l'hôpital contacte le patient (et non l'inverse) pour tous les rendez-vous de contrôle de routine (dentisterie, endocrinologie, cardiologie, gynécologie, mammographie...) ou de suivi après un accident ou une hospitalisation. Ce serait une manière pour l'hôpital de mieux planifier les rendez-vous et d'augmenter la prévention et la fidélisation, explique Laurence Delcomminette. J'ai cette tendance à reporter au lendemain quand je dois prendre un rendez-vous, et je ne dois pas être la seule. Si l'hôpital me contacte et me rappelle les échéances, j'aurai le sentiment d'être épaulée, que l'hôpital prend soin de moi.

- **Check-in at home (Bénédicte Martin et Hugo Verrechia, imagerie médicale MontLégia)**

Il s'agit de permettre aux patients à l'aise avec les nouvelles technologies de réaliser leurs différentes démarches (demande d'examen, formulaire à remplir, consentement à signer...) en ligne depuis leur domicile ou via des bornes spécifiques à l'hôpital. Un peu comme le check-in des aéroports, résume Bénédicte Martin. Ce système

garantirait un dossier complet et éviterait les changements de rendez-vous. Réservé aux patients portés sur le numérique, il dégagerait du temps pour les patients dont le dossier administratif est plus complexe. Ce système imaginé par l'imagerie médicale est transposable dans d'autres services.

- **Relaxation guidée via IPTV (Emilie Goffart, ICU, et Jade Mzergui, U 230, MontLégia)**

Partager des techniques de relaxation (respiration, méditation, cohérence cardiaque, musiques douces...) par le biais de vidéos disponibles sur la télévision dans la chambre aiderait les patients à diminuer leur stress et à réduire, voire éviter, les somnifères et anxiolytiques. Cela colle pleinement au concept de patient partenaire, souligne Emilie Goffart. C'est aussi applicable pendant un soin douloureux ou quand le patient rentre chez lui. Cette idée de Jade est née avant le déménagement. L'IPTV en place à MontLégia permet d'envisager sa mise en œuvre sans gros investissement et de la partager avec d'autres services.

Et pour la suite ?

On a reçu énormément d'idées, toutes très intéressantes, confirment Denis Brisbois et Isabelle François de la cellule innovation. Certaines idées exigent des prérequis pour un développement ultérieur, d'autres seront poursuivies même si elles ne constituent pas de réelles innovations. Quoi qu'il en soit, tous les participants ont reçu des places de cinéma. Les auteurs des 4 idées retenues sont aussi enthousiastes que le comité de pilotage. Ces idées vont maintenant devenir des projets.

Les prochaines étapes consisteront à attribuer un chef de projet en collaboration avec l'auteur, identifier les services concernés par le projet, préciser les besoins (scope, tests nécessaires) et évaluer le côté financier du projet (investissement, retour attendu...). Nous aurons l'occasion de revenir sur cette évolution.

Catherine Marissiaux

CLINIQUE CHC HERMALLE

UN RELOOKING POUR LE MAGASIN

Le magasin de la Clinique CHC Hermalle a récemment fait peau neuve. Les étagères, qui n'étaient plus aux normes, ont été remplacées. Les nouveaux rayonnages ont permis de récupérer pas mal d'espace et, surtout, d'améliorer l'ergonomie de travail pour l'équipe. Les murs se sont parés de blanc et d'orange pour remplacer le gris terne, apportant un peu de luminosité aux locaux privés de lumière naturelle. Enfin, un espace palettes permet aujourd'hui d'y entrer les palettes entières en provenance de l'extérieur pour les stocker.

Parallèlement, le programme Adfinity a connu une mise à jour. Chaque article dispose désormais de son QR code, facilitant ainsi la gestion des stocks, encore améliorée par un mini-inventaire journalier.

La récupération d'espace et la meilleure gestion des stocks consécutives aux changements apportés au magasin a aussi permis la reprise de stocks d'articles auparavant conservés dans les Kanban.

L'équipe du magasin – Ingrid Spits, Leila Rebia, Christelle Titeux et Francis Nicolas, sous la responsabilité de Jeannine Boulton – tient à remercier l'équipe plurisite et la maintenance de la clinique pour les travaux, de peinture notamment, ainsi que le nursing et le hub d'Alleur pour leur appui lors du déménagement. Le magasin de la Clinique CHC Hermalle travaille en effet en partenariat avec le hub et avec la Clinique CHC Waremmes qui dispose également d'un magasin sur site. La Clinique CHC Heusy, quant à elle, ne dispose plus de magasin, celui-ci ayant été intégralement repris par le hub.

Marianne Lebrun



L'équipe renforcée lors du déménagement

CLINIQUE CHC HEUSY

GROS SUCCÈS DES ATELIERS DE SIMULATION

Depuis le projet Takeoff (certification des quartiers opératoires en 2015), les ateliers de simulation sont devenus une pratique courante chez nous. Plusieurs services (urgences, soins intensifs adultes – lire ci-dessous – et pédiatriques, bloc opératoire...) organisent ce type de formation sur les différents sites.

Nicolas Hansroul, infirmier chef des urgences d'Hermalle puis de Heusy, organise pareils ateliers depuis qu'il est devenu instructeur ILS (*Immediate Life Support*) en 2020. Il a commencé à Hermalle, succédant à Maxime Billot, également instructeur. Et il a conservé cette bonne habitude à Heusy, où il a repris la chefferie des urgences en avril dernier.

Epaulé par le Dr Frédéric Swerts, médecin urgentiste formé en simulation, pour l'aspect médical, Nicolas Hansroul organise un atelier par semaine pour des groupes de 8 personnes. La séance, d'une durée de 1h30, comporte un rappel théorique, un entraînement sur mannequin et un débriefing. Le but est d'utiliser l'approche ABCDE* et la réanimation avancée (ALS) en cas d'arrêt cardiaque.

Au départ, les ateliers étaient destinés à l'équipe des urgences. Mais très vite, les soignants d'autres services (équipe mobile, soins intensifs, CD2, CD3, bloc opératoire, gériatrie...) ont souhaité participer. Les 17 ateliers organisés depuis avril ont réuni une centaine de participants. Un franc succès!

Une même personne peut participer à plusieurs ateliers, précise Nicolas. C'est même recommandé, pour s'entraîner et apprendre de nouvelles choses. A chaque séance, on aborde de nouveaux cas : arrêt cardiaque, embolie pulmonaire, crise d'asthme, intoxication au CO₂, brûlure... Il n'y a ni évaluation, ni jugement. On est là pour apprendre de ses erreurs et à travailler en équipe en situation de stress. Chacun peut ainsi augmenter ses compétences tout en rencontrant des collègues d'autres services.

Eddy Lambert

* La méthode ABCDE est une approche de prise en charge des urgences vitales. Devenue un standard international, elle consiste à vérifier les éléments vitaux du patient par ordre de priorité afin de le stabiliser. Le sigle signifie :

- Airway : libération des voies aériennes
- Breathing : ventilation pulmonaire
- Circulation : circulation sanguine (pouls)
- Disability : état neurologique
- Exposure : environnement



CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

ATELIER DE SIMULATION INTÉGRÉE AUX SOINS INTENSIFS

En juin, un premier atelier de simulation intégrée a été organisé aux soins intensifs adultes de la Clinique CHC MontLégia. Une équipe médico-infirmière s'est prêtée au jeu de la simulation en conditions réelles sur mannequin et a pris en charge deux situations de patients critiques dans une chambre des soins intensifs avec le matériel qu'ils utilisent au quotidien.

Cet atelier se veut proche du réel, intégré et instructif, explique le Dr Pierre Goffin, anesthésiste à l'initiative du projet. Des rappels théoriques sur les recommandations de l'European Resuscitation Council (ERC) sont notamment inclus dans les séances. La participation de chacun est importante pour se former aux compétences techniques

mais aussi et surtout aux compétences non techniques, c'est-à-dire cognitives et sociales, qui permettent de réaliser une tâche de façon efficace. La communication, le leadership, la collaboration, la gestion du stress, l'organisation, la priorisation... autant d'aspects qui sont développés et intégrés par la simulation, précise-t-il.

Le retour largement positif des participants démontre l'intérêt des professionnels de la santé pour ce type de formation continue. La volonté des organisateurs étant de proposer aux équipes des différentes cliniques une séance mensuelle d'une après-midi. Cet atelier est encadré par Mathieu Killesse, coordinateur simulation pôle adulte, et le Dr Pierre Goffin.



LA DOULEUR, ON EN FAIT NOTRE AFFAIRE !

La douleur est et reste un symptôme prégnant dans la prise en charge des patients, face auquel nous pouvons nous sentir démunis, irrités ou encore attristés. Il n'en reste pas moins que la douleur questionne quotidiennement les soignants bien qu'elle reste encore souvent incomprise, banalisée ou peu prise en considération dans nos activités.

Face à ces différents constats et forte de son expérience sur le terrain auprès des services et des patients hospitalisés, l'équipe douleur a élaboré une formation en deux modules permettant de rencontrer ces objectifs et ainsi de former régulièrement à la prise en charge de la douleur chez l'adulte.

Le premier module, théorique, se centre sur la physiopathologie de la douleur ainsi que sur la connaissance de ses mécanismes d'action permettant de différencier la douleur aiguë de la douleur chronique. Ces différents mécanismes permettent ainsi d'aborder et de comprendre les classifications de la douleur, les principes du traitement antalgique multimodal ainsi que les outils permettant d'évaluer la douleur en s'inscrivant dans une perspective biopsychosociale. Toutes ces notions, abordées lors d'une première journée, ont pour but de favoriser un rôle autonome du soignant aidant la mise en place d'actions multifactorielles, qu'elles soient préventives ou curatives, face à la prise en charge de la douleur.

Le deuxième module invite les participants à une position autoréflexive et participative en s'appuyant sur les principes de la communication car il est impossible pour l'être

humain de ne pas communiquer. Chaque participant a l'occasion au cours de cette deuxième journée de se questionner sur sa position en tant que soignant, mais aussi de se mettre à la place d'un patient. Au travers de témoignages de terrain et de jeux en groupe, les participants peuvent observer les représentations, stéréotypes et la diversité des significations données à l'expression douloureuse selon leur propre subjectivité. Les soignants ont l'occasion de mettre à contribution leurs compétences artistiques en représentant, via la création d'affiches, la douleur, le confort, l'écoute active et la morphine. Des ateliers permettent enfin de s'immerger dans la prise en charge de la douleur avec des échanges en sous-groupes au travers de jeux de société, de jeux de rôle ou encore d'analyses de cas.

L'équipe douleur remercie vivement les participant(e)s pour leur confiance et leur dynamisme lors des deux premières journées de formation, qui ont eu lieu les 16 mars et 13 avril derniers. Deux autres journées, programmées en octobre et novembre, sont déjà complètes. Rassurez-vous, d'autres dates en 2024 seront bientôt annoncées...

L'équipe douleur

CONTACT

Clinique CHC MontLégia : 04 355 40 80

Clinique CHC Heusy : 087 21 35 38

SOINS INFIRMIERS

L'IMPORTANT POUR LE PATIENT

Initiée en juin par la PAQS (plateforme pour l'amélioration continue de la qualité des soins et de la sécurité des patients), la journée thématique « Qu'est ce qui est important pour vous ? » vise prioritairement les unités de révalidation, médecine et gériatrie (d'autres participent également). L'idée est de prendre le temps de solliciter les patients sur leurs besoins et envies prioritaires du moment pour leur faire plaisir ce jour-là mais aussi amener les soignants à partager sur le sujet et adapter les pratiques quand cela peut se faire...

Très logiquement, « guérir » et « rentrer chez moi » reviennent régulièrement dans les grandes priorités, tout comme la présence de la famille. A côté de cela, ce sont souvent de petites choses aisément accessibles que les patients souhaitent : un bon café, une glace, un sourire, un magazine, un coup de fil, une explication, bref des petites choses de la vie quotidienne faciles à satisfaire pour l'équipe. Le personnel s'est montré globalement satisfait de l'initiative.

CM



JOURNÉE DES RÉFÉRENTS EN HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

Organisée le 6 juin à Charleroi par l'ABIHH (association belge des infirmiers en hygiène hospitalière), la journée des référents en hygiène hospitalière a réuni 215 participants, dont 24 venus de nos 4 cliniques!

Le programme varié de la journée a permis de répondre aux attentes de tous. Focus sur la prévention et le contrôle des infections (gestion d'une épidémie, bactéries multi-résistantes) pour certains, sur le plan de développement professionnel pour d'autres qui ont particulièrement apprécié la formation sur le dialogue ouvert, après avoir testé des exercices sur comment donner du feed-back positif et comment accueillir du feed-back constructif...

Selon l'évaluation de la journée, les points les plus appréciés touchaient au choix des sujets et des orateurs dynamiques et motivés, à la bonne organisation générale, à la présence des exposants ainsi qu'aux interactions et à la convivialité. Cette journée riche en échanges et rencontres a aussi permis de se retrouver entre référents du Groupe santé CHC mais aussi avec des référents des autres hôpitaux.



L'équipe presque au complet des collaborateurs ayant participé à la journée des référents en hygiène hospitalière

Tatiana Naryzhnyaya

SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE LA RÉSIDENCE CHC HEUSY OFFICIELLEMENT LABELLISÉE PAR L'AVIQ

Le 9 juin dernier, la Résidence CHC Heusy a reçu la visite d'une délégation de l'AVIQ (Agence wallonne pour une vie de qualité) venue lui remettre officiellement le label Qualité Alimentation Nutrition. L'AVIQ a créé ce label en 2018 dans le cadre du Plan wallon nutrition santé et bien-être des aînés, afin d'améliorer la prise en charge nutritionnelle des résidents en maison de repos – 1 résident sur 5 souffre en effet de dénutrition, et 2 sur 5 sont exposés à ce risque.

La Résidence CHC Heusy est la première maison de repos labellisée en province de Liège, comme l'a souligné l'administratrice déléguée de l'AVIQ, Françoise Lannoy, présente à la cérémonie officielle – longtemps retardée en raison de la crise sanitaire, la résidence ayant décroché le label dès 2020. Il s'agit là d'une très belle récompense pour toute son équipe, qui s'est beaucoup investie dans cette démarche de prévention de la santé et d'amélioration du bien-être.

Pour prétendre à ce label, valable 3 ans et renouvelable, l'établissement doit passer avec succès une autoévaluation, puis un audit réalisé par l'AVIQ. Il faut satisfaire 15 critères absolus et au moins 5 critères relatifs sur 10 pour



L'administratrice déléguée de l'AVIQ, Françoise Lannoy, a fait le déplacement le 9 juin pour remettre le label à la Résidence CHC Heusy

être reçu. Notre résidence a réussi haut la main en obtenant un 15/15 et un 9/10. Parmi les critères, on peut citer : disposer d'un responsable qualité-nutrition – chacune de nos résidences compte une diététicienne ou une personne relais vers les diététiciennes –, disposer d'un CLAN (comité de liaison alimentation et nutrition), peser chaque résident chaque mois, avoir le choix entre plusieurs menus à chaque repas...

Tous ces principes sont déjà largement appliqués au sein de notre secteur de la personne âgée. Nos 7 autres résidences suivent elles aussi les objectifs de qualité définis par le label, et des contacts sont pris avec l'AVIQ pour organiser prochainement des audits, précise Françoise Martin, coordinatrice nutritionnelle du Groupe santé CHC. Rappelons que le premier objectif de cette démarche est d'offrir le meilleur en termes d'alimentation et de nutrition à l'ensemble de nos résidents. La labellisation est un plus, mais ce n'est pas une fin en soi.

Eddy Lambert

CLINIQUE CHC MONTLÉGIA LE TERRAIN MULTISPORTS INAUGURÉ PAR JUSTINE HENIN

Un an après avoir annoncé à la Clinique CHC MontLégia le lancement de sa fondation, l'ancienne championne de tennis Justine Henin était de retour, le 22 juin dernier, pour inaugurer un terrain multisports destinés aux jeunes patients suivis en pédiatrie.

Depuis mai 2022, la Justine Henin Foundation est associée au programme Gym & Joy développé depuis plusieurs années par notre département de pédiatrie afin de favoriser la pratique de l'activité physique ou sportive chez les enfants et adolescents. C'est dans le cadre de ce partenariat qu'a pu être aménagé un terrain multisports grâce au soutien et au financement de la fondation.

Après un an de collaboration, je suis heureuse de constater la réussite du projet Gym & Joy tant sur le plan pédagogique qu'organisationnel, a déclaré Justine Henin lors de l'inauguration. Nous avons développé une grille complète d'activités sportives accessibles aux différentes spécialités de la pédiatrie: oncologie, clinique du poids, unité psycho-médico-sociale... La construction du terrain va maintenant permettre de développer davantage d'activités extérieures, ce qui sera aussi très bénéfique pour les enfants hospitalisés.

Le terrain, de 24 mètres de long sur 12 de large, se situe à l'extrémité de l'aile mère-enfant de la clinique, le long du RAVel. On peut y pratiquer, entre autres, le mini-foot, le tennis, le badminton, le volley-ball et le basket-ball. Grillagée et entourée d'une piste d'athlétisme, l'enceinte est réservée aux jeunes patients, qui s'y rendent accompagnés par un professeur d'éducation physique, un kinésithérapeute ou un éducateur.

Eddy Lambert



Justine Henin a partagé le couper de ruban avec une jeune patiente



CLINIQUE CHC MONTLÉGIA PIANO-BOITE À LIVRES – APPEL AU PARTAGE

Vous l'avez peut-être déjà aperçu, ce vieux piano reconverti en boîte à livres a été confectionné par les enfants de l'École en couleurs afin de promouvoir la lecture pour tous. Pour rappel, une boîte à livres est une mini-bibliothèque participative invitant chacun(e) à y déposer ou retirer des livres de tout style. C'est un système d'échange basé sur la solidarité et le partage qui permet à des ouvrages de vivre une seconde vie, en plus de propager le plaisir de lire.

Le piano-boîte à livres de l'École en couleurs a la particularité d'être monté sur roulettes et de pouvoir ainsi se déplacer dans les couloirs de la Clinique CHC MontLégia pour offrir aux petits et grands, patients, visiteurs ou collaborateurs, un accès facile à la lecture. Si elle a son petit succès, la boîte à livres se vide néanmoins bien plus vite qu'elle ne se remplit. C'est pourquoi nous faisons appel à vous pour que ce projet puisse perdurer.

Vous avez apprécié un livre qui prend maintenant la poussière chez vous ? Partagez-le avec d'autres qui l'apprécieront tout autant !

Vous pouvez amener vos livres coup de cœur (en bon état) à Nicolas Labiouse, coordinateur de l'École en couleurs, route 840. Merci d'avance pour votre contribution à ce beau projet.

EDC



IMAGERIE MÉDICALE

DE NOUVEAUX SCANNERS À HERMALLE, HEUSY ET WAREMME



Le nouveau scanner de la Clinique CHC Heusy en service depuis fin mai

Cette année, notre service d'imagerie médicale procède au remplacement des scanners des cliniques de proximité par des appareils de dernière génération. Le choix s'est porté sur le CT Scanner SOMATOM X.ceed de la firme Siemens. La Clinique CHC Heusy est la première à l'avoir mis en service, fin mai.

Les sites de Waremme et Hermalle en seront dotés respectivement début octobre et début 2024.

Ce scanner de dernière génération présente de multiples avantages, aussi bien au niveau du confort du patient que de la qualité des examens.

Parmi ses atouts, on peut citer :

- sa large ouverture qui réduit l'effet de « tunnel » ou d'« enfermement » ressenti lorsque la table d'examen se déplace au centre du scanner, ce qui augmente le confort du patient
- les instructions visuelles (compte à rebours d'apnée...) disponibles pour le patient pendant l'examen en plus des instructions sonores
- sa tablette tactile grâce à laquelle le technologue en imagerie peut effectuer les différentes étapes de l'examen en restant auprès du patient si besoin
- sa caméra 3D qui permet de positionner parfaitement le patient, ce qui améliore la qualité de

l'image mais surtout réduit la dose de rayons X

- son système de refroidissement par eau glacée qui rend l'appareil presque totalement silencieux

Ce scanner dispose également d'une interface grâce à laquelle chaque type d'examen peut être adapté en fonction des caractéristiques du patient (âge, poids, motif de l'examen, capacité à tenir une apnée ou à rester immobile, présence de matériel métallique suite à une intervention chirurgicale...). Cette « personnalisation » permet de réduire la dose de rayons X tout en augmentant la qualité de l'examen.

Ses hautes performances en termes de rotation et de déplacement de la table d'examen ainsi que sa haute résolution d'image permettent de réaliser des examens (cœur, poumon...) de grande qualité et précision. Les différents dispositifs de réduction de dose rendent ce scanner adapté à l'imagerie pédiatrique.

Cet appareil est également équipé de la technologie dite d'image spectrale qui améliore la qualité diagnostique et d'un module d'imagerie interventionnelle 3D permettant une fusion en temps réel avec les examens antérieurs du patient (IRM, PET-CT...) durant l'intervention.

L'installation de ces nouveaux scanners démontre la volonté du service d'imagerie médicale de continuer à améliorer sans cesse la qualité de la prise en charge des patients.

Eddy Lambert

IMAGERIE MÉDICALE
PRÉPAREZ-VOUS AVANT L'EXAMEN

Scanner, bilan sénologique, IRM ou examen plus spécifique comme le transit œsophage-estomac-duodénum ? Le service d'imagerie médicale a élaboré toute une série de fiches d'information à destination des patients, téléchargeables depuis notre site internet.

Ces fiches sont toutes structurées de la même manière et abordent le principe de l'examen, son déroulement étape par étape, sa durée, comment s'y préparer (médicaments à arrêter, prépara-

tion le jour J), où se rendre le jour du rendez-vous, avec quels documents, les résultats attendus, le suivi et les recommandations, et les effets secondaires et risques liés à l'examen...

Toutes ces fiches sont complétées par un questionnaire sur les antécédents que le patient est tenu de signer en guise de consentement et apporter le jour J pour pouvoir passer l'examen.

CM

Retrouvez ces fiches d'information sur notre site!



OCTOBRE ROSE


DÉPISTAGE : MONTRER VOS SEINS, C'EST BON POUR VOTRE SANTÉ !

Comme chaque année en octobre, le service de sénologie de notre groupe se met à l'heure du dépistage et propose un bilan sénologique gratuit à toutes les collaboratrices de 40 ans et plus, salariées ou indépendantes. Les épouses et compagnes des collaborateurs peuvent également en bénéficier aux mêmes conditions. Le bilan consiste en une mammographie, un examen clinique et une échographie mammaire.

Les médecins souhaitant encourager une démarche préventive volontaire, aucune quote-part personnelle n'est demandée pour cet examen. Le dépistage se fait tous les ans ou tous les deux ans, selon l'âge et les antécédents familiaux. L'action se déroule cette année du lundi 2 au mardi 31 octobre.

En pratique

La prise de rendez-vous avec un des sénologues participants se fait au service d'imagerie médicale de chaque site, en précisant qu'il s'agit du bilan sénologique gratuit du Groupe santé CHC.

- Les participantes sont autorisées à quitter leur poste le temps de l'examen, environ une vingtaine de minutes, **à condition que celui-ci soit réalisé sur leur site de travail.**
- Les collaboratrices des résidences et des centres médicaux extérieurs (à l'exception des Centres médicaux CHC Aywaille et Grâce-Hollogne qui proposent ce bilan) ont la liberté de choisir leur site. Toutefois, en raison de l'éloignement, le dépistage devra se faire **en dehors** des heures de travail.

Le jour du rendez-vous, n'oubliez pas la demande d'examen signée par le médecin (généraliste ou spécialiste) ainsi qu'une vignette de mutuelle.

Les services d'imagerie médicale

- Clinique CHC Hermalle
04 374 70 50
- Clinique CHC Heusy
087 21 37 10
- Clinique CHC MontLégia
04 355 61 00
- Clinique CHC Waremme
019 33 94 55
- Centre médical CHC Aywaille
04 384 58 20
- Centre médical CHC Grâce-Hollogne
04 263 30 63

CLINIQUE CHC WAREMME

BIEN-VIVRE AU TRAVAIL

Cet été, plusieurs initiatives ont vu le jour en lien avec le GT transversal bien-vivre au travail.

- En mai, un espace détente s'est ouvert au 1^{er} étage, avec un fauteuil massant réservé aux collaborateurs (accès sur réservation et en dehors des heures de travail, sauf accord du N+1). Il a été financé avec l'aide du Fonds Roi Baudouin. Musique relaxante, lumière douce, vue champêtre ou espace cocoon (tentures fermées), un vrai moment de décompression !



- En juin, le jeudi s'est tenu à proximité du terrain de pétanque... Une autre manière de profiter de l'extérieur.



- Delphine Poncelet, secrétaire de direction, a trouvé les collaborateurs qui seront ses complices pour le groupe Feel good Waremme. Propres à chaque site, les groupes Feel good coordonnent différentes activités et initiatives organisées à l'échelle de chaque entité. Prochaine manifestation : la journée bien-être des collaborateurs du 26 octobre.
- La Clinique CHC Waremme était également présente lors du Relais pour la Vie-Waremme des 9 et 10 septembre. Plus d'informations sur les réseaux sociaux.

CM

CAPITAL HUMAIN

AU SERVICE DES COLLABORATEURS ET DES ÉQUIPES

Le service capital humain vient d'être réorganisé. Une occasion pour en présenter les protagonistes et leurs rôles respectifs. Composée de 4 personnes, l'équipe est en charge, entre autres, du recrutement, de la gestion des nouveaux collaborateurs, du développement, de l'organisation des formations et de la gestion des performances. Toute la partie administrative (contrats, salaires) continue d'être gérée par le service du personnel.

Quand et pourquoi vous adresser au service capital humain ?

- Vous venez d'être engagé(e) ? Le service peut vous accompagner pour toute demande relative à votre **intégration** dans votre équipe. Elle est aussi curieuse de tout ce qui pourrait améliorer votre première impression (rapport d'étonnement).
- Vous avez besoin d'une **formation** ? Le service vous guide vers ce qui répondra le mieux à votre besoin. Vous pouvez aussi lui adresser vos souhaits/besoins, afin d'adapter le catalogue annuel des formations.
- Vous souhaitez vous **réorienter** ? Le service propose un entretien de mobilité afin de faire le point avec vous sur vos souhaits et voir quelle(s) fonction(s) pourrai(en)t vous convenir. Même chose si vous souhaitez **augmenter votre temps de travail**, vous serez sollicité(e) pour toute proposition concernant votre métier, pour autant que vous ayez rempli la fiche d'enregistrement (à trouver sur intranet en tapant « CCT 35 » dans la barre de recherche).
- Vous avez une question sur une thématique relative au **bien-être au travail** ? Vous avez des idées à proposer ou vous souhaitez vous investir dans un groupe de travail sur cette thématique ? C'est aussi le service capital humain qu'il faut contacter.

Toutes ces démarches, vous pouvez les entamer directement avec l'équipe capital humain, sans passer par votre chef de service.

Si vous êtes cadre et/ou responsable de service, le service capital humain est également votre interlocuteur privilégié pour le recrutement et la gestion de vos équipes (voir l'article à ce sujet dans Pulse info de septembre).

Catherine Marissiaux



L'équipe du service capital humain. De gauche à droite : Camille Wuidar, Gabriel Gilson, Justine Deroanne et Françoise Closset, responsable

QUI EST QUI AU SEIN DU SERVICE ?

Françoise Closset, responsable du service francoise.closset@chc.be – 04 355 76 62

- 3 mots pour vous décrire ? A l'écoute, idéaliste, organisée.
- Pour quel autre métier opteriez-vous au CHC ? Sage-femme ou infirmière dans un service de maternité ou de pédiatrie (mais pas aux urgences pédiatriques) pour le contact avec les patients et leurs parents, le sens du métier et le lien avec le terrain.
- Votre plaisir coupable ? Mon demi-litre de Coca light quotidien.

Justine Deroanne, partenaire RH justine.deroanne@chc.be – 04 355 76 68

- 3 mots pour vous décrire ? Réactive, joviale, résiliente.
- Pour quel autre métier opteriez-vous au CHC ? Infirmière SMUR pour le secours aux personnes, l'adrénaline, le sens des responsabilités et la gestion dans l'urgence.
- Votre plaisir coupable ? Les chansons des années 80 sous la douche.

Gabriel Gilson, partenaire RH gabriel.gilson@chc.be – 04 355 76 67

- 3 mots pour vous décrire ? Accessible, organisé, pragmatique.
- Pour quel autre métier opteriez-vous au CHC ? Technologue de laboratoire en microbiologie pour le côté méticuleux, la curiosité, l'aspect scientifique et analytique.
- Votre plaisir coupable ? Mes dix cafés quotidiens.

Camille Wuidar, partenaire RH camille.wuidar@chc.be – 04 355 76 69

- 3 mots pour vous décrire ? Créative, dynamique, positive.
- Pour quel autre métier opteriez-vous au CHC ? Aide-hôtelière pour le contact humain, le côté terrain et le fait que ça bouge.
- Votre plaisir coupable ? La demi-tonne de gruyère dans mes pâtes bolognaise.

VACCINATION CONTRE LA GRIPPE SAISONNIÈRE SAISON HIVERNALE 2023-2024



La période des vacances se termine et comme chaque année, cela correspond avec l'annonce de la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière. Dans son récent avis, le Conseil supérieur de la santé recommande la vaccination chez 3 groupes de personnes à partir de la mi-octobre :

- **tous les travailleurs du secteur des soins de santé**
- **les personnes à risque de complications** à savoir :
 - toute personne de 65 ans et plus
 - tout patient à partir de l'âge de 6 mois présentant une affection chronique sous-jacente, même stabilisée, d'origine pulmonaire (incluant l'asthme sévère), cardiaque (excepté l'hypertension), hépatique, rénale, métabolique (incluant le diabète), neuromusculaire ou des troubles immunitaires (naturels ou induits) et toute personne avec un indice de masse corporelle (BMI) ≥ 40
 - les personnes séjournant en institution
 - toutes les femmes enceintes, quel que soit le stade de grossesse
 - les enfants de 6 mois à 18 ans compris, sous thérapie à l'aspirine au long cours
- **les personnes vivant sous le même toit**
 - des personnes à risque citées plus haut
 - des enfants de moins de 6 mois sans facteurs de risque dont les mères n'ont pas été vaccinées contre la grippe pendant la grossesse

Comme les années précédentes, la vaccination sera proposée gratuitement sur tous les sites pour tous les travailleurs salariés et indépendants du groupe, avec la volonté d'en rendre l'accès le plus large et le plus facile possible. On pourra donc se faire vacciner dans les unités de soins, lors de la visite médicale ou sur rendez-vous et même sur certains sites lors d'une « tournée vaccinale » dans les unités et services...

Les informations précises (comment s'inscrire, dates et plages horaires pour chaque site) seront communiquées en temps voulu sur chaque site et sur intranet.

A l'heure de boucler cet article, nous ne disposons pas encore d'informations ou d'instructions concernant une nouvelle campagne de **vaccination contre le Covid** à destination du personnel du secteur des soins de santé. Si cela se confirme, l'information pour se faire vacciner sera largement diffusée par les canaux habituels. Le Conseil supérieur de la santé a déjà confirmé que les 2 vaccinations (grippe et Covid) peuvent être proposées ensemble, des études ayant démontré que la vaccination simultanée est sûre et efficace.

Jean-Pierre Hoste,
direction et coordination du département infirmier



FORMATION INFIRMIÈRE

BAC, MASTER... ET BIENTÔT FUTUR CADRE ?

En octobre 2022, la direction du département infirmier et le service capital humain mettaient sur pied un parcours d'accompagnement pour les infirmier(e)s qui ont terminé leur master en santé publique ou l'école des cadres, afin de mieux les préparer à leur potentielle évolution de carrière. Ce parcours contient trois modules, répartis sur 3 jours : un rappel de ce que notre groupe attend de ses cadres infirmiers, une formation pour mieux se connaître via l'ennéagramme et une journée Vis mon job avec un cadre de l'institution. Le premier parcours complet s'est terminé en juin. Retour d'expérience avec deux participantes.



Pauline Bovenisty travaille à la MSP à Waremmes où elle est aussi coordinatrice qualité et sécurité patient. Après sa formation d'infirmière, elle a fait une spécialisation en santé communautaire puis un master en santé publique, tout en travaillant sous statut d'étudiante. Contactée

pour participer au parcours, elle a embrayé rapidement : *C'est gratifiant que l'employeur reconnaisse mes formations et ma volonté d'avancer. Le parcours m'a confortée dans mes compétences. Le premier module apporte des informations concrètes sur le métier, les différents types de tâches et fonctions possibles, comme chef d'unité ou comme expert.* Elle souligne aussi le double intérêt de la journée de formation à l'ennéagramme : *en plus de mieux se connaître, c'était très enrichissant de suivre la formation et d'échanger avec d'autres cadres qui professaient depuis des années...* Pour le Vis mon job, Pauline a accompagné Marie-Christine Millet, adjointe à la direction infirmière à Heusy. *Gestion quotidienne, contacts avec les équipes, réunions... C'était très intéressant. J'ai vraiment apprécié que tous les collaborateurs que j'ai rencontrés soient aussi ouverts à partager leur expérience !*



Florence Dumoulin travaille en neurologie (U 425) à la Clinique CHC MontLégia. Après sa formation d'infirmière, elle a fait un master en santé publique tout en travaillant à temps partiel. Elle aussi a été d'emblée intéressée par la démarche :

J'avais envie de développer mes compétences et de le faire de préférence au sein du groupe. Elle a apprécié le 1^{er} module : *C'est bien de connaître les attentes. Les critères sont plutôt géné-*

raux, jamais restrictifs, il n'est pas question de nous mettre dans un moule, ce que j'ai apprécié. En plus, on nous a demandé un feedback, cela rejoint la vision de remise en question induite par le master. Florence garde un petit goût de trop peu par rapport à la journée consacrée à l'ennéagramme : *cela donne des clés pour les relations interpersonnelles, même si on sait qu'il existe un large éventail de personnalités, mais c'est dommage qu'on n'ait pas pu déterminer mon profil (sourire).* Florence a partagé le job de Fabienne Maréchal, référente en hygiène à Heusy et Hermalle : *On imagine le métier mais la réalité comporte tellement plus de facettes, c'était enrichissant de se dire que c'était bien plus large que ce que je pensais. La fonction est variée : formation, recherche, amélioration continue, c'est un métier dans lequel je me suis reconnue...*

Florence a apprécié le fait que chacun doive s'inscrire à chaque module : *Cela demande une implication personnelle, on se dit : ok, je continue.* Pour Pauline aussi, l'expérience est positive : *C'est une bonne organisation, la répartition sur 3 jours permet de décanter entre les coups... L'une comme l'autre conseillerait la formation aux collègues intéressé(e)s... Vous êtes dans le cas ? Contactez le capital humain pour participer à la prochaine session (capital.humain@chc.be).*

Catherine Marissiaux



VOTRE ABONNEMENT À L'INFOSITES

Vous êtes toujours plus nombreux à recevoir L'infosites. Merci de nous aider à en gérer les abonnements.

- Le destinataire n'habite plus à l'adresse indiquée
- Vous avez quitté l'institution
- Vous et votre conjoint travaillez tous les deux au Groupe santé CHC et un seul exemplaire suffit
- Vous ne disposez pas encore d'un abonnement

Merci de le faire savoir à emmanuelle.delcalzo@chc.be, en précisant vos nom, prénom, service, site, adresse actuelle, voire ancienne adresse. Merci de votre collaboration.