

# L'INFOSITES

JOURNAL D'INFORMATION AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

Mars  
2024

#128

PÉRIODIQUE  
TRIMESTRIEL



**SERVICES** 3  
RÉORGANISATION  
DES URGENCES

**RESSOURCES** 10

**PEOPLE** 14  
LA REINE MATHILDE  
EN VISITE À  
LA RÉSIDENCE CHC  
LIÈGE MATIVA

**BRÈVES** 17

**ENTREPRISE** 19

**CHC**  
GROUPE SANTÉ

# LE JOURNAL AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

## SERVICES

- 3 Centre de santé de l'adolescent : une structure unique en Belgique
- 4 Heusy réorganise ses urgences
- 6 Pédiatrie : nouvelle coordinatrice pour l'École en couleurs
- 8 Rencontre avec le département logistique

## RESSOURCES

- 10 Nos valeurs à l'honneur en 2024
- 11 Droit individuel à la formation
- 12 Cyclonco tour
- 13 Brocante : 2<sup>e</sup> édition

## PEOPLE

- 14 Carnet de famille  
Benchmark en pédiatrie
- 15 Mativa : visite de la reine Mathilde  
Imagerie médicale : vidéos pour les patients
- 16 Chassés croisés – Nouvelles agrégations  
Maasmarathon

## BRÈVES

- 17 Vu sur Facebook
- 18 Expression de Sagesse

## ENTREPRISE

- 19 7<sup>e</sup> mission à Pawa : 4 candidates sélectionnées
- 20 Mois sans tabac
- 21 Semaine de l'innovation 2024
- 22 Développement durable : santé environnementale

Notre groupe est membre  
du réseau de santé



ÉDITEUR RESPONSABLE  
Alain Javaux, bd Patience et Beaujonc 9, 4000 Liège

RÉALISATION  
Service communication

GRAPHISME  
stereotype

PHOTOS  
Groupe santé CHC, Getty-Images, M. Radi

TIRAGE  
6.900 exemplaires, encre végétale

ISSN: BD 49.43

## DÉVELOPPEMENT DURABLE RÉPONSES DU QUIZ DE LA PAGE 23

1. Vrai. Aujourd'hui, plus de 350.000 substances chimiques sur le marché ont été autorisées sans faire l'objet d'analyses au niveau de l'impact sur notre ADN (production qui a explosé dans les années 1950). Depuis 20 ans, on a découvert l'impact de ces molécules de synthèse sur notre santé – il s'agit de l'épigénétique. Depuis lors, l'Europe réglemente petit à petit les substances (réglementation REACH) qui sont considérées comme cancérigènes, mutagènes, reprotoxiques (CMR) et perturbateurs endocriniens (PE). Depuis 2011, 109 substances ont été identifiées comme CMR ou PE et des normes ont été établies dans certains secteurs d'activité. Par exemple : le bisphénol A dans les biberons ou encore les phtalates (PFAS dans l'eau potable, ou encore le DEHP). Les décisions à l'échelle européenne prennent du temps et le travail est fait substance par substance. Il y a également des pressions des lobbies de l'industrie chimique qui sont très puissants et retardent les processus décisionnels avec leurs contre-analyses (exemple du glyphosate).
2. Toutes les réponses sont correctes, il s'agit d'un vrai enjeu de santé publique. Un plan national de prévention, le NAPED, a pour objectif de former les professionnels de la santé et d'informer la population pour éviter au maximum l'exposition à ces substances.
3. Toutes les réponses sont correctes. D'où l'ampleur de la problématique. Nous sommes quotidiennement exposés à ces substances tant que l'Europe ne les interdit pas... La fréquence d'exposition et le cocktail de toutes ces substances amplifient leurs effets.
4. Le développement du fœtus, les 1.000 premiers jours et l'adolescence sont des périodes de vulnérabilité forte. Limiter l'exposition des jeunes enfants, adolescents et femmes enceintes est primordial.

Cette thématique était le sujet de la conférence organisée le 21 mars dans le cadre du projet santé environnement du pôle mère-enfant. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre sur le site de Dr Coquelicot de la Société scientifique de médecine générale (SSMG). Une formation est également organisée au Groupe santé CHC le 18 avril après-midi. N'hésitez pas à contacter Marie-Céline Jamoye pour avoir plus d'informations sur le sujet.

### RETROUVEZ PLUS DE CONTENU ET CERTAINS ARTICLES EN VERSION DIGITALE



[facebook.com/chcliege](https://facebook.com/chcliege)



[intranet.chc.be](https://intranet.chc.be)



[instagram.com/CHC\\_liege](https://instagram.com/CHC_liege)



CHC.be



[linkedin.com/company/CHC-groupe-sante](https://linkedin.com/company/CHC-groupe-sante)



CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

## LE CENTRE DE SANTÉ DE L'ADOLESCENT : UNE STRUCTURE UNIQUE EN BELGIQUE

Initié en 2021 à la Clinique CHC MontLégia, le centre de santé de l'adolescent (CSA) s'est agrandi avant d'inaugurer ses nouveaux locaux au 5<sup>e</sup> étage fin mars. Cet espace permet à l'équipe élargie d'accueillir les adolescents dans un endroit spécifique. Dans la mesure où la prise en charge se fait sur le long cours et exclusivement en ambulatoire, disposer d'un espace totalement dédié et très cocoon constitue un plus tant pour l'équipe que pour ses patients, et répond aux recommandations de l'OMS en termes de « *youth-friendly health services* ».

La crise Covid a mis en lumière les soucis de santé des adolescents et jeunes adultes, notamment le manque de structure qui leur soit spécifiquement dédiée. *Ils sont « coincés » entre la pédiatrie qui ne répond plus à leurs besoins et la médecine adulte qui n'y répond pas encore. C'est la raison de la création du centre de santé de l'adolescent. Cette structure, unique en son genre en Belgique, pourrait faire des émules tant les besoins sont importants, estime le Dr Françoise Dominé, chef de service. Rien qu'en province de Liège, on comptait en 2020 plus de 150.000 adolescents et jeunes adultes âgés de 12 à 20 ans.*

Promouvoir la santé, pour et avec les adolescents, favoriser leur développement global, cultiver leurs ressources, dans le respect de leur milieu et de leur diversité, telle est la vision que l'équipe a définie pour le CSA, avec à la clé, une triple mission de clinique (accès aux soins, prise en charge multidisciplinaire, collaboration avec le réseau externe, éducation, prévention), de formation (expertise, formation, sensibilisation) et de recherche (état des lieux de la santé des adolescents, projets de recherches).

*Le CSA s'adresse aux adolescents qui présentent à la fois une plainte somatique (ou une pathologie chronique) et un mal-être psychologique ou psychosocial. En cela, le CSA est bien un centre de santé et non*

*un centre de santé mentale, insiste Françoise Dominé. Ce double aspect somatique et psychosocial fait d'ailleurs partie des critères d'inclusion définis par l'équipe, en plus des critères liés à l'âge.*

Résolument multidisciplinaire, l'équipe se compose de 4 pédiatres spécialisés en médecine de l'adolescent, 1 pédopsychiatre, 3 psychologues, 1 sexologue, 2 infirmiers, 2 éducateurs, 2 secrétaires, 2 diététiciennes et 1 assistante sociale également chargée de la coordination du centre.

Le CSA travaille 5 axes principaux (troubles fonctionnels, nutrition, sexualité, sports/mouvement et santé mentale) et collabore avec de nombreux partenaires internes et externes. Toute demande est analysée lors d'une première consultation de co-évaluation, menée par un infirmier et un éducateur, afin de préciser les indications sur le plan physique et psycho-social, couplée au besoin avec une consultation médicale en première intention. Soucieuse d'apporter un regard global sur chaque situation et de proposer un suivi personnalisé, l'équipe vise aussi à ce que chaque adolescent puisse grandir, gagner en autonomie et devenir acteur de sa propre santé. La confiance est au cœur du fonctionnement de cette équipe très enthousiaste.

Catherine Marissiaux

Les délais de parution ne nous permettent pas de relayer l'inauguration, rendez-vous sur internet, intranet et les réseaux sociaux.  
Plus d'informations sur le CSA



CLINIQUE CHC HEUSY

## LES URGENCES SE RÉORGANISENT POUR MIEUX SATISFAIRE PATIENTS ET MÉDECINS GÉNÉRALISTES

Nouvelle organisation, équipe médicale étoffée, formation continue... Le service des urgences de la Clinique CHC Heusy connaît en ce début d'année une importante refonte. Avec pour objectif d'améliorer la prise en charge en développant de nouvelles approches qualitatives mieux adaptées aux besoins et attentes des médecins généralistes et de leurs patients. Les urgences sont accessibles jour et nuit et accueillent tous les patients (adultes et enfants) qui se présentent par leurs propres moyens ou en faisant appel à un transport médicalisé indépendant.



Le Dr Frédéric Swerts (au centre), urgentiste responsable de site, et Nicolas Desmyter (à sa gauche), directeur de site, en compagnie d'une partie de l'équipe des urgences.

Dans le cadre du redéploiement du service, la clinique s'est engagée à renforcer ses relations avec les médecins généralistes par l'intermédiaire de l'AGEF (Association des médecins généralistes de l'Est francophone), cela pour mieux cerner et répondre à leurs attentes. *Nous avons rencontré son président, le Dr Michel Meuris, à qui nous avons pu exposer nos projets de développement*, précise le Dr Frédéric Swerts, urgentiste responsable de site.

Parmi les projets, on peut citer la mise en place d'une filière rapide de tri sélectif permettant une prise en charge et un bilan rapides, de séances de formation par la simulation sur mannequin contribuant à renforcer plus encore les compétences des staffs médical et infirmier, ou encore d'une hotline à destination des médecins généralistes pour un contact rapide et facilité.

La redynamisation du service passe aussi et surtout par l'apport de nouvelles ressources. Quatre méde-

cins généralistes sont ainsi venus étoffer et consolider l'équipe: les Drs Noureddine Al Majdoub, Ben Mahmed Badr, Sébastien Georis et Robin Gueben.

*Notre volonté est d'améliorer la rapidité et le confort de la prise en charge*, souligne le Dr Swerts, qui connaît bien les besoins de la 1<sup>ère</sup> ligne de soins, ayant exercé en tant que médecin généraliste pendant 15 ans avant de se former en médecine d'urgence. *Pour cela, nous pouvons compter sur la bonne collaboration des autres services de la clinique. Nous avons notamment un dialogue très constructif avec l'imagerie médicale pour raccourcir les délais des examens et du protocole.*

En bref, le service des urgences s'efforce de réunir toutes les conditions pour atteindre son objectif: proposer une prise en charge plus rapide, plus diversifiée et toujours plus qualitative.



**Dr Sébastien Georis – 36 ans**  
**Médecin généraliste**

Le Dr Sébastien Georis a récemment rejoint l'équipe des urgences d'Heusy. Il a exercé en tant que médecin généraliste à la campagne pendant 9 ans avant de s'installer en ville.

*Ce qui m'a motivé à venir à Heusy, c'est le renouveau complet du service: une nouvelle dynamique, l'accent sur la formation des collaborateurs, la qualité des soins... Je commence le travail en confiance car je sais que je serai entouré, que je serai épaulé pour la prise en charge des cas cliniques pour lesquels je n'ai pas toujours la formation (par exemple, un patient dans la filière rapide qui évolue défavorablement).*

## TRI OPTIMISÉ AUX URGENCES

Mon rôle ici, c'est d'avoir un regard de médecin généraliste sur toutes les petites pathologies qui se présentent aux urgences. Sans oublier l'obligation de moyens, j'ai ainsi accès à toute une série d'actes techniques ou d'exams complémentaires qui permettent de préciser un diagnostic et d'aller au plus vite dans la prise en charge du patient. En médecine générale, on a rarement des contacts aussi directs et aussi fréquents avec des spécialistes. Aux urgences, on a la chance d'avoir à proximité des spécialistes ainsi que des collègues que l'on peut solliciter pour un avis. Il y a une discussion directe et un partage entre confrères autour du patient, ce qui est particulièrement formateur.



### Dr Robin Gueben – 31 ans Médecin généraliste

Le Dr Robin Gueben est le dernier arrivé parmi les quatre médecins généralistes récemment recrutés aux urgences d'Heusy. Cette collaboration s'ajoute à son activité au sein de son cabinet à Theux et en tant que vice-administrateur délégué de l'AGEF.

J'ai appris que les urgences d'Heusy cherchaient des médecins généralistes et j'ai postulé sans hésiter. D'abord, Heusy est mon hôpital depuis toujours. J'apprécie son ambiance familiale et c'est proche de mon cabinet. Ensuite, pendant ma formation, j'avais entamé un assistantat en médecine d'urgence avant de finalement choisir la médecine générale. La médecine d'urgence me manquait.

Nous, médecins généralistes, avons une vision d'inter-niste. Les spécialistes ont, eux, une vue plus en profondeur. Les deux se complètent très bien. En travaillant dans un hôpital, je peux apprendre des spécialistes plutôt que déléguer à la 2<sup>e</sup> ligne de soins. Cela peut beaucoup apporter à ma pratique de médecin généraliste.

Le volet formation continue m'intéresse aussi tout particulièrement. La finalité est de rendre le médecin plus autonome. Ce qui constitue une plus-value pour les patients.

Enfin, recruter des médecins généralistes aux urgences est une réponse à la pénurie. Comme on manque de médecins généralistes, on se reporte sur la 2<sup>e</sup> ligne de soins. Or, on manque aussi d'urgentistes. Les deux pénuries se cumulent. Le fait de disposer de médecins généralistes aux urgences permet une permanence des soins plus fluide et par là, de mieux prendre en charge les patients quantitativement et qualitativement.



Nicolas Hansroul (à gauche), infirmier chef, organise des séances de formation par simulation sur mannequin pour les médecins et infirmiers.

De moins en moins de personnes ont un médecin généraliste attiré. De ce fait, de plus en plus de patients se présentent directement aux urgences, quelle que soit la gravité, explique Nicolas Hansroul, infirmier chef des urgences à Heusy. L'idée d'un tri optimisé consiste ainsi à créer une filière rapide pour les urgences légères sans détériorer la prise en charge des patients graves. Pour ce faire, nous avons revu l'organisation des urgences :

- Après l'inscription aux urgences et le passage au triage, les patients U4 et U5 sont pris en charge par un(e) médecin et un(e) infirmier(e) attirés aux cas légers.
- Les cas légers vont désormais passer plus rapidement en imagerie médicale. Le protocologage va être optimisé pour diminuer le temps de prise en charge.

On vise ici à désengorger le service, à dégager du temps pour prendre en charge de manière encore plus efficace les urgences plus graves, et donc à augmenter la satisfaction des patients liée au temps d'attente. Cela va par conséquent aussi améliorer le contentement des soignants.

C'est un beau challenge et une motivation pour mon équipe qui va apprendre de nouvelles techniques et compétences grâce à un programme de formation continue.

Les infirmier(e)s viennent d'être formé(e)s au triage avancé sous tutelle d'un(e) médecin, ce qui permet à l'infirmier(e) d'envoyer certains cas directement en imagerie médicale. Au mois de mars, ils ont appris à réaliser les plâtres (le but étant de décharger les médecins de cette tâche et leur permettre de se consacrer au cas suivant). Les nouveaux médecins vont quant à eux suivre des formations aux soins aigus et à la réanimation. D'autres ateliers sont prévus tout au long de l'année tels que : ABCDE (monde des vivants), algorithmes ALS (monde des morts), circonstances spéciales (choc anaphylactique, asthme aigu sévère, bradycardie, tachycardie), oxygénothérapie et réanimation pédiatrique.

Camille Bottin et Eddy Lambert

PÉDIATRIE

## L'ÉCOLE EN COULEURS ACCUEILLE UNE NOUVELLE COORDINATRICE



En janvier, l'École Robert Brasseur a accueilli dans son implantation à l'hôpital, l'École en couleurs, sa nouvelle coordinatrice-adjointe à la direction : Christelle Kopydowski. Professeure de français et de religion pendant 18 ans au Collège Saint-Barthélemy à Liège, elle voit son arrivée à l'École en couleurs comme un nouveau défi professionnel. *De prime abord, ce qui m'a attirée dans cette nouvelle fonction, c'est toute la dynamique créée autour de l'enfant, à la fois patient et élève, explique-t-elle. C'est passionnant de se mettre au service de l'enfant et de son bien-être pour essayer de lui donner un quotidien le plus « normal » possible entre les soins, les hospitalisations... Maintenant que j'ai pris mes fonctions, je suis amenée à rencontrer de nombreux intervenants avec qui je vais collaborer dans mon travail et c'est ce qui me plaît et rend d'autant plus riche ce poste.*

Nous profitons de son arrivée pour remercier Nicolas Labiouse pour ses 5 années au poste de coordinateur de l'école à la clinique de l'Espérance puis à MontLégia. Nicolas a mis un point d'honneur à ce que l'école soit reconnue au sein de l'hôpital ainsi qu'à entretenir la collaboration interservices. Lors de son mandat, plusieurs projets ont abouti, citons : le piano boîte à livres, le piano pour les patients à l'entrée de la clinique, le distributeur de bonheur, l'école mobile, l'Entre 2 (la Casa et le Tipi)... Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans son nouveau poste de directeur à l'Institut Saint-Hadelin à Visé.

### LES PROJETS À VENIR POUR 2024

En plus des grands événements annuels, organisés en collaboration avec les services de pédiatrie, tels que les tambours pour la paix fin mars, la semaine de l'enfant à l'hôpital, la fabrication et la vente de jus de pomme (3<sup>e</sup> édition le 23 juin), la semaine de l'eau, le marché de Noël... l'École en couleurs organise chaque semaine des ateliers découvertes pour les jeunes patients.

**Les lundis, la science est mise en avant** pour les aider à mieux comprendre le monde qui les entoure. À travers des expériences et des rencontres, les enseignants leur ont déjà fait découvrir le squelette, les os de dinosaures, les planètes... et

dernièrement, la circulation du sang et le fonctionnement du cœur via une dissection. Au mois de juin, Dirk Frimout viendra à la clinique pour aborder le thème de la conquête spatiale avec eux.

### Les mardis, place à la culture et la citoyenneté.

Ces moments permettent aux enfants de s'évader à travers des rencontres, des découvertes artistiques, en voyageant, en prenant conscience de ce qui les entoure... Cette année scolaire, ils ont pu rencontrer différents métiers (mineur, illustrateur, marionnettiste, chirurgien pour Médecins sans frontières); réaliser des œuvres «à la manière de...»; s'ouvrir aux cultures et coutumes; se mobiliser pour la planète; partager de bons moments intergénérationnels avec les patients hospitalisés en gériatrie et les pensionnaires de la Résidence Val Mosan, située à côté de la Clinique CHC MontLégia.



Rencontre avec Albert Denoël, chirurgien, MSF

### Les vendredis, tout est permis!

Lors de ces ateliers, 4 thématiques sont proposées : rencontres, activités manuelles, jeux et art. Les élèves se sont initiés au théâtre, à la danse, à la musique. Ils ont rencontré une chanteuse de l'émission *The Voice*. Ils ont aussi appris différentes techniques de bricolage et à feutrer de la laine, se sont mis dans la peau d'enquêteurs pour résoudre des *escape games* et ont revisité l'émission française « Vendredi Tout est Permis », en réalisant une série d'épreuves et jeux.



Atelier laine

Camille Bottin



## SE PRÉSENTER AU PATIENT, LA CLÉ D'UN SÉJOUR APPRÉCIÉ

*Bonjour, je suis Amira, l'infirmière qui s'occupe de vous ce matin...*

*Bonjour, je suis le Dr Durant, je suis le médecin qui...*

*Bonjour, je suis Dominique Lapierre, votre kiné pour...*

*Bonjour, je suis Kevin, le brancardier...*

Le patient hospitalisé, à qui on demande en continu ses prénom, nom et date de naissance, doit pouvoir connaître, lui aussi, à qui il a affaire.

Imaginez un de vos proches hospitalisé. Perdu, anxieux aussi, il ne connaît pas le fonctionnement de l'hôpital. Rien de plus rassurant dès lors de savoir qui est qui et qui fait quoi parmi tous les intervenants qui entrent et sortent de sa chambre... **Se présenter systématiquement** doit faire partie du quotidien de tous les soignants, avec **a minima** son **prénom** et/ou son nom, ainsi que sa **fonction**.

Se présenter, un cercle vertueux.

• **Pour le patient**, qui sera beaucoup plus en

confiance. L'hôpital connaît tout de lui (nom, prénom, date de naissance, adresse, antécédents, pathologies...) alors qu'il ne connaît rien des personnes qui s'occupent de lui. Quand le patient sait à qui il a affaire, cela rétablit l'équilibre dans la relation et diminue son sentiment de dépendance. Il redevient acteur de soins.

• **Pour le personnel**, qui sera mieux considéré. Se présenter ne demande pas plus de temps et donne l'occasion de lier une relation plus personnalisée avec le patient. Se sentant mieux considéré, le patient aura lui aussi plus de considération pour le personnel.

Les études le montrent : lorsque le personnel se présente au patient, le séjour se passe mieux et est plus apprécié. Alors, n'hésitez pas à vous présenter, on a tous à y gagner.

Catherine Marissiaux

### SOINS INFIRMIERS

## LA COMMUNICATION AUX POINTS DE TRANSITION

La semaine du 15 au 19 janvier a été dédiée à la sécurité dans tout le réseau Move. Son objectif : renforcer les pratiques sécuritaires et sensibiliser aux risques des transferts. **Les pertes d'informations engendrant un risque pour la sécurité du patient sont une réalité!**

Sous la houlette de Véronique Collyn et Maxime Billot, les GT transferts et communication structurée ont collaboré avec le comité qualité et sécurité patient. Une initiative majeure a été la création d'une vidéo de formation sur les outils TeamSTEPPS, visant à renforcer le leadership, la communication, le soutien mutuel et la surveillance au sein des équipes. Cette vidéo, bientôt disponible sur l'intranet, est un outil qui permettra au personnel de développer ou renforcer les compétences nécessaires pour garantir un environnement sûr et une communication efficace dans leur travail.

*C'est une réussite d'avoir rassemblé le secteur de la personne âgée et le réseau Move, je suis très satisfaite de cette semaine sécurité. La formation était un véritable rappel pour le terrain, se réjouit Christine Drummen, coordinatrice qualité. Cette semaine sécurité marque un pas de plus dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, témoignant de l'engagement pour le bien-être et la sécurité des patients/résidents et du personnel.*

Sami Kahouch  
stagiaire communication

### UN SUCCÈS

En dépit des difficultés rencontrées, notamment les conditions hivernales, la semaine sécurité s'est déroulée avec succès. Les retours positifs des participants sont très encourageants :

- 30 séances de formation au secteur hospitalier – 220 participants
- 8 séances au secteur de la personne âgée – 52 participants



## RENCONTRE AVEC LE DÉPARTEMENT LOGISTIQUE

La logistique constitue un véritable centre d'opérations multiples. Au Groupe santé CHC, notre département logistique a récemment évolué dans sa structure, vers une organisation standardisée, transversale et plus proche du terrain. Elle est répartie selon 9 piliers : le centre logistique (hub ou magasin central), la logistique bloc opératoire, la stérilisation, la manutention des déchets, les coursiers, les AGV, la réception des marchandises et l'approvisionnement de MontLégia et des sites de proximité. La logistique assure ainsi :

- le contrôle qualitatif et quantitatif des livraisons
- la répartition intra-muros des marchandises au sein des unités, des services techniques et administratifs
- la répartition extra-muros vers les autres sites
- le suivi rigoureux des stocks, des commandes, des inventaires et des litiges
- l'équilibre des réserves, en évitant la rupture de stock et le surstockage
- l'information des utilisateurs (stocks, changement de fournisseur, nouveau type d'article...)
- la conformité de l'instrumentation chirurgicale
- l'entretien des espaces verts, la gestion des voiries et du déneigement
- la gestion des déchets et l'optimisation du recyclage
- la gestion des déménagements
- etc.

Environ 130 personnes y travaillent. Tant de personnes et profils différents : logisticiens Kanban, logisticiens bloc op, magasiniers, auxiliaires en stérilisation, coursiers, manutentionnaires, aides-logisticiens, data manager... Rencontre avec 4 collaborateurs.



**Christopher Cambier,**  
magasinier au hub (Aleur)

*J'occupe le poste de magasinier au hub depuis janvier 2023. Le hub se situe à Aleur sur le site de l'UCP (unités centrales de production). Mon travail consiste à envoyer du matériel médical et non médicamenteux vers les différents sites du CHC : Cliniques CHC Heusy et MontLégia, résidences et centres médicaux. Les Cliniques CHC Hermalle et Waremme gèrent leurs stocks sur site.*

*Au hub, les magasiniers sont polyvalents. En plus des tâches communes telles que les inventaires et le contrôle du stock, ils peuvent être amenés à gérer :*

- *La réception : réception du matériel provenant des fournisseurs et de Hospital Logistics avec qui nous collaborons au hub, contrôle de qualité et quantité des produits livrés et rangement du matériel conforme dans la zone non stérile et stérile. Un poste important à préciser dans cette fonction est celui en charge du «replenishment», opération qui consiste à transférer les quantités du stock réserve (étagères supérieures) vers le stock picking, c'est-à-dire les étages du bas plus facilement accessibles. Sans cette opération, le picking ne peut démarrer.*
- *Le picking : préparation des commandes issues des différents sites.*
- *L'expédition : préparation des listings pour le picking et gestion des envois du matériel vers les sites.*
- *Le dépannage : résolution des problèmes issus lors de la chaîne logistique (oubli de scan Kanban, oubli ou mauvais picking au hub, commande urgente, rupture d'un produit...).*

*C'est le fait de pouvoir jongler entre ces différents postes qui rend le métier de magasinier au hub vraiment enrichissant.*

## JETEZ UN ŒIL À LEUR NOUVEL ORGANIGRAMME !



**Rosalie Romano, chef d'équipe Kanban, MontLégia**

Je me charge du réapprovisionnement des stocks de chaque service: scanning des articles dans les réserves des services, réassortiment, suivi des périmés et des ruptures. A la Clinique CHC MontLégia, on reçoit 3 fois par jour des chariots de réapprovisionnement en provenance du hub et directement amenés dans les services par les AGV (véhicules à guidage automatique).

Pour gérer les stocks, réduire le gaspillage et les volumes de stockage efficacement, nous utilisons la méthode Kanban. Dans chaque unité, chaque produit est stocké dans un double compartiment, l'un destiné à la consommation immédiate, l'autre servant de réserve. Une fois le produit épuisé dans le compartiment « consommation », l'étiquette est retournée par l'équipe soignante et affiche une face rouge. Le réapprovisionnement est initié via un scanning réalisé par l'équipe Kanban. En attendant le réapprovisionnement, le personnel de l'unité utilise les produits stockés dans le compartiment « réserve ».

Nous sommes 3 responsables d'équipe et 2 responsables opérationnelles au Kanban à MontLégia et assurons l'approvisionnement de 33 services adultes et 15 pédiatriques (bloc op inclus) et des réserves entretien. Cela représente 77 réserves Kanban sur toute la clinique. Notre rôle se distingue de celui des aides-logisticiques qui sont affectés à une unité de soins, en soutien au personnel infirmier dans les tâches administratives, hôtelières et d'aide à la vie journalière du patient.



**Samuel Zeevaert, magasinier, MontLégia**

Je suis magasinier au niveau du magasin de MontLégia (zone colis – réception) depuis 2020. Ici, on réceptionne les livraisons directes des fournisseurs, c'est-à-dire tout le matériel médical, hôtelier, alimentaire, bureautique, imprimerie, technique et pour le laboratoire, mais aussi le matériel en provenance du hub.

Chaque marchandise qui entre est contrôlée et soigneusement encodée pour assurer le suivi: état, quantité reçue, éventuellement prise de photos..., une procédure de suivi soigneusement respectée

pour éviter que du matériel se perde. Lors d'une commande, il est d'ailleurs vraiment important d'être précis dans le destinataire et la route, à inscrire en commentaire par exemple.

Une fois le matériel réceptionné, il est stocké au niveau de notre magasin ou directement envoyé dans les services via les AGV ou parfois livré par nos soins. La priorité au niveau de la réception, c'est tout le matériel médical et pharmaceutique pour lequel une chaîne de froid doit souvent être respectée. On dispose d'ailleurs de frigos au magasin.



**Jeannine Boulton, coordinatrice logistique Hermalle, Heusy et Waremme**

Actuellement, les sites d'Hermalle et de Waremme possèdent leur propre magasin et ne dépendent pas du hub, contrairement à Heusy et MontLégia. Le but à long terme est de les faire fonctionner également avec le hub. Mon rôle de coordinatrice (depuis 2023) est donc de réaliser la transition et de préparer les magasins à ce changement: mettre à jour les Kanbans, revoir les listes de matériel utilisé, rationaliser les stocks, optimiser le turnover (renouvellement des stocks), standardiser notre manière de fonctionner (pour des articles de faible consommation par exemple, commander auprès du hub avant de commander à un fournisseur), etc.

Heusy fonctionne sans stock, comme à MontLégia. La clinique reçoit des livraisons du hub et de firmes externes lorsque le matériel n'est pas disponible au hub. A la différence de MontLégia, les 2 logisticiens Kanban se chargent en plus de la réception des colis, qu'ils dispatchent ensuite vers les services.

A Hermalle, le magasin a récemment été modernisé (voir LIS 126). Ici, 2 personnes sont en charge des Kanbans et 2 du magasin. En vue de l'harmonisation avec le hub, nous avons réorganisé le magasin afin de coller au plus près de celui-ci. Un article présent au hub est désormais en stock à Hermalle mais en plus petite quantité. S'il n'est pas en stock au hub, nous ne le prenons pas non plus au magasin de la clinique et il passe donc en cross-docking (commandé auprès d'un fournisseur).

Quand mon travail sera terminé à Hermalle, je me rendrai à Waremme pour poursuivre la standardisation des méthodologies et du matériel utilisé.

Propos recueillis par  
Camille Bottin

## NOS VALEURS À L'HONNEUR EN 2024

Faire vivre les valeurs au quotidien, c'était une demande récurrente de la part de nombre d'entre nous, afin de rappeler les attitudes attendues mais aussi le sens de notre travail et de notre engagement. Petit coup d'œil sur une campagne mise sur pied par les services capital humain et communication, avec l'aide de nombreux autres intervenants.

Chaque valeur est mise à l'honneur à raison d'une fois tous les deux mois, avec différents focus complémentaires. On a démarré avec la bienveillance en janvier-février, puis le bien-être en mars-avril, on poursuivra avec le respect en mai-juin, l'excellence en septembre-octobre et la responsabilité en novembre-décembre. Des articles accompagnent

le mouvement dans Pulse info (destinés aux cadres) et dans L'infosites, de même que de nouveaux outils (fiches outil du manager), des défis, des rappels...

Un exemple ? En janvier, pour la bienveillance, nous avons rappelé aux cadres l'importance de donner du feedback (coaching duo) et de la reconnaissance, notamment avec un nouvel outil, le pot de la gratitude, que nous vous encourageons à mettre en place (voir encadré). Dès février, nous avons initié un rappel de chaque valeur via un autocollant apposé dans les sanitaires : un sourire peut changer la journée pour la bienveillance, quelques exercices pour se détendre au travail en mars... D'autres suivront. Dans les cliniques et services de groupe, ces autocollants sont apposés par les collègues du service entretien, merci à eux.

Avril sera aussi l'occasion de réitérer l'enquête bien-être au travail, selon le même modèle qu'en 2022, afin de pouvoir en mesurer les évolutions. *Le questionnaire sera accessible à tous, en ligne ou sur papier, afin de permettre à tout le monde de s'exprimer. D'avance, merci d'y être attentifs et d'y participer. En 2022, un collaborateur sur 5 avait participé à cette enquête. Plus vous êtes nombreux à participer, plus vous améliorez la fiabilité de l'enquête. Un haut taux de participation, c'est aussi la garantie que les actions entreprises ensuite correspondront au mieux aux besoins que vous aurez exprimés, commente Françoise Closset, responsable du service capital humain.*

Le respect permettra de rappeler quelques notions relatives au secret professionnel et à la confidentialité, mais aussi les effets néfastes des ragots au boulot et la manière de s'en préserver. Pour l'excellence, nous aborderons le partage des connaissances et des formations. La responsabilité ciblera l'implication individuelle dans les échanges interpersonnels, mais aussi collective, notamment pour l'accueil des nouveaux.

Vous avez des attentes particulières ou des idées pour illustrer l'une ou l'autre valeur, vous souhaitez témoigner d'un challenge lancé dans votre service ? N'hésitez pas à nous contacter, nous serons ravis de partager votre expérience et votre façon de faire vivre les valeurs.

Catherine Marissiaux



**EN AVRIL, MERCI DE PARTICIPER MASSIVEMENT À L'ENQUÊTE SUR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL.**



### LE POT DE LA GRATITUDE



Afin de favoriser le bien-être au travail et l'épanouissement professionnel, nous avons proposé aux chefs d'équipe un nouvel outil : le pot de la gratitude. Peut-être l'avez-vous vu apparaître dans vos services ?

Le principe est très simple. Chacun peut noter sur un papier les petites choses qui font du bien au quotidien et alimenter un bocal commun. L'important est que chacun se sente libre d'alimenter (ou pas) le pot de la gratitude avec des signes de reconnaissance quels qu'ils soient : adressés à toute l'équipe ou à un collègue en particulier, liés aux circonstances (*merci de ton aide tel jour pour telle situation*) ou plus généraux (*j'adore ton sens de l'humour, merci de nous faire rire*). Régulièrement, le pot de la gratitude est ouvert et partagé en équipe, par exemple lors de la réunion de staff.

Il est prouvé que la gratitude au travail possède de nombreux bienfaits, que ce soit au niveau de l'esprit d'équipe, du sentiment de reconnaissance ou encore sur le niveau de stress. Que vous donniez ou receviez de la gratitude, l'effet positif est toujours présent. Si vous avez déjà pu tester cet outil, nous serions ravis d'avoir vos retours d'expérience : écrivez-nous à [capital.humain@chc.be](mailto:capital.humain@chc.be). Si l'outil n'a pas encore été instauré dans votre unité, nous vous invitons à le proposer pour en profiter !



## DROIT INDIVIDUEL À LA FORMATION

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, chaque travailleur occupé à temps plein a droit à 5 jours de formation par an.

S'il s'agit d'un **droit à la formation, et pas d'une obligation**, on constate que les formations sont souvent vécues comme des moments privilégiés pour se ressourcer, se recentrer... Elles permettent souvent de rencontrer des collègues directs ou indirects, avec à la clé des échanges de bonnes pratiques en marge de la formation proprement dite.

### Quelles formations vise-t-on ?

- **Formations formelles** : Les séances sont données par des formateurs agréés ou des experts tant en interne qu'en externe. En raison de leur degré d'organisation, une liste de présence est nécessairement créée au préalable et une attestation de participation est délivrée par la suite. Les formations formelles font l'objet d'une appréciation des acquis par le responsable. Exemples de formations formelles : colloques, congrès, journées intersites ou encore e-learning.
- **Formations informelles** : À l'inverse des formations formelles, celles-ci ont un degré moins élevé d'organisation en ce qui concerne l'horaire, le lieu

et le contenu. Ainsi, une liste de présence n'est pas toujours obligatoire. La séance n'excède pas, en principe, la demi-journée et a un lien direct avec le travail exercé en fonction des besoins des apprenants. Celle-ci se déroule uniquement en interne. Exemples de formations informelles : coaching individuel, réunions de service ou encore séances d'information.

### Pratiquement au Groupe santé CHC

- On est passé de 2,5 jours de FDT (formations à la demande du travailleur) à 5 dès ce 1<sup>er</sup> janvier 2024 (pour un équivalent temps plein).
- Le budget octroyé pour les formations à la demande du travailleur suivies à l'extérieur reste inchangé, soit 150 €.
- Les formations du catalogue sont considérées comme gratuites, raison de plus pour y participer !

Plus d'informations ? Retrouvez le catalogue des formations sur intranet.

Françoise Closset



## CYCLONCO TOUR: VOTRE VÉLO, VOTRE IMPACT

Pendant 3 jours, les boucles du Cyconclo tour sillonneront la nature au départ des cliniques du Groupe santé CHC, au fil des RAVeL et autres chemins de campagne. Cette opération, menée essentiellement par des bénévoles, vise à donner de la visibilité à cet accompagnement de nos patients et à récolter des fonds pour en assurer la pérennité. Ce challenge est ouvert à tous: que vous soyez un cycliste aguerri ou simplement en quête d'une activité en plein air, le Cyconclo tour vous invite à enfourcher votre vélo et à rejoindre cette initiative solidaire. En formant une équipe avec vos proches, vos collègues de travail ou même en vous joignant à d'autres passionnés de vélo, vous pouvez faire une réelle différence. C'est une occasion unique de rallier une noble cause: accompagner nos patients dans leur parcours de santé. En prenant part à cet événement, vous contribuez directement à soutenir cet accompagnement précieux, qui fait toute la différence dans la vie de ceux qui en ont besoin.

Les volontaires de l'Espace+ sont motivés et engagés, apportant leur soutien pratique à l'organisation des randonnées et la recherche des sponsors, sous la direction de Liliane Pleyers, cheffe de projet. Son expertise dans l'organisation des Relais pour la vie est précieuse pour relever ce nouveau défi.

Sami Kahouch,  
stagiaire communication

Retrouvez les informations pratiques sur l'intranet.



*En tant qu'ancienne infirmière cheffe à Hermalle, il allait de soi de rester dans cette continuité. J'ai vécu la naissance de l'Espace+ et je peux dire que le projet a connu une progression fulgurante. Il faut toujours trouver des moyens de faire vivre la structure, cette initiative en fait partie.*

Liliane Pleyers, volontaire et cheffe de projet

### 5 BONNES RAISONS DE PARTICIPER

- Soutenir un projet local et porteur de sens
- Partager nos valeurs
- Encourager la prévention du cancer et la bonne santé en général
- Inciter la solidarité entre personnes en bonne santé et patients
- Promouvoir l'activité physique en l'alliant au plaisir, à la nature et à la découverte de notre région

### DATES À RETENIR

**Vendredi 17 mai** 25 km autour d'Hermalle

**Samedi 18 mai** 80 km dans la région des trois frontières

**Dimanche 19 mai** 65 km ralliant MontLégia et Waremme ou 20 km autour de MontLégia

## CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

PARTICIPEZ À LA 2<sup>E</sup> ÉDITION DE LA BROCANTE

Le petit bazar de MontLégia<sup>(1)</sup> organise en collaboration avec le bureau du développement durable la 2<sup>e</sup> édition de sa brocante le dimanche 2 juin 2024 de 9h à 16h sur le parking J de la Clinique CHC MontLégia.

Suite à l'engouement de la première édition et aux nombreux retours positifs, les organisateurs n'ont pas attendu longtemps avant de planifier la 2<sup>e</sup> édition. Plus grande et avec plus d'activités pour les enfants et l'organisation d'un repair café, les organisateurs espèrent accueillir 150 exposants, plus de visiteurs du quartier, les patients de l'hôpital et les collaborateurs de tous les sites du Groupe santé CHC.

Les bénéfices de l'événement financeront à nouveau un projet au profit des patients et/ou collaborateurs.



La 1<sup>ère</sup> édition a permis de financer un projet en polyclinique pédiatrique à la Clinique CHC MontLégia.

### **Vous avez un projet à financer au sein de votre site qui bénéficie aux patients et/ou collaborateurs ?**

L'appel à projets pour la 2<sup>e</sup> édition de la brocante est lancé. Il est ouvert à tous les sites du Groupe santé CHC. Envoyez votre dossier de candidature à [isabelle.keutgen@chc.be](mailto:isabelle.keutgen@chc.be) avant le 30 avril 2024.

### **Vous souhaitez tenir un stand ?**

- 150 emplacements disponibles
- Prix : 10 € pour 5x5m et 15 € pour 7,5x5m (petit-déjeuner offert)
- Infos pratiques et inscription : [isabelle.keutgen@chc.be](mailto:isabelle.keutgen@chc.be) avant le 26/05

### **Vous voulez contribuer à l'organisation de cette belle journée ?**

En aidant à l'installation, tenant le bar, le stand tickets, en préparant les pains saucisses... Proposez votre aide par mail à [isabelle.keutgen@chc.be](mailto:isabelle.keutgen@chc.be).

### **Vous êtes bricoleur ou aimez réparer les objets cassés (informatique, couture, petit électro, mécanique vélo, bijoux...)?**

Participez au repair café, atelier consacré à la réparation d'objets, organisé par le bureau du développement durable. Pour proposer vos services, contactez [stephanievanhaute@gmail.com](mailto:stephanievanhaute@gmail.com). Des tournantes pourront être organisées, merci de mentionner dans votre mail vos disponibilités.

Plus d'infos sur intranet

Camille Bottin

<sup>(1)</sup> Groupe Facebook d'échanges et revente d'objets, vêtements et autres entre collaborateurs du Groupe santé CHC



## CARNET DE FAMILLE

### NAISSANCES

- 06/10/23 Emma chez Grace Edima (MLE-entretien)  
 15/10/23 Jad chez Rania Abidi (WAR-entretien)  
 15/10/23 Maëlys chez Alysson Wilmart (MLE-gériatrie)  
 15/10/23 Raphaël chez Jessika Mignon (MLE-SOS Enfants)  
 07/11/23 Ali chez Assia Bourmaki (WAR-équipe volantes)  
 08/11/23 Simon chez Moira Monfort (MLE-entretien)  
 08/11/23 William chez Laura Natalis (MLE-NIC)  
 15/11/23 Agnès chez Stéphanie Van Haute (MLE-EMRI)  
 16/11/23 Ines chez Sophie Bernard (MLE-psychiatrie)  
 23/11/23 Louis chez Séverine Servaty (WAR-C+D)  
 09/12/23 Ulysse chez Manon Spath (MLE-NIC)  
 16/12/23 Julia chez Morgane Jacquemin (MLE-soins intensifs)  
 25/12/23 Younes chez Brenda Carens (HER-gériatrie)  
 31/12/23 Flora chez Alexandra Bernard (WAR-MSP) et Quentin Mommer (MLE-urgences)  
 08/01/24 Milan chez Madyson Furman (HER-EMRI)  
 11/01/24 Terrence Tobias chez Julie Thsiela (Résidence CHC Banneux Fawes)  
 17/01/24 Maoro chez Charline Fossoul (MLE-diététique)  
 19/01/24 Hayden chez Fabian Bergiers (MLE-pharmacie)  
 26/01/24 Julia chez Mélanie Damblon (MLE-NIC)

### MARIAGE

- 27/09/23 Sophie Jullien (MLE-oncologie/endocrinologie)

### PENSIONS

- 31/10/23 Jacqueline Badenberg (MLE-laboratoire)  
 30/11/23 André Robert (SAG-achats)  
 31/12/23 Sabine Bergen (MLE-aide-hôtelière)  
 31/12/23 Liliana Cimarosti (SAG-facturation)  
 31/12/23 Vincianne Leurquin (HER-urgences)  
 31/01/24 Hilde Vrancken (MLE-psychiatrie)  
 31/01/24 Solange Barriat (MLE-aide-hôtelière)  
 31/01/24 Chantal Michel (MLE-aide-hôtelière)

- 31/01/24 Marie-Pierre Nelissen (HER-CD5)  
 31/01/24 Jeanne Rood (MLE-aide-hôtelière)  
 31/03/24 André Gijzen (HEU-MLE-médecine nucléaire)  
 30/04/24 Rita Thonnon (MLE-polyclinique adulte)

### DÉCÈS

- 17/11/23 le père de Claudine Jacque (MLE-PMA)  
 22/11/23 Stéphanie Legros (Résidence CHC Banneux Fawes)  
 29/11/23 le père de Michel et Jean-Luc Fontaine (MLE-ICT)  
 02/12/23 le père de Marie Joyeux (MLE-diététique)  
 08/12/23 le père d'Angélique Valler (MLE-cuisine) et de Maryline Valler (MLE-dialyse)  
 22/12/23 la mère de Betty Spronck (MLE-UAPO/HDJC)  
 23/12/23 la mère du Dr Philippe Olivier (SAG-direction médicale)  
 24/12/23 le père de Frédéric Carrier (MLE-direction)  
 28/12/23 Michel Beckers (ancien membre de l'AG du Groupe santé CHC)  
 31/12/23 la mère de Marthe Massart (MLE-psychiatrie)  
 31/12/23 la mère d'Anne-Françoise Janssen (MLE-psychiatrie)  
 08/01/24 la mère de Marie-Hélène Balthasar (MLE-chirurgie orthopédique)  
 12/01/24 le père de Sophie Bacq (HER-aide-hôtelière)  
 20/01/24 le père du Dr Anne Devoitille (médecine interne et infectiologie)  
 24/01/24 le père de Dorothee Dessaire (WAR-accueil)  
 27/01/24 Dr Eric Delvaux de Fenffe (ancien anesthésiste à la clinique Saint-Joseph)  
 07/02/24 la mère de Catherine Henrard et la grand-mère de Louise Lampertz (Résidence CHC Mehagne)  
 12/02/24 le père de Françoise Docquier (WAR-hôpital de jour)  
 31/03/24 la mère du Dr Vanessa Verdin (HER-MLE-chirurgie abdominale et et chirurgie pédiatrique) et la belle-mère du Dr Alexandre Legrand (MLE-anesthésiologie)

Si vous ne désirez pas qu'une information relative à un évènement familial vous concernant (naissance, mariage, pension, décès) soit diffusée via le présent carnet de famille, merci d'en informer le service du personnel et, ce, lors de chaque évènement vous concernant.

## UNITÉS PÉDIATRIQUES: BELLE SATISFACTION DES PATIENTS

Chaque année, le Groupe santé CHC prend part à un benchmark pour évaluer le degré de satisfaction des patients. Cette enquête, menée par BSM Management de septembre 2022 à août 2023, révèle d'excellents résultats pour nos unités pédiatriques, soit les soins intensifs 809, la pédiatrie 845, la pédiatrie 640, la pédiatrie 840 et l'étude du sommeil pédiatrique.

Que retenir du benchmark ? L'humanité, la relation avec le personnel infirmier et les médecins, les soins

et la prise en charge, l'installation dans la chambre, la communication et la préparation à la sortie sont très appréciés par les patients. Les taux de satisfaction, de recommandation et de considération comme « patient partenaire » sont notables, la confiance et la fidélité dans l'hôpital sont remarquables. Bravo à toutes les équipes.

SK



## LA REINE MATHILDE A VISITÉ LA RÉSIDENCE CHC LIÈGE MATIVA

Le 22 février dernier, la reine Mathilde était présente à Liège pour assister et prendre la parole à un colloque sur la santé mentale et le vieillissement. Cet événement, qui a fait salle comble à l'Opéra royal de Wallonie, était organisé par la Plate-Forme Psychiatrique Liégeoise asbl, dont est membre le Groupe santé CHC. L'objectif était de mettre en évidence les besoins du secteur des soins en santé mentale aux personnes âgées et de dégager des pistes de solution.



A l'occasion de son déplacement à Liège, la Reine a souhaité visiter une maison de repos, et c'est la Résidence CHC Liège Mativa qui a eu cet heureux privilège. La souveraine a longuement échangé avec les résidents et les membres du personnel, enchantés par cette rencontre, puis elle a pris part à deux des activités proposées au sein de la résidence :

- « Papys et mamys conteurs », une rencontre intergénérationnelle lors de laquelle un(e) résident(e) lit une histoire à une classe d'enfants de l'école voisine
- « Résidents acteurs », un projet visant à impliquer les résidents dans la gestion quotidienne de l'établissement

La Reine a ensuite pris congé des résidents et du personnel, lesquels garderont un très beau souvenir de cette visite !

EL

## EXAMENS EN IMAGERIE MÉDICALE: DE COURTES VIDÉOS POUR LES PATIENTS

Expliquer au patient ce qu'on attend de lui (où attendre, ticketing, questionnaire...) et montrer la salle d'examen alors qu'il patiente dans la salle d'attente, c'était le projet du service d'imagerie de la Clinique CHC MontLégia, soucieux d'améliorer les flux dans la salle d'attente commune.

Huit technologues en imagerie médicale, Jeanine, Louise-Anne, Lucas, Patrick, Pauline, Soukayna, Veerle et Vicky, ont accepté de jouer leur propre rôle et celui du patient dans ces courtes vidéos qui sont diffusées à la fois dans la salle d'attente et sur le site internet. Bravo et surtout merci à eux !



CM

## CHASSÉS CROISÉS

- **Laurence Katukumbanyi** est la nouvelle infirmière chef adjointe du bloc opératoire de la Clinique CHC MontLégia.
- Suite au départ à la pension d'André Gijzen, c'est **David Sarlet** qui devient responsable du service de médecine nucléaire pour les Cliniques CHC Heusy et MontLégia.
- Au 1<sup>er</sup> mars, **Sophie Cools** devient infirmière chef de la polyclinique adulte de la Clinique CHC MontLégia, en remplacement de Rita Thonnon, partie à la pension après 40 années de travail au Groupe santé CHC.
- A la suite du départ de Cédric Petijean, chef du service entretien-buanderie de la Clinique CHC Hermalle, vers de nouveaux horizons professionnels, c'est **Sophie Thibo** qui devient responsable du service nettoyage, fonction qu'elle a occupée *ad interim* plusieurs mois. Elle mène de front ces

nouvelles activités avec celles qu'elle exerce déjà à la Clinique CHC Heusy.

- Changement dans l'organigramme de la Résidence CHC Banneux Nusbaum: **Benoit Capitaine**, infirmier chef depuis plus de 8 ans, a souhaité évoluer vers une nouvelle fonction de terrain au sein de la résidence. C'est **Julie De Smet** qui a été choisie pour le remplacer. Depuis plus de 10 ans, elle a évolué dans une fonction d'infirmière de terrain, pour devenir ensuite infirmière chef adjointe à la Résidence CHC Liège Mativa et également coordinatrice adjointe des soins à l'échelon du secteur de la personne âgée.
- A la Clinique CHC Heusy, **Anne-Catherine Penders** a été nommée infirmière chef adjointe à l'hôpital de jour et à ce titre, y est également en charge de l'oncologie.

## NOUVEAUX MÉDECINS AGRÉÉS

- Dr **Gladys Battisti**, néonatalogie
- Dr **Alexi Boitsios**, chirurgie abdominale
- Dr **Gaëlle Bruck**, gynécologie-obstétrique
- Dr **Max Dallemagne**, anesthésiologie
- Dr **Camille Delwiche**, pédiatrie
- Dr **Emmanuelle Dubois**, anesthésiologie
- Dr **Marie Jacques**, gynécologie-obstétrique
- Dr **Olivier Lempereur**, anesthésiologie
- Dr **Nicolas Massart**, médecine de l'appareil locomoteur
- Dr **Boris Revollo**, médecine interne générale-infectiologie
- Dr **Corentin Van Haren**, ophtalmologie



Vous changez de fonction ?  
 Vous rejoignez une autre clinique, résidence ou centre médical du Groupe santé CHC ?  
 Communiquez vos informations par mail à [marianne.lebrun@chc.be](mailto:marianne.lebrun@chc.be)  
 Nous les publierons dans un prochain numéro de L'infosites.

## DIMANCHE 5 MAI: RENDEZ-VOUS À VISÉ!

Comme chaque année, le Schneider Electric Maasmaraathon, nouvelle appellation, prendra place au cœur de Visé le dimanche 5 mai.

Comme chaque année également depuis... 2009, le Groupe santé CHC sera à nouveau partenaire et offrira à ses collaborateurs joggeurs, ainsi qu'aux conjoints et enfants, l'inscription à la course de leur choix parmi les distances phares, soit le marathon, le semi-marathon et les joggings de 5 et 10 km.

Après un beau succès en 2023, l'équipe éducative du SAJA Le Tabuchet fera cette année encore appel à celles et ceux qui souhaitent accompagner en courant des participants à mobilité réduite installés dans des hippocampes, ces fauteuils roulants spécialement conçus pour la course.

Quel que soit votre choix, les modalités d'inscription seront bientôt disponibles sur votre boîte mail et sur intranet. Pour courir avec un des bénéficiaires du Tabuchet, vous pouvez déjà prendre contact avec [philippe.franquinet@chc.be](mailto:philippe.franquinet@chc.be).





## LIKEZ LA PAGE FACEBOOK DU GROUPE SANTÉ CHC ET DÉCOUVREZ TOUS LES SUJETS SUIVANTS

Vous êtes plus de 33.500 à suivre les actualités du Groupe santé CHC sur Facebook.



**25 DÉCEMBRE 2024**

La Clinique CHC Heusy a gagné le concours «Mon beau sapin» avec son sapin décoré pour les 65 ans des Schtroumpfs. La cagnotte de 2.590€ a été offerte à l'asbl Le rêve bleu, une association qui propose aux enfants atteints d'un cancer ou d'une maladie chronique, et à leur famille, des activités dépayssantes et amusantes. Bravo encore à l'équipe Feel Good d'Heusy!



**2 FÉVRIER 2024**

À l'occasion de la Chandeleur, les enfants hospitalisés en pédiatrie à la Clinique CHC MontLégia se sont rendus en gériatrie pour préparer les traditionnelles crêpes.



**12 JANVIER 2024**

L'abbé Emil Piront, président sortant du conseil d'administration de la Résidence Françoise Schervier (aujourd'hui Résidence CHC Mehagne), a symboliquement remis les clés de la maison de repos à Xavier Drion, président du conseil d'administration du Groupe santé CHC.



**7 FÉVRIER 2024**

La Résidence CHC Membach a invité les pensionnaires des autres résidences du Groupe santé CHC et le Tabuchet (service d'accueil de jour pour adultes) à célébrer le carnaval en compagnie du prince carnaval de l'entité, le Prince de WeHeLo



**18 JANVIER 2024**

L'équipe du bloc opératoire de la Clinique CHC Waremme a dignement célébré la 1.500<sup>e</sup> intervention de prothèse de disque lombaire réalisée par le Dr Yves Lecomte, chirurgien orthopédiste au Groupe santé CHC, assisté de son équipe chirurgicale.





13 FÉVRIER 2024

Clovis Dokens, stagiaire éducateur à la MSP CHC Waremme, a lancé un projet de tri des déchets avec les résidents. Il vise à les sensibiliser au respect de l'environnement tout en leur établissant une routine structurante et bénéfique pour leur stabilité, renforçant leur autonomie et leurs compétences et favorisant les interactions sociales ainsi que leur estime de soi.



14 FÉVRIER 2024

Afin de sensibiliser les patients à la cuisine saine, l'équipe de l'unité de révalidation de la Clinique CHC Hermalle a réalisé avec quelques patientes une recette de brownies sans sucre ajouté ni beurre. Tous les patients hospitalisés dans l'unité ont ainsi pu profiter d'un dessert sain et fait maison à l'occasion de la Saint-Valentin.



## EXPRESSION DE SAGESSE LA TRANSMISSION INTERGÉNÉRATIONNELLE GRÂCE À DES LIVRES POUR ENFANTS



A ce jour, 4 livres ont été édités :

- **L'aigle et l'oiseau** (Sœur Céline de la Résidence CHC Banneux Nusbaum)
- **Fuka au carnaval des animaux** (Emma Ponselet de la Résidence CHC Banneux Nusbaum)
- **Reine des fleurs** (Marcelle Boland de la Résidence CHC Banneux Fawes)
- **Tchac** (Doris Berghmans de la Résidence CHC Membach)

Depuis 2018, les ateliers d'Expression de Sagesse animent les pensionnaires de nos résidences où ils créent avec de jeunes illustrateurs et illustratrices des œuvres originales inspirées de leur expérience et destinées aux enfants.

Transmettre les leçons tirées d'expériences de la vie, permettre aux générations suivantes d'éviter quelques pièges, leur donner les clés, valoriser toute cette expérience acquise, c'est le défi que relèvent nos aînés via cette transmission intergénérationnelle.

Et bien d'autres belles histoires, riches en expérience, n'attendent que nos aînés pour être écrites... Le projet continue et va s'étendre à d'autres résidences du groupe.

Tous les livres du projet sont disponibles sur <https://expressiondesagesse.com> et ceux créés par nos résidentes sont aussi disponibles chez Tasty (Clinique CHC MontLégia) ou auprès des résidences.

Camille Bottin



## 7<sup>E</sup> MISSION À PAWA : 4 CANDIDATES SÉLECTIONNÉES

Fin janvier, 4 collaboratrices ont été sélectionnées parmi 17 candidats pour partir à la rencontre de nos collègues congolais de Pawa en 2025 dans le cadre du projet Hôpital pour Hôpital de l'ONG Memisa. Rencontre avec Sarah, Linda, Nathalie et Inès.

### **Sarah Simon, chef technologue au laboratoire de la Clinique CHC Hermalle**

*En arrivant au Groupe santé CHC il y a 3 ans, je suis tombée sur des photos de Pawa exposées dans les couloirs de la Clinique CHC Hermalle. Elles m'ont intriguée... Ce n'est que lors de la dernière mission d'observation de 2023 que j'ai vraiment pris connaissance du partenariat qui nous lie à l'hôpital de Pawa et je m'y suis intéressée. J'ai suivi les aventures de nos 4 témoins et je me suis sentie très fière de travailler au CHC qui participe à ce beau projet solidaire.*

### **Linda Rayane, logopède à la Résidence CHC Liège Mativa**

*J'ai découvert le projet Hôpital pour Hôpital lors de la célébration des 15 ans du partenariat entre le Groupe santé CHC et la zone de santé de Pawa, en 2022. Pour marquer le coup, un menu congolais était proposé aux résidents et nous en avons profité pour décorer les lieux et créer une animation sur le thème. A partir de ce moment-là, j'ai commencé à m'intéresser à ce partenariat et à suivre l'avancement des différents projets. Les derniers témoignages m'ont donné envie d'y aller et de voir la situation de mes propres yeux. Les premières réunions, rencontres et partages avec le GT Pawa et Memisa m'ont rassurée sur la préparation du voyage et ma motivation n'en est que plus grande!*

### **Nathalie Nihant, infirmière en imagerie médicale à la Clinique CHC Hermalle**

*Faire partie de Médecins sans frontières était un rêve pour moi, mais j'ai choisi de me consacrer à ma vie de famille. Désormais, mes enfants sont grands et partir à Pawa était l'opportunité que j'at-*

*tendais. C'est un projet qui me permet de lier ma passion pour les voyages et mon dévouement pour mon métier. Je pense que cette expérience va m'apprendre beaucoup sur moi-même, sur la culture du pays et sur la façon de travailler ailleurs: voir comment les équipes travaillent avec les moyens dont elles disposent, comment sont réalisés les soins, leur motivation et conditions de travail... Au retour du voyage, j'aimerais partager mon expérience à travers des vidéos et photos.*

### **Ines Inarejos Grimaldos, infirmière en chirurgie-médecine à la Clinique CHC Waremme**

*J'ai pris connaissance du partenariat à l'occasion de la diffusion du documentaire «L'homme qui répare les femmes» sur le Dr Denis Mukwege organisée à la Clinique CHC MontLégia par le GT Pawa. Ce film m'a marquée. Je me suis sentie très concernée par le discours d'un citoyen qui dénonçait l'inaction des autorités et des nations sur la situation en République démocratique du Congo. Il s'interrogeait sur ce que nous, en tant qu'individu, pouvions réaliser pour améliorer la situation des pays précarisés. Et moi, que fais-je? En réalité, bien trop peu comparé à ce que j'ai la possibilité d'offrir. J'ai la chance de vivre dans un pays où je me sens en sécurité, de poursuivre des études qui me plaisent et de pratiquer un métier qui me passionne. Je veux dépasser ma zone de confort, partager cette chance, me connecter à la réalité des pays moins chanceux et apporter ma pierre à l'édifice.*

Propos recueillis par Camille Bottin



## MOIS SANS TABAC AU GROUPE SANTÉ CHC



Le mois de mai, mois sans tabac, approche doucement. A cette occasion, nous publions les résultats de l'enquête menée en 2023 au sein de notre institution.

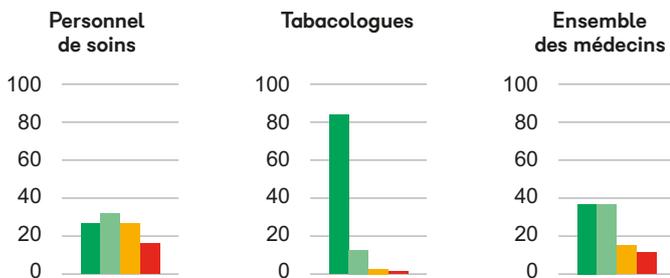
### Le « questionnaire blouse blanche »

En mai 2023, un bref questionnaire sur le tabac avait été adressé par mail à tous les collaborateurs du Groupe santé CHC, soit environ 3.000 envois. Seules 95 réponses ont été enregistrées : un taux de réponse à 3%, décevant ! Inutile d'ajouter que la valeur statistique de l'échantillon est douteuse...

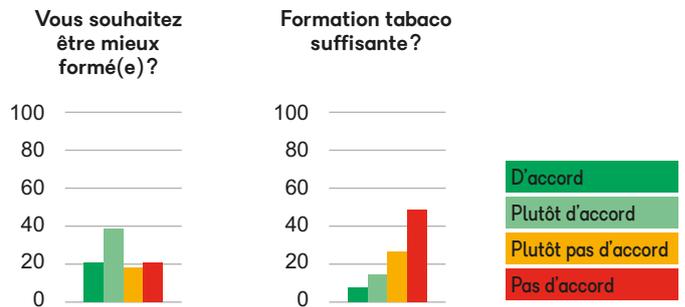
Les courageux répondants : 72% de femmes, 28% d'hommes, ce qui correspond à la population des travailleurs au Groupe santé CHC. Deux tiers de soignants, surtout des infirmier(e)s, peu de médecins. On note 22% de fumeurs, ce qui n'est pas mieux que dans la population belge.

### Les réponses au questionnaire

Parmi les réponses au questionnaire, il y a unanimité quant à la nécessité de prendre en charge le patient fumeur hospitalisé. Mais, à la question : « A votre avis, qui doit assurer cette prise en charge ? », on préfère déléguer aux tabacologues ! Ni le personnel de soins, ni les médecins ne seraient concernés !



Le manque de motivation pour la prise en charge du tabagisme est peut-être lié à une formation insuffisante, reconnue par la majorité des répondants... Hélas, paradoxalement, ceci ne s'accompagne pas d'une demande de formation !



46% des répondants ignorent même que les consultations de tabacologie sont remboursées par la mutuelle ! Plus de 80% trouvent que l'interdiction de fumer dans l'enceinte de l'hôpital est une bonne chose. Mais plus de 60% constatent qu'elle n'est pas bien respectée...

Bref, beaucoup de travail reste à faire. Participons activement au mois sans tabac 2024 !

Pour le comité « Hôpital sans tabac »,  
Dr Thierry Michiels



### MOIS DE MAI SANS TABAC

L'équipe HST (Hôpital sans tabac) organisera différentes activités de sensibilisation au tabagisme tout au long du mois de mai, jusqu'à la journée mondiale sans tabac du 31 mai, estampillé « mois sans tabac ».

- Le hall d'entrée de chaque clinique du groupe accueillera un stand « Info tabac », animé par les tabacologues de notre groupe. Outre de la documentation sur le tabac et l'aide à l'arrêt, il sera possible d'y effectuer une épreuve fonctionnelle respiratoire.

Clinique CHC Hermalle	lundi 13/05 dès 15h
Clinique CHC Heusy	mercredi 22/05 dès 13h
Clinique CHC MontLégia	mercredi 08/05 dès 13h
	mercredi 15/05 dès 11h
	vendredi 24/05 dès 13h
	vendredi 31 mai dès 13h
Clinique CHC Waremme	lundi 06/05 dès 13h

- Une conférence à destination des médecins généralistes, sur le thème « Le tabagisme, enjeu de santé pour nos patients et notre planète », aura lieu jeudi 30 mai à 20h à la Clinique CHC MontLégia (2<sup>e</sup> étage, amphithéâtre). Programme complet et inscriptions suivront sur [www.chc.be](http://www.chc.be).



## 22-28 AVRIL 2024 SEMAINE DE L'INNOVATION

Prévue du 22 au 28 avril prochain, la semaine de l'innovation sera l'occasion de relancer un appel à projets mais également de se réunir autour de différentes initiatives. A vos agendas !

Plusieurs initiatives sont proposées :

- **Mardi 23 avril** sur le temps de midi, à LégiaPark : un speed dating réunira les représentants des **start-up en biotech** et les médecins intéressés. Objectif : apprendre à se connaître et découvrir les attentes de chacun pour envisager tout type de collaboration (développement de projet, recherche...).
- **Jeudi 25 avril** en soirée, à LégiaPark : une **conférence de Dirk Gaudeus**, coach innovation attaché à Living Tomorrow, est proposée à tous les collaborateurs et leurs proches.
- **Dimanche 28 avril**, en journée : **visite de Living Tomorrow**, campus d'innovation et laboratoire vivant situé à Vilvoorde. Cette activité, ouverte aux collaborateurs et à leur famille, constitue une occasion unique de découvrir de quoi sera fait demain. Encore plus pour vos enfants, qui vivront au quotidien tous ces développements. Le voyage en car (depuis les 4 sites) et la visite sont proposés gratuitement mais sur inscription avant le 19 avril.

**Informations pratiques et modalités d'inscription : voir intranet**

Ceci étant, l'innovation ne se limite pas à une semaine par an, elle se joue au quotidien. Des exemples ? Dans le cadre de la transition numérique, le Groupe santé CHC met en place un entrepôt de données de santé avec Effixis. Dans le cadre du développement durable, l'innovation collabore au projet de santé environnementale du pôle mère-enfant : audit réalisé en février, plan d'action et de formation (voir page 22). D'autres projets sont actuellement à l'étude ou en gestation, notamment concernant des projets médicaux technologiquement innovants.

### Et les 4 projets sélectionnés en 2023 ?

Deux projets sont quasi mis en œuvre. La **relaxation guidée par IPTV** proposée par Emilie Goffart et Jade Mzergui (U230 MontLégia) doit se concrétiser au printemps. Le **fast-track aux urgences** proposé par Nicolas Hansroul (urgences Heusy) est en test à Hermalle et Heusy. Il est question d'évaluer également la possibilité d'utiliser l'intelligence artificielle pour fluidifier les petites urgences. Un test sera réalisé prochainement.

Les deux autres projets nécessitent un délai plus long, notamment en raison de la technologie requise. Le projet de **démarche proactive pour les rendez-vous de routine** (suivi annuel) proposé par Laurence Delcomminette (plans d'urgence) nécessite un développement informatique qui doit s'intégrer dans le calendrier du changement de DPI (projet Impact). Le projet de **check-in at home** pour fluidifier les formalités d'inscription en imagerie médicale, proposé par Bénédicte Martin et Hugo Verrachia, a été ralenti par un remaniement au sein de l'équipe. Par contre, l'étape préalable a bien avancé : toute une série d'informations destinées aux patients (déroulement des examens, questionnaires, formulaires de consentement) sont en ligne sur CHC.be.

*Certains projets sont liés à l'itinéraire patient, d'autres nécessitent un développement informatique ou un ancrage technologique plus important. S'ils progressent moins vite, ils n'en sont pas moins importants, résume le Dr Denis Brisbois, membre de la cellule innovation. Et pour les projets à venir, nous sommes à l'écoute de tous. En effet, la semaine de l'innovation, c'est aussi l'occasion de faire un nouvel appel à projets. Comme l'an dernier, si vous avez des idées d'amélioration, des concepts innovants à proposer, rendez-vous sur intranet pour décrire et déposer votre projet.*

Catherine Marissiaux



## PÔLE MÈRE-ENFANT: UN AUDIT POUR DES SERVICES PLUS SAINS

Tout au long du premier semestre, le pôle mère-enfant va mener un vaste projet de santé environnementale qui s'inscrit dans l'enjeu «prévention» du plan d'action de développement durable. Celui-ci comportera plusieurs axes: la formation et sensibilisation des soignants, la mise en place d'ateliers pour les futures mamans et, fait inédit, la réalisation d'un audit par une experte en santé environnementale de l'association française HSEN (Habitat santé-environnement). Nous avons rencontré cette dernière, Isabelle Farbos, docteur en



### En quoi consiste votre travail ?

Je me préoccupe de l'impact des molécules chimiques sur la lecture de l'ADN en travaillant à partir de données scientifiques. L'audit vise à découvrir où se trouvent les molécules indésirables pour la santé, en ciblant plus particulièrement les perturbateurs endocriniens et les agents CMR (cancérogènes, mutagènes et reprotoxiques). Ce travail peut se faire dans n'importe quel service, mais la maternité, par exemple, est une bonne porte d'entrée. Il est essentiel de guider les parents pour qu'ils adaptent leur façon de vivre afin de préserver la santé de leur enfant. L'objectif est aussi de protéger le personnel en diminuant l'exposition à toutes ces molécules pendant le travail.

sité d'adapter nos environnements. On peut résoudre beaucoup de problèmes en les rendant plus respectueux de l'ADN. Sinon, l'ADN est perturbé et on perd des atouts santé.

### Comment procédez-vous ?

Je rencontre d'abord tous les acteurs concernés. Je regarde avec eux les produits qu'ils utilisent, l'environnement dans lequel ils travaillent. C'est un diagnostic participatif: je leur apprend à détecter la présence ou l'absence de molécules chimiques. Des molécules pouvant être allergisantes, irritantes... Mais on s'intéresse prioritairement aux perturbateurs endocriniens et aux CMR, comme les colorants azoïques, les cytotoxiques... Car ce sont deux catégories de molécules qui atteignent la lecture de l'ADN. Ensuite, pendant plusieurs mois, je récupérerai un maximum d'informations. A partir de là, je ferai une analyse et remettrai un document précisant tous les produits préoccupants. Je ferai des préconisations afin de mettre en place un plan d'action. Je suivrai par visio chacun des acteurs et aiderai à lever les éventuels blocages. Le but de la démarche est de voir ensemble comment on peut agir. Il ne faut ni culpabiliser, ni avoir peur si on rencontre des molécules indésirables. L'important, c'est de changer.

Eddy Lambert

### Pourquoi est-ce un enjeu de santé publique ?

Le risque est que la lecture de l'ADN soit modifiée à un moment donné. Si le patrimoine génétique est atteint, on sait que cela pose beaucoup de problèmes, pour soi mais aussi pour sa descendance. Avec la découverte de l'épigénétique [étude de l'influence de l'environnement sur l'expression des gènes], on a pris conscience de la néces-

### SOUTIEN À DES PROJETS DE RÉSEAU VÉLO

Début mars, le GRACQ (Groupe de recherche et d'action pour les cyclistes quotidiens) a lancé une pétition pour la création d'un réseau express vélo liégeois à l'horizon 2030. Le collectif plaide pour un réseau continu d'infrastructures cyclables séparées du trafic motorisé et piéton qui connecterait toute la ville et les communes avoisinantes. Nous reviendrons sur cette initiative soutenue par le Groupe santé CHC pour vous communiquer les modalités de participation à la pétition.

Par ailleurs, le Groupe santé CHC soutient un autre projet de voie cyclable dénommée la Vesdrienne qui longera toute la vallée de la Vesdre, de Liège à Eupen, pour atteindre ensuite Aix-la-Chapelle. Une enquête publique en cours sur le premier tronçon s'étirera sur 9 km entre Verviers et Limbourg. Le Groupe santé CHC a exprimé son avis favorable dans un courrier adressé à la Ville de Verviers.



## A VOUS LA PAROLE



### Catherine Barbière

Infirmière en hygiène hospitalière  
Ambassadrice du développement durable

A la Clinique CHC Heusy, le bloc opératoire a rejoint les soins intensifs en tant qu'unité pilote en soins durables. Catherine Barbière, infirmière au bloc, nous parle de ce projet.

*Il y a quelques années déjà, nous avons lancé un groupe de travail «Green» à la Clinique CHC Heusy. L'objectif était de rassembler des personnes des différents services pour réfléchir ensemble aux mesures à prendre pour rendre notre clinique un peu plus écologique. La démarche de développement durable entreprise par le Groupe santé CHC l'a boosté et a élargi ses possibilités d'action. Le service des soins intensifs et le bloc opératoire se sont inscrits comme unités pilotes en soins durables. Fameuse aventure!*

*Avec l'aide du groupe «Green», Allyson Dheur, infirmière chef, et moi-même avons établi une longue liste de choses à entreprendre pour amener notre bloc vers plus de durabilité. Nous avons constitué un groupe de travail pluridisciplinaire composé de 3 chirurgiens, 2 anesthésistes, la responsable Kanban, la direction du nursing et une secrétaire, et nous allons l'élargir en invitant une aide-logistique et une technicienne de surface à notre prochaine réunion.*

*Nous travaillons sur la gestion et le tri des déchets en salle d'opération afin de réduire au maximum les déchets incinérés (B2). Nous cherchons des trucs et astuces pour consommer moins de matériel tout en maintenant la même qualité de soins. Nous sommes aussi en train de lister les articles inutiles des «custom packs» afin d'en adapter le contenu. Nous réfléchissons au retour du matériel réutilisable en collaboration avec l'hygiène et les achats. Nous mesurerons toutes nos consommations (matériel, médicaments) pour évaluer nos progrès. Nous nous intéressons également à l'éco-anesthésie. Nous allons organiser une soirée conviviale pour partager l'expérience de 2 anesthésistes maîtrisant le sujet. Enfin, nous veillons à diminuer notre consommation d'électricité. Le service technique va progressivement passer tous nos éclairages en LED et installer des détecteurs de présence. La tâche est immense, mais le groupe de travail est motivé!*

## TESTEZ VOS CONNAISSANCES...

### Quiz n° 4 : prévention – santé environnementale

1. Il existe des substances nocives, toxiques pour notre santé dans les objets/aliments/produits de notre quotidien qui ne sont pas réglementées et peuvent être vendues sans prévenir le consommateur : vrai ou faux ?
2. Quels sont les effets sur notre santé de notre exposition aux perturbateurs endocriniens ?
  - a. Ils reproduisent les effets des hormones comme l'œstrogène dans notre corps et provoquent des pubertés précoces, des poussées de sein chez les hommes et jeunes filles.
  - b. Ils induisent de nombreuses maladies neurologiques, auto-immunes, diabète type 2, AVC...
  - c. Ils réduisent la qualité du sperme et sont cause d'infertilité chez l'homme et la femme.
  - d. Ils sont responsables de baisse du QI, d'autisme, d'obésité, de malformations génitales...
3. Dans quels objets du quotidien retrouve-t-on ces substances nocives CMR et PE ?
  - a. Les dispositifs médicaux (PVC en particulier)
  - b. Les cosmétiques
  - c. Les jouets en plastique
  - d. Les aliments
  - e. Les contenants et ustensiles alimentaires
  - f. Les pesticides
  - g. Les désinfectants
  - h. L'eau (robinet ou en bouteille)
  - i. Les médicaments
  - j. Les matériaux de construction (peinture, isolant, bois agglomérés...)
4. Quelles sont les périodes de notre vie durant lesquelles nous sommes le plus vulnérable aux perturbateurs endocriniens ?
  - a. Le fœtus
  - b. La petite enfance (1.000 premiers jours)
  - c. L'adolescence
  - d. La vie d'adulte
  - e. Après 75 ans



→ Réponses : voir page 2



## MERCI DE VIDER VOS POCHEs

Le constat est unanime. Ciseaux et surtout marqueurs sont trop souvent oubliés dans les vêtements de travail. *Certaines nouvelles tenues qui n'ont été lavées que deux fois sont déjà bonnes à jeter. Malgré le nombre de commandes que nous faisons, nous sommes toujours en manque de tenues, c'est vraiment un puits sans fond,* déplore Fanny Mertz, responsable entretien lingerie à la Clinique CHC MontLégia. Bilan similaire à Hermalle et Heusy: *Les tenues sont déclassées rapidement et malheureusement on ne sait plus rien en faire,* résume Khaddija Hamdini, du service entretien lingerie à la Clinique CHC Heusy et Sophie Thibo, responsable entretien lingerie aux Cliniques CHC Hermalle et Heusy.

*Nous faisons beaucoup de prévention. Il y a un affichage systématique partout. Des flyers en passant par des panneaux grands d'1 m mais pour le moment, rien n'y fait,* déplore Frank Carolus, responsable entretien lingerie à la Clinique CHC Waremme. Le constat est meilleur pour les résidences où la sensibilisation a pris effet, avoue Stéphanie Kauffman, coordinatrice des soins pour le secteur de la personne âgée: *Nous avons sensibilisé les collaborateurs au coût engendré par ce problème et leur avons fait visiter l'entreprise Cleanlease où les tenues sont nettoyées.*



**Ciseaux et surtout marqueurs sont trop souvent oubliés dans les vêtements de travail. Lorsqu'une personne laisse un marqueur dans une poche, ça fait plus ou moins 50 vêtements qui sont déclassés.**

Marie-Christine Picalausa, responsable adjointe entretien lingerie à la Clinique CHC MontLégia

### Un conseil simple pour préserver nos tenues

**Vérifiez vos poches avant le nettoyage:** Avant de rentrer vos vêtements en fin de pause, comme à la maison, vérifiez toutes les poches pour vous assurer qu'elles sont vides de tout objet tachant ou tranchant. Si nous prenons le temps de le faire chez nous, alors, a fortiori sur notre lieu de travail. Merci de votre collaboration.

Sami Kahouch,  
stagiaire communication

### L'IMPACT FINANCIER DEPUIS 2020 EST ALARMANT

Hermalle **850 tenues** déclassées – **14.700 €**  
 Heusy **1230 tenues** déclassées – **21.300 €**  
 MontLégia **2600 tenues** déclassées – **45.000 €**  
 Waremme **500 tenues** déclassées – **8.650 €**



### VOTRE ABONNEMENT À L'INFOSITES

Vous êtes toujours plus nombreux à recevoir L'infosites. Merci de nous aider à en gérer les abonnements.

- Le destinataire n'habite plus à l'adresse indiquée
- Vous avez quitté l'institution
- Vous et votre conjoint travaillez tous les deux au Groupe santé CHC et un seul exemplaire suffit
- Vous ne disposez pas encore d'un abonnement

Merci de le faire savoir à [emmanuelle.delcalzo@chc.be](mailto:emmanuelle.delcalzo@chc.be), en précisant vos nom, prénom, service, site, adresse actuelle, voire ancienne adresse.

Merci de votre collaboration.